

# "작업 대기열 일시 중지, XX개 메시지, 안티스팸" 또는 "작업 대기열 일시 중지, XX개, 안티바이러스"는 무엇을 의미합니까?

## 목차

### [소개](#)

["작업 대기열 일시 중지, XX개 메시지, 안티스팸" 또는 "작업 대기열 일시 중지, XX개, 안티바이러스"는 무엇을 의미합니까?](#)

[이 작업 대기열 일시 중지된 이벤트를 어떻게 수정할 수 있습니까?](#)

### [확인](#)

["작업 대기열 다시 시작" 알림이란 무엇입니까?](#)

["작업 대기열 다시 시작" 알림을 받지 못하면 어떻게 해야 합니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 안티스팸 또는 안티바이러스 프로세스와 관련된 작업 대기열 일시 중지된 이벤트에 대한 중요한 알림 알림의 의미, 이러한 이벤트를 수정하는 방법 및 Cisco ESA(Email Security Appliance)와 관련된 사후 이벤트 알림을 설명합니다.

## "작업 대기열 일시 중지, XX개 메시지, 안티스팸" 또는 "작업 대기열 일시 중지, XX개, 안티바이러스"는 무엇을 의미합니까?

안티스팸 및 안티바이러스가 해당 규칙 및 서비스를 업데이트하는 동안 프로세스가 완전히 다운로드되고 업데이트될 때까지 작업 대기열에서 메시지 처리를 일시 중지합니다. 업데이트 파일이 평소보다 클 수 있으며 처리 및 업데이트 시간이 조금 더 오래 걸리기 때문에 경고가 생성됩니다.

또한 어플라이언스에 네트워크 중단, 부적절한 재부팅 또는 기타 서비스에 영향을 주는 이벤트가 있거나 업데이트 프로세스가 오래되었거나 손상되어 성공적으로 완료되지 않은 경우도 있습니다.

예를 들어, 안티스팸에서 작업 대기열이 일시 중지되었습니다.

The Critical message is:

```
work queue paused, 98 msgs, antispan
```

Version: 8.5.6-074

Serial Number: XXYDBE08931-XXYYKN1

Timestamp: 28 Apr 2014 11:37:39 -0500

예를 들어, 안티바이러스 시 작업 대기열이 일시 중지되었습니다.

The Critical message is:

work queue paused, 134 msgs, antivirus

Version: 8.0.1-023

Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J

Timestamp: 06 May 2014 13:56:38 +0200

## 이 작업 대기열 일시 중지된 이벤트를 어떻게 수정할 수 있습니까?

CLI에서 `antispamupdate ironport force` 또는 `antivirusupdate force` 명령을 통해 전체 업데이트를 강제로 수행할 수 있습니다. 전체 업데이트는 ESA가 Cisco 업데이트 서버에 접속하여 최신 IDE를 가져오고 최신 안티스팸 또는 안티바이러스 엔진을 가져와 어플라이언스의 백그라운드에서 다시 적용하는 것입니다.

`antispamupdate ironport force`의 예:

```
> antispamupdate ironport force
```

Forcing updates for CASE rules.

안티바이러스 업데이트 힘의 예:

```
> antivirusupdate force
```

Sophos Anti-Virus updates:

Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.

McAfee Anti-Virus updates:

Requesting update of virus definitions

## 확인

ESA의 CLI에서 실행 중인 `tail updater_logs`를 업데이트하는 프로세스를 볼 수 있습니다. 이렇게 하면 어플라이언스가 Cisco 업데이트 서버 및 매니페스트와의 통신을 확인할 수 있으며 업데이트가 완료되었음을 확인할 수 있습니다.

`updater_logs` 및 안티스팸 업데이트 성공 예:

```
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case verifying applied files
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case updating the client manifest
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case update completed
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case waiting for new updates
```

`updater_logs` 및 안티바이러스 업데이트 성공 예:

```
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

위의 라인이 표시되는지 확인해야 합니다. 이 라인은 요청된 관련 업데이트의 성공적인 요청 및 업데이트를 나타냅니다.

## "작업 대기열 다시 시작" 알림이란 무엇입니까?

일시 중지된 이벤트 후 작업 대기열 작업으로 다시 돌아가면 "작업 대기열이 다시 시작됨, XX msgs"라는 알림이 표시됩니다. 즉, 작업 대기열의 메시지 처리가 자동으로 다시 시작됩니다. 이러한 알림은 정보 유형 경고에 가까우며 작업 대기열이 처리를 다시 시작하면 추가 조치가 필요하지 않습니다.

예:

```
The Critical message is:
```

```
work queue resumed, 0 msgs
```

```
Version: 8.0.1-023
```

```
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
```

```
Timestamp: 06 May 2014 14:00:00 +0200
```

또한 작업 대기열 상태를 작업 대기열 상태 및 작업 대기열 속도 10으로 직접 검증할 수도 있습니다. **작업 대기열 상태** 명령은 작업 대기열이 작동 중인지, 일시 중지되었는지 또는 오프라인 상태인지 확인합니다. 작업 대기열 속도 10은 대기 중인 메시지, 수신 메시지, 발신 메시지 등의 측면에서 실제 작업 대기열의 작업 출력을 표시하고 10초 동안 이 업데이트된 스냅샷을 제공합니다.

예:

```
> workqueue status
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:49:59 2014 EDT
```

```
Status: Operational
```

```
Messages: 5
```

```
>workqueue rate 10
```

```
Type Ctrl-C to return to the main prompt.
```

```
Time Pending In Out
```

```
11:50:06 0 5 5
```

```
11:50:16 0 0 0
```

```
11:50:26 0 0 0
```

**참고:** CLI에서 어플라이언스의 작업 대기열을 완전히 제어하고 작동하려면 workqueue 명령을 사용하십시오.

## "작업 대기열 다시 시작" 알림을 받지 못하면 어떻게 해야 합니까?

원래 "작업 대기열 일시 중지" 알림에서 15분 후에 "작업 대기열 다시 시작" 알림을 수신하지 못할 경우 ESA의 작업 대기열에 더 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. CLI에서 상태를 실행하고 "System status(시스템 상태)"에 "Online(온라인)"이 표시되고 메일이 실제로 작업 대기열에서 처리되고 있는지 확인하십시오. "Work Queue Paused(작업 대기열 일시 중지)"가 계속 표시되면 Cisco 기술 지원 담당자에게 추가 지원을 요청하십시오.

상태 및 예상 출력 예:

> status

Enter "status detail" for more information.

Status as of: Mon Aug 18 11:44:45 2014 EDT  
Up since: Wed Aug 13 17:06:09 2014 EDT (4d 18h 38m 36s)  
Last counter reset: Never

**System status: Online**

Oldest Message: No Messages  
Feature - Sophos Anti-Virus: 334 days  
Feature - Bounce Verification: 334 days  
Feature - IronPort Anti-Spam: 334 days  
Feature - IronPort Email Encryption: 334 days  
Feature - RSA Email Data Loss Prevention: 334 days  
Feature - Incoming Mail Handling: 335 days  
Feature - Outbreak Filters: 334 days

Counters: Reset Uptime Lifetime

Receiving

Messages Received 132 17 132

Recipients Received 134 18 134

Rejection

Rejected Recipients 1,400 182 1,400

Dropped Messages 0 0 0

Queue

Soft Bounced Events 51 0 51

Completion

Completed Recipients 156 20 156

Current IDs

Message ID (MID) 1556

Injection Conn. ID (ICID) 11208

Delivery Conn. ID (DCID) 178

Gauges: Current

Connections

Current Inbound Conn. 0

Current Outbound Conn. 0

Queue

Active Recipients 0

Messages In Work Queue 0

Kilobytes Used 0

Kilobytes Free 8,388,608

Messages In Quarantine

Policy, Virus and Outbreak 0

Kilobytes In Quarantine

Policy, Virus and Outbreak 0

## 관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [ESA FAQ: Sophos 또는 McAfee Anti-Virus 업데이트를 즉시 다운로드하려면 어떻게 해야 합니까?](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)