

스케줄 보고서 전달 성공 확인

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[예약된 보고서가 구성되었는지 확인합니다.](#)

[이메일 주소를 전송하는 예약된 보고서 확인](#)

[예약된 보고서 이메일 작업이 작동하는지 확인합니다.](#)

[예약된 보고서 이메일의 메일 이벤트 확인](#)

[mail logs 사용](#)

[메시지 추적 사용](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 예약된 보고서가 Cisco ESA(Email Security Appliance), CES(Cloud Email Security) 또는 SMA(Security Management Appliance)에서 수신자에게 성공적으로 전달되었는지 여부를 트러블슈팅 및 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ESA/CES/SMA의 GUI 또는 CLI에 액세스합니다.
- CLI에서 grep 명령에 익숙합니다.
- ESA/CES/SMA에 구성된 예약된 보고서

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

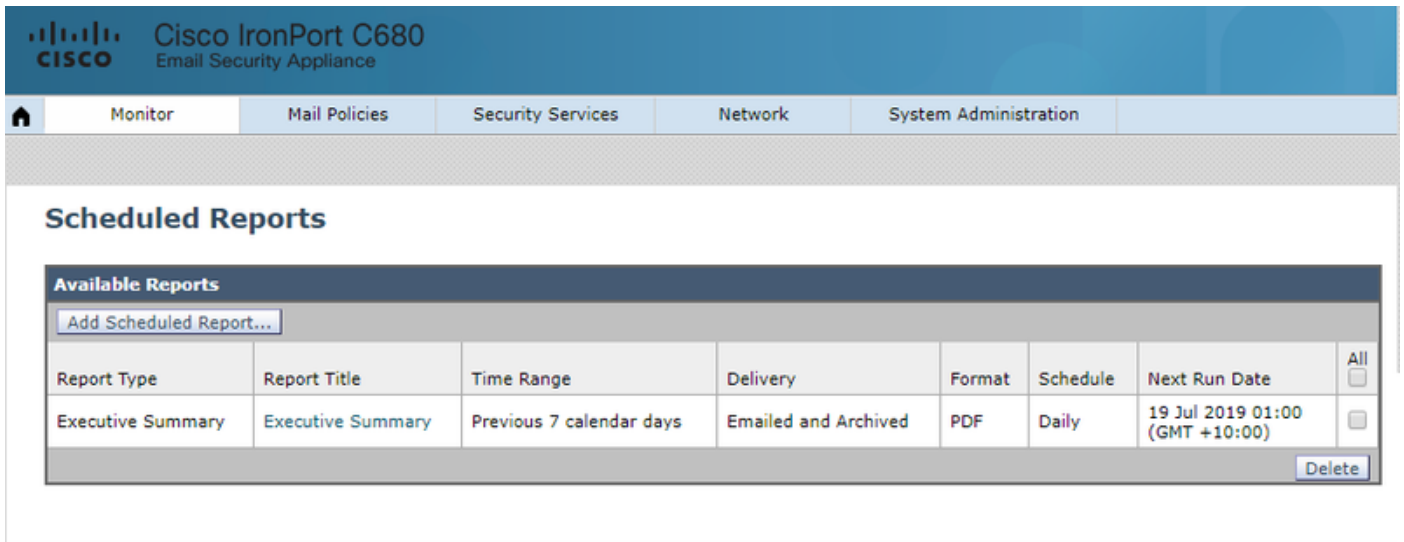
예약된 보고서는 ESA/CES/SMA에서 구성된 간격으로 수신자에게 전달되도록 구성되지만 수신자

는 사서함에서 보고서를 수신하지 않습니다.mail_logs 또는 메시지 추적에서 이벤트를 찾는 것은 일반 메일 흐름을 따르지 않으므로, 진단을 위해 예약된 보고서 이메일 이벤트를 추적하는 데 문제가 추가됩니다.

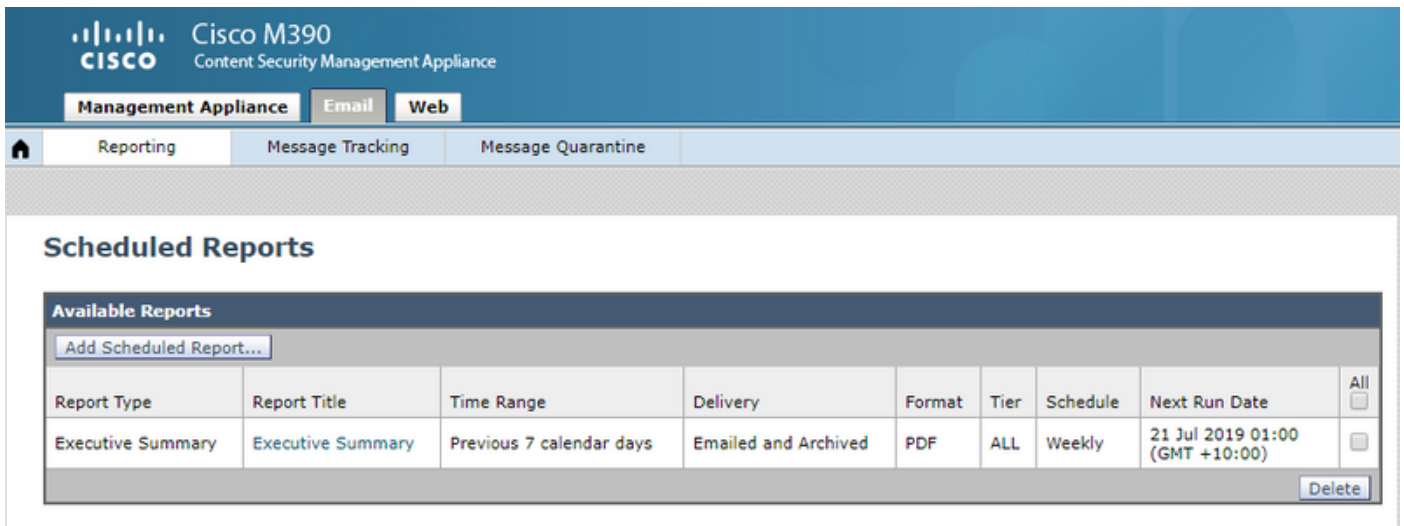
다음을 확인합니다.

예약된 보고서가 구성되었는지 확인합니다.

ESA/CES GUI에서 이 이미지에 표시된 대로 **Monitor(모니터링) > Scheduled Reports(예약된 보고서)**로 이동합니다.



SMA GUI에서 이미지에 표시된 대로 **Email > Reporting > Scheduled Reports**로 이동합니다.

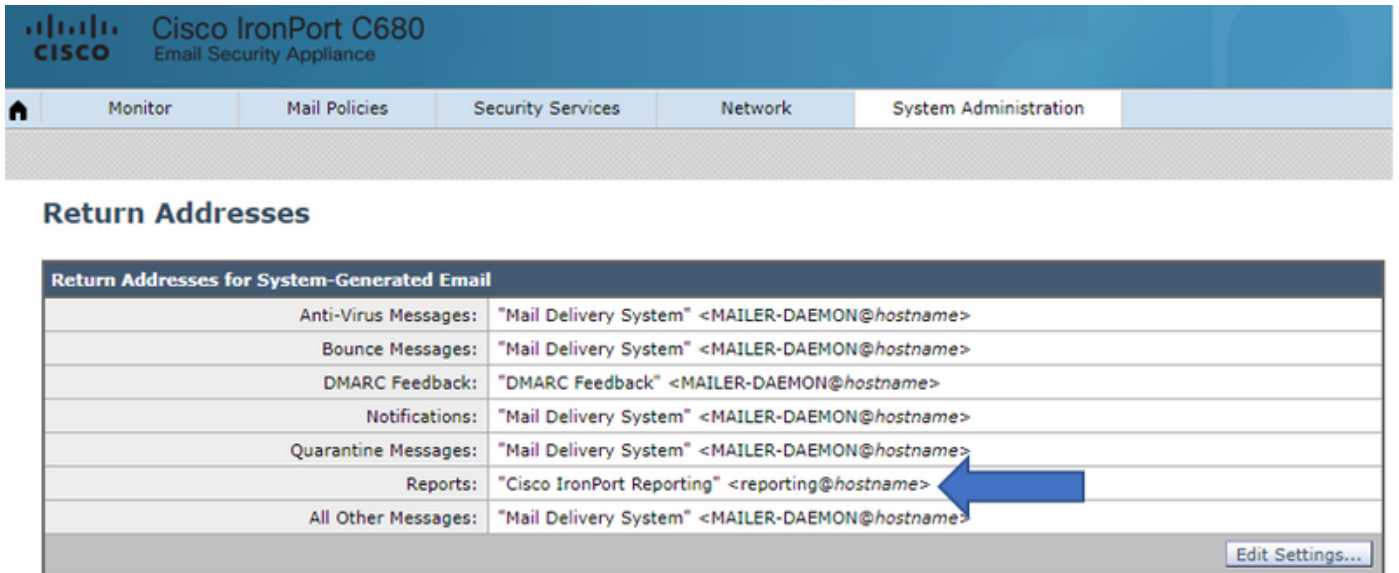


이메일 주소를 전송하는 예약된 보고서 확인

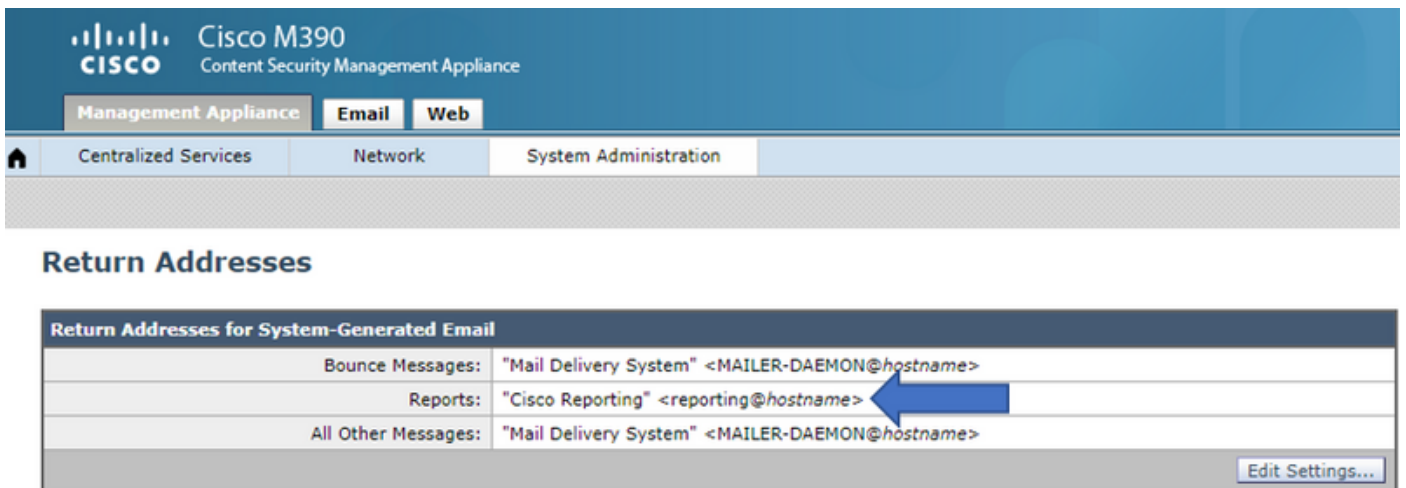
주의:주소가 도메인 부분에서 @hostname으로 설정되면 시스템 호스트 이름을 사용합니다. 이 시스템 호스트 이름은 **DNS 확인 가능해야 합니다**. 그렇지 않으면 예약된 보고서의 메일 전달 문제가 발생합니다.발신자 주소에 추가된 도메인이 올바른 확인 가능한 도메인인지 확인하는 것이 좋습니다.

ESA/CES GUI에서 다음 이미지에 표시된 대로 **System Administration(시스템 관리) > Return**

Addresses(반환 주소)로 이동합니다.



SMA GUI에서 이 이미지에 표시된 대로 Management(관리) > System Administration(시스템 관리) > Return Addresses(반환 주소)로 이동합니다.



SMA CLI에서 다음을 수행합니다.

```
M690.1ab> addressconfig
```

```
Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>  
Current reports from: "Cisco Reporting"
```

```
Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- BOUNCEFROM - Edit the bounce from address.
- **REPORTSFROM** - Edit the reports from address.
- OTHERFROM - Edit the all other messages from address.

예약된 보고서 이메일 작업이 작동하는지 확인합니다.

ESA/SMA/CES의 CLI에서 다음을 수행합니다.

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com"
```

Scheduled Reports 작업이 디바이스에서 실행되는 경우 **gui_log**는 작업 실행 시간, 보고서 전송 시간 및 어떤 수신자(구성에 따라)의 출력을 제공합니다.

이벤트에서 보고서 작업이 실행되었지만 받는 사람의 사서함에 보고서가 수신되지 않았습니다. **mail_logs** 또는 메시지 추적에서 검색을 실행하기 위해 보고서가 실행된 시간을 기록하십시오. 예약된 보고서 이메일은 시스템에서 생성된 것과 동일한 워크플로 일반 이메일을 따르지 않아야 합니다.

ESA/CES에서 생성되어 전달 대기열로 바로 이동합니다.

로컬 메일 서버(exchange)에 구성된 SMTP 경로가 있는 SMA에서 직접 전송합니다.

예약된 보고서 이메일의 메일 이벤트 확인

mail_logs 사용

ESA/CES/SMA의 mail_logs에서 보고서의 컨피그레이션에 정의된 발신자 주소에 대해 grep 명령을 사용합니다.

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

grep에 표시된 MID 번호를 확인한 예약된 보고서 작업의 타임스탬프와 일치시킵니다.

연결된 MID를 그리십시오.

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

이 정보는 Scheduled Report(예약된 보고서) 이메일의 흐름을 생성합니다.이메일이 성공적으로 전달되면 mail_logs에 **Message ddcid XXXXXMID xxxxxx to RID [0]**와 **Message Fined MID xxxxxx done**(제공된 대로 완료된 메시지)이 표시됩니다.

예약된 보고서 이메일이 생성되었지만 수신자의 사서함에 연결되지 않은 경우 DCID 및 관련 MIDnumber를 확인하여 배달이 실패한 이유를 확인하는 것이 좋습니다.제공된 예에는 예약 보고서 이메일 전달에 나타나는 더 일반적인 오류가 나와 있습니다.

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
 Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
 Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address

Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004
 Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done

로컬 메일 서버에서도 이메일을 거부할 수 있는 인스턴스가 있으며, DCID를 검사하면 ESA가 배달 시도에서 받은 SMTP 응답이 생성됩니다.

메시지 추적 사용

Scheduled Report(예약된 보고서) 이메일 작업의 타임스탬프를 얻은 후 ESA/CES/SMA GUI에 로그인합니다.

메시지 추적 기능으로 이동합니다.

ESA/CES에서 Monitor(모니터링) > Message Tracking(메시지 추적)으로 이동합니다.

SAME에서 Mail Tab(메일 탭) > Message Tracking(메시지 추적) > Message Tracking(메시지 추적)으로 이동합니다.

Envelope Sender(봉투 발신자)의 검색 필드에서 보고 발신자 주소로 이를 채우고 예약 보고서 작업의 시간 범위를 선택합니다.

이 예에서 발신자 주소는 reporting@C680.esa.lab입니다.

Message Details	
Envelope and Header Summary	
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)
MID:	379005, 379004
Message Size:	N/A
Subject:	(empty subject)
Envelope Sender:	(no sender)
Envelope Recipients:	(no recipient)
Message ID Header:	N/A
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	N/A
IP Address:	N/A
SBR5 Score:	N/A
Processing Details	
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED

예약된 보고서가 동일한 메일 흐름을 따르지 않으므로 메시지 추적에 많은 필드가 채워지지 않으며 메일 흐름 자체도 매우 짧습니다.

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [Cisco Security Management Appliance - 최종 사용자 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)