

ESA에서 메시지 추적에 이메일 첨부 파일 정보를 표시하지 않음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[필터 예](#)

소개

이 문서에서는 이메일 첨부 파일 정보가 메시지 추적에 나타나지 않는 경우 Cisco ESA(Email Security Appliance)의 문제를 설명하고 이 문제에 대한 몇 가지 가능한 해결책을 설명합니다.

문제

유효한 첨부 파일이 포함된 이메일을 수신합니다. 본문 스캐너가 없거나 첨부 파일 스캐닝 메시지 필터 또는 콘텐츠 필터가 없는 경우 전자 메일 첨부 파일이 메시지 추적에 나타나지 않습니다. 메시지 추적에서 **첨부 파일**이 표시됩니다. 해당 없음:

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@_cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

첨부 파일 정보가 메시지 추적에 나타나지 않으면 ESA에서 첨부 파일을 삭제했음을 나타내지 않습니다. 첨부 파일은 여전히 표시되지만, 어플라이언스에는 첨부 파일을 식별하기 위해 이메일 본문을 스캔하는 데 필요한 스캐너가 없습니다.

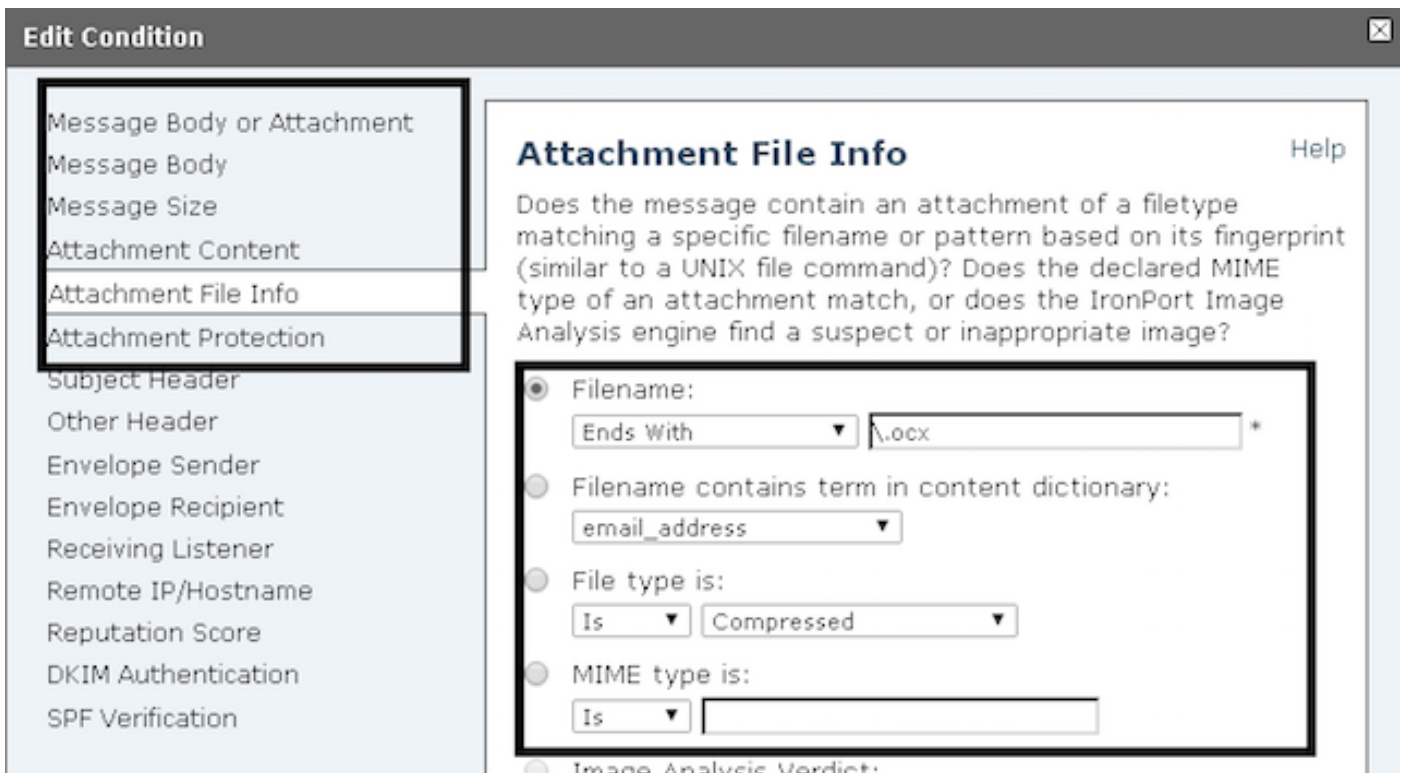
솔루션

이 문제는 콘텐츠 검사 엔진이 첨부 파일을 적극적으로 검사하지 않기 때문에 발생합니다. 메시지 추적을 사용하여 첨부 정보를 표시하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 첨부 파일 정보, 이름, 유형 또는 크기를 검사할 수 있는 메시지 또는 콘텐츠 필터를 하나 이상 구성합니다. 또는 첨부 파일을 필요에 따라 변경합니다.
2. 이름, 문자열, 문자 및 크기를 확인하는 본문 스캐너를 구성합니다.
3. 바닥글 또는 헤더의 새 정보를 이메일 본문에 인쇄하거나 이메일 본문 수정을 수행하는 면책 조항 또는 유사한 내용을 구성합니다.


필터 예

이 섹션에서는 몇 가지 가능한 필터 옵션에 대해 설명합니다. 어플라이언스가 일부 형태의 첨부 파일 또는 본문 검사를 수행해야 하므로 다음 이미지의 상자에 의해 요약된 필터를 사용할 수 있습니다.



필터를 생성하면 메시지 추적에서 다음과 같이 이메일 첨부 파일을 표시해야 합니다.

Message Details

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@.cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
 Attachments:	test.vbs
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	