

Firepower 디바이스 업그레이드를 시도하면 "006_check_snort.sh" 오류가 발생합니다.

목차

[소개](#)

[문제](#)

[분석](#)

[솔루션](#)

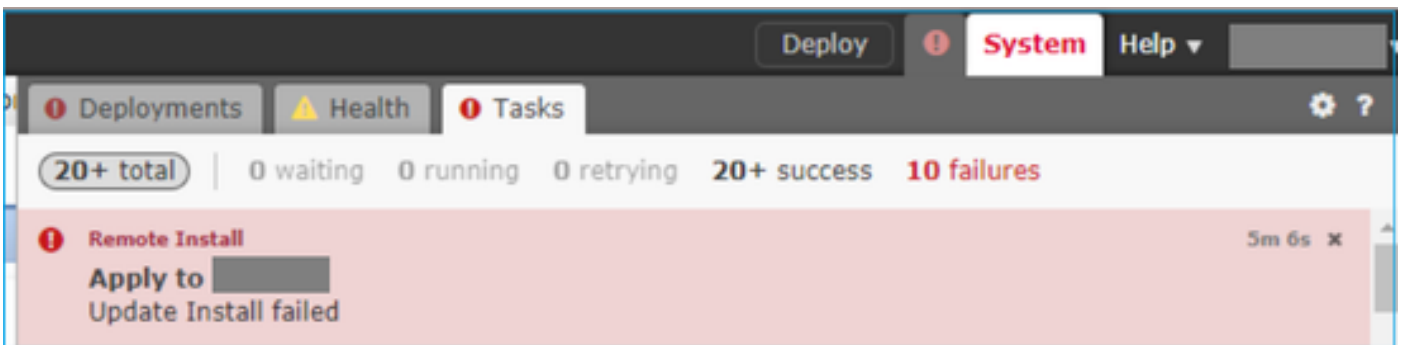
[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 업그레이드 절차가 제대로 준수되지 않을 때 FTD(Firepower Threat Defense)에서 나타나는 특정 업그레이드 실패 시나리오에 대해 설명합니다. 또한 제안된 솔루션도 다룹니다.

문제

업그레이드를 수행하면 Update Install failed 오류:



분석

FTD 문제 해결 파일의 이 경로('x' 문자는 달라짐) 아래에 이름이 인 파일이 있습니다 status.log. 이 파일에는 업그레이드의 사본이 들어 있습니다.

results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-logs\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
```

```
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
또한 이 경로 아래에 006_check_snort.sh.log 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

이 경우 파일에는 다음 메시지가 포함됩니다.

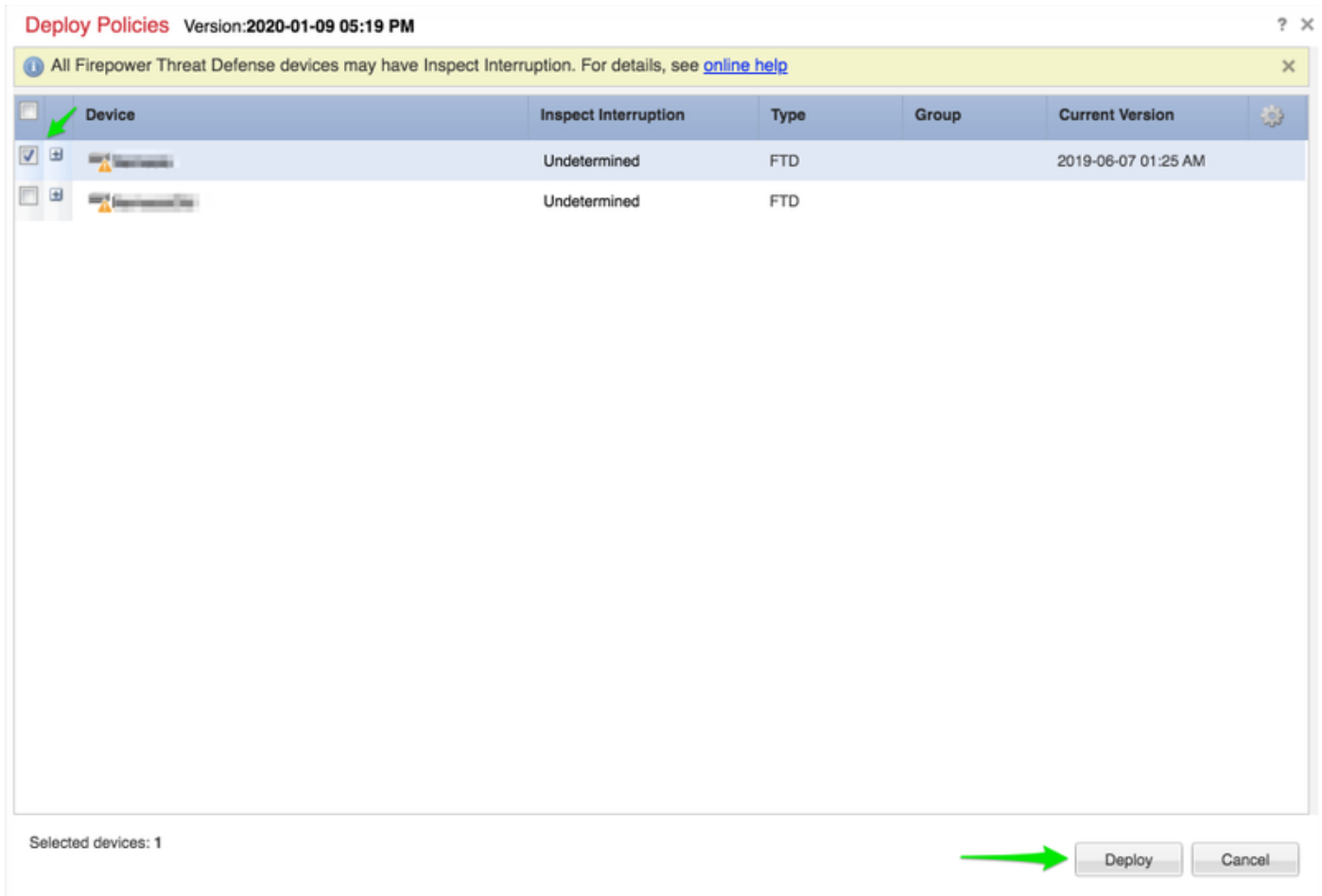
```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
이 오류가 발생할 수 있는 몇 가지 이유는 다음과 같습니다.
```

- Firepower Management Center가 업데이트되었습니다. 그러나 업그레이드를 시도하는 센서에서 새로운 정책 구축이 추진되지 않았습니다.
- Firepower Management Center에서 SRU(Snort Rule Update)를 업데이트했습니다. 그러나 업그레이드를 시도하는 센서에서 새로운 정책 구축이 추진되지 않았습니다.

어떤 상황에서도 결의안은 동일합니다.

솔루션

디바이스에 이 문제가 발생했음을 확인한 후 해당 디바이스에 정책을 구축하여 오류를 해결하면 됩니다. Firepower Management Center에서 업그레이드할 디바이스 옆의 확인란을 선택하고 Deploy(구축)를 클릭합니다.



이 작업을 수행한 후 업그레이드를 진행합니다.

관련 정보

- [Cisco Firepower Management Center 업그레이드 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.