

FireSIGHT 시스템 전원 공급 장치의 상태 알림

목차

[소개](#)

[1단계: 웹 인터페이스의 상태 확인](#)

[2단계: CLI를 사용하여 상태 확인](#)

[FirePOWER 어플라이언스](#)

[FireSIGHT Management Center](#)

[3단계: 하나의 전원 공급 장치에서 발생한 장애 조사](#)

[4단계: 전원 공급 장치의 외부 상태 확인](#)

[5단계: 어플라이언스의 LED 상태 확인](#)

[6단계: 전원 케이블, 전원 콘센트 및 전원 공급 장치의 상태 확인](#)

[7단계: 문제 해결 파일 조사](#)

[간헐적 상태 알림](#)

[문제 해결](#)

소개

FirePOWER 어플라이언스 또는 FireSIGHT Management Center의 전원 공급 장치 중 하나에 전원이 들어오지 않을 경우 상태 알림을 받을 수 있습니다. 상태 알림은 지속적이거나 간헐적일 수 있습니다. 이 문서에서는 전원 공급 장치 문제를 조사하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

지속적인 상태 알림

지속적인 상태 알림을 수신하는 경우 아래 단계에 따라 문제를 조사합니다.

1단계: 웹 인터페이스의 상태 확인

어플라이언스의 상태를 확인합니다.

- FireSIGHT Management Center에서 **Health > Health Monitor**로 이동합니다.
- **Health Monitor** 페이지에서 전원 공급 장치에 대한 알림을 찾습니다.



2단계: CLI를 사용하여 상태 확인

FirePOWER 어플라이언스

FirePOWER 어플라이언스에서 전원 공급 장치의 상태를 확인하려면 다음 명령을 실행합니다.

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present  
Power Supply 1 : Connected to power source
```

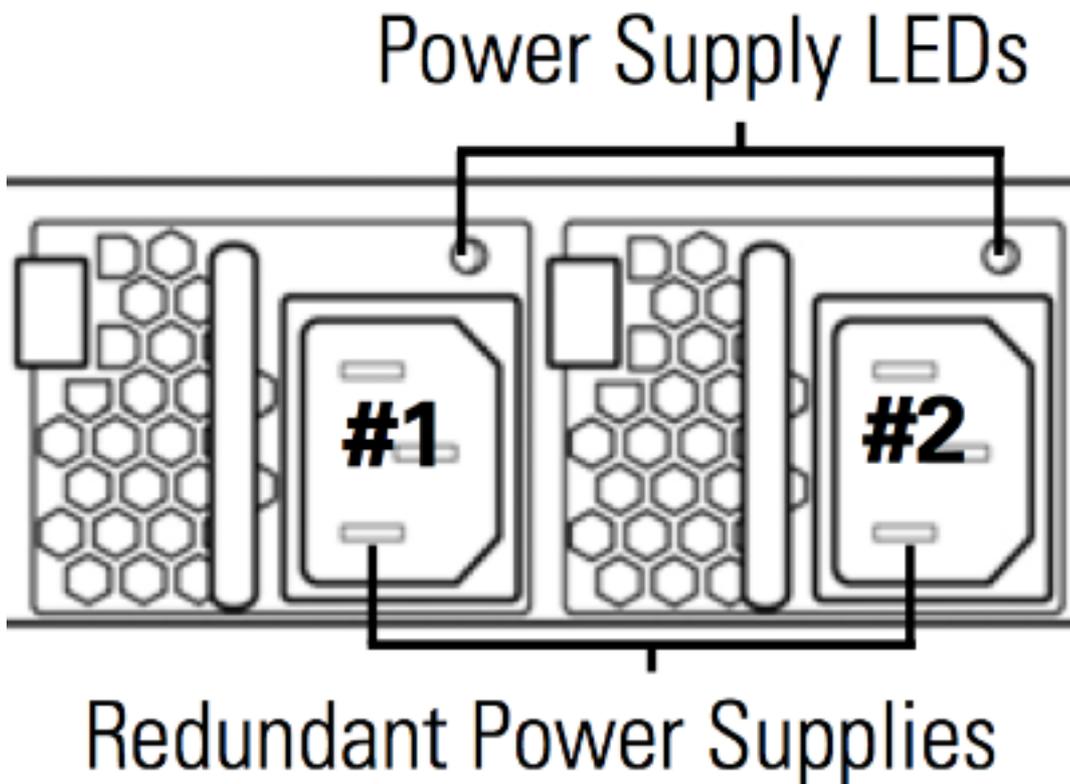
```
Power Supply 2 : Present  
Power Supply 2 : Connected to power source
```

위의 출력은 두 전원 공급 장치가 전원에 연결되어 있음을 보여줍니다.

번호 지정 체계

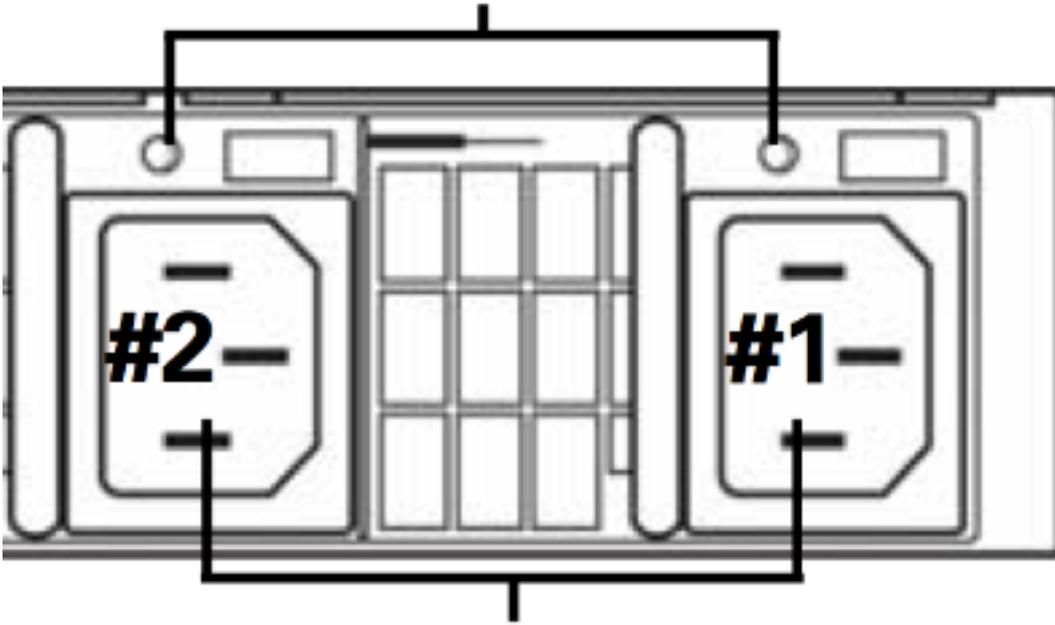
다음 그림은 FirePOWER 어플라이언스의 전원 공급 장치의 번호 지정 체계를 보여줍니다.

7000 Series 어플라이언스



8000 Series 어플라이언스

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT Management Center

FireSIGHT Management Center에서 전원 공급 장치의 상태를 찾으려면 다음 명령을 실행합니다.

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

위의 출력은 두 전원 공급 장치가 모두 디바이스에 있음을 보여줍니다.

3단계: 하나의 전원 공급 장치에서 발생한 장애 조사

어플라이언스가 전원 공급 장치 중 하나를 사용하여 실행될 수 있는 경우 다음 메시지가 의 출력에서 표시될 수 있습니다 `ipmitool sel` 명령을 사용합니다:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

4단계: 전원 공급 장치의 외부 상태 확인

새시의 물리적 상태를 분석하고 다음 증상을 확인합니다.

- 상기 전원공급부의 상기 조명들은 황색 또는 적색 컬러가 될 수 있다.
- 케이블이 제대로 꽂혀 있음에도 불구하고 전원 공급 장치가 작동하지 않는 것 같습니다.
- 아무 소리도 들리지 않아요
- 전원 공급 장치의 팬이 실행되고 있지 않습니다

5단계: 어플라이언스의 LED 상태 확인

- 어플라이언스의 전면 패널과 후면 패널에 있는 LED 표시등의 색상은 무엇입니까?
- 어플라이언스의 양쪽 패널(앞면과 뒷면)을 촬영한 후 분석을 위해 Cisco 기술 지원부에 사진을 제공합니다.

6단계: 전원 케이블, 전원 콘센트 및 전원 공급 장치의 상태 확인

- 전원 콘센트에 전원 케이블이 제대로 꽂혀 있습니까?
- 전원 콘센트가 켜져 있고 어플라이언스에 전원을 공급합니까?
- D전원 케이블을 교체해 보셨습니까?
- 어플라이언스의 전원을 완전히 껐다가 켜셨습니까? 전원 케이블을 뽑고 잠시 기다린 후 전원 공급 장치에 케이블을 연결하시겠습니까?

7단계: 문제 해결 파일 조사

전원 공급 장치 중 하나 이상이 작동 중이며 어플라이언스를 켤 수 있는 경우, 문제 해결 파일을 생성하고 Cisco 기술 지원에 분석을 제공하십시오.

간헐적 상태 알림

전원 공급 장치(PSU)는 "전원 없음"을 표시하는 "위험" 알림을 제공할 수 있으며, "복구" 알림을 표시할 수 있습니다. 이는 두 PSU 모두에서 발생할 수 있으며 이와 같이 계속 토글할 수 있습니다.

```
Severity: critical
Module: Power Supply
Description: Power Supply 1 is No Power
Power Supply 2 is Online
```

몇 분 후

```
Severity: recovery
Module: Power Supply
Description: Power Supply 1 is Online
Power Supply 2 is Online
```

이 경우 전원 공급 장치(PSU)의 LED는 여전히 녹색 LED를 나타낼 수 있습니다.

전원 공급 장치(PSU)는 "모듈 전원 공급 장치: 전원 공급 장치 1이 입력되지 않았습니다." 이는 두 PSU 모두에서 발생할 수 있으며 이와 같이 계속 토글할 수 있습니다.

```
Severity: critical
Module: Power Supply
Description: Power Supply 1 is Input Lost
```

전원 공급 장치(PSU)의 LED가 여전히 녹색 LED로 표시되고 어플라이언스에 공급되는 에너지가 손실되지 않습니다.

문제 해결

PSU의 LED 상태를 확인합니다. LED 색상이 녹색이면 PSU가 작동 중임을 나타냅니다. 이 문제를 더 자세히 조사하려면 다음 테스트를 완료하십시오.

테스트 1

1. 웹 사용자 인터페이스 또는 CLI를 사용하여 어플라이언스를 정상적으로 종료합니다
2. 디바이스에서 모든 전원 케이블을 뽑습니다.
3. 적어도 2분은 기다리세요 (이 단계는 중요합니다.)
4. 전처럼 어플라이언스에 케이블을 연결합니다.
5. FirePOWER 어플라이언스를 켵니다.

FirePOWER 어플라이언스를 켵 후 Management Center에 상태 알림이 표시되는지 확인하십시오. 대답이 "예"인 경우 테스트 2로 이동하십시오.

테스트 2

1. 웹 사용자 인터페이스 또는 CLI를 사용하여 어플라이언스의 전원을 안전하게 끕니다
2. 전원 케이블을 제거하지 않고 전원 공급 장치를 분리하고 교체합니다. 테스트를 위해 케이블이 동일한 PSU에 연결되어 있어야 합니다.
3. 장치 및 모니터의 전원을 하루 동안 켵니다.
4. 어떤 전원 공급 장치에서 문제를 보고하는지 확인하십시오.

테스트 3

1. 테스트 2를 수행하고 하루 동안 어플라이언스를 모니터링한 후에는 웹 사용자 인터페이스 또는 CLI를 사용하여 어플라이언스의 전원을 안전하게 끕니다.
2. 전원 케이블을 뽑고 바꿉니다.
3. 장치 및 모니터의 전원을 하루 동안 켵니다.
4. 이번에는 어떤 전원 공급 장치에서 문제를 보고하는지 확인하십시오.

위의 테스트를 완료한 후에도 문제가 여전히 발생하지만 LED 색상이 녹색이면 이러한 알림을 알려진 오답으로 간주할 수 있습니다.

복구 "온라인" 알림이 표시되지 않고 "전원 없음" 알림이 중요한 경우 Cisco 지원 팀에 문의하여 추가 조사를 받으십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.