

반품 승인 사용

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[반품 지침](#)

[하드 디스크 드라이브](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 RMA(Return Material Authorization)를 수행하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Cisco 제품을 반품하려면 RMA(Return Materials Authorization) 배송 프로세스를 사용합니다. 반송 라벨은 배송 라벨 아래에 있어야 합니다. RMA 배송 라벨을 벗겨 패키지에 부착하기만 하면 됩니다.

배송 레이블이 삭제되었거나 없어진 경우 [Cisco Global Returns](#)에 로그인하여 새 레이블을 인쇄합니다.

반품 지침

1. 각 포장 외부에 RMA/서비스 주문 번호를 명확히 기재합니다.

2. 승인된 [품목을 반품할 위치](#)에 대한 자세한 내용은 [Trade-in 제품 반품](#) 정보를 참조하십시오.
3. RMA/서비스 주문 번호를 참조하지 않으면 프로세스가 지연될 수 있습니다.
4. 선교회 RMA 서비스 레벨이 있는 미국 및 캐나다 고객은 [POWR 툴](#)(Product Online Web Return 툴)에서 승인된 반품의 수거 일정을 잡을 수 있습니다.

RTF(Return To Factory)인 RMA는 POWR Tool에 사용할 수 없습니다.

모든 RMA 및 물류가 Cisco Logistics를 통해 처리됩니다. 자세한 내용은 Cisco [Trade-in Product Return Information](#)(Cisco [트레이드인 제품 반품 정보](#))에서 확인할 수 있습니다.

하드 디스크 드라이브

하드 디스크 드라이브(HDD)를 반납하려면 앞서 설명한 단계를 수행하십시오. 이전 지침은 반환되는 모든 HDD에 적용됩니다. 조직의 보안 요구 사항에 따라 HDD를 반환해서는 안 되는 경우 Cisco Trade-in Product Return Information 사이트의 [CoD\(Certificate of Destruction\)](#)를 보고 완료하십시오.

관련 정보

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.