

# CRES FAQ:CRES를 통해 회사 로고가 암호화된 봉투에 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

## 목차

### [소개](#)

[CRES를 통해 회사 로고가 암호화된 봉투에 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco CRES(Registered Envelope Service)를 통해 회사 로고가 암호화된 봉투에 표시되지 않을 수 있는 이유에 대한 정보를 제공합니다.

## CRES를 통해 회사 로고가 암호화된 봉투에 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

활성 CRES 계정에서 다음 항목을 확인합니다.

- CRES 계정의 봉투 프로파일과 ESA(Email Security Appliance)의 이메일 암호화 프로파일 이름이 일치해야 합니다.
- CRES 계정의 봉투 프로파일은 32자 제한을 가집니다. 추가 문자를 입력하고 Add Image(이미지 추가)를 시도하면 빈 흰색 화면이 표시되고 이미지가 업로드되지 않습니다.
- 로고는 최대 60x160픽셀, 100KB 미만이어야 합니다.
- 이는 .GIF 및 .JPG 파일에만 적용됩니다.
- CRES 서버는 주기적 일정에 따라 동기화되므로, 전파하기 위해 로고가 최대 24시간이 걸릴 수 있습니다. 대부분의 경우 1시간 내에 발생해야 합니다.

## 관련 정보

- [ESA FAQ:ESA 및 CRES에 여러 회사 로고를 설정하려면 어떻게 해야 하나요?](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)