

로그에서 소프트 바운스 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

목차

[소개](#)

[로그에서 소프트 바운스 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

[예](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 소프트 반송의 정의 및 녹화된 위치에 대해 설명합니다.

로그에서 소프트 바운스 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

소프트 반송은 일시적으로 전달할 수 없는 이메일입니다. 예를 들어 사용자의 사서함이 꽉 찼을 수 있습니다. 이러한 메시지는 나중에 다시 시도할 수 있습니다. (예: SMTP 4XX 오류 코드)

참고: 4XX 오류 코드에 대한 자세한 내용은 [SMTP\(Simple Mail Transfer Protocol\) Enhanced Status Codes Registry](#)를 참조하십시오.

소프트 반송은 IronPort 텍스트 메일 로그(mail_logs) 및 바운스 로그(바운스)에 기록됩니다. 바운스 로그는 바운스 수신자에 대한 모든 정보를 기록합니다. 또한 로그 또는 설정 logconfig >logheaders를 위해 메시지 크기를 지정한 경우 반송 정보 뒤에 메시지 및 헤더 정보가 표시됩니다.

ESA는 구성된 bounceconfig 매개변수에 따라 전송을 재시도합니다. 구성된 최대 재시도 횟수 또는 최대 대기열 시간을 기준으로 나중에 전달을 다시 시도합니다.

기본적으로 시스템은 바운스 메시지를 생성하여 하드 바운스 수신자별로 원래 발신자에게 전송합니다. (메시지는 메시지 봉투의 봉투 발신자 주소에 정의된 주소로 전송됩니다. Envelope From은 일반적으로 Envelope Sender라고도 합니다. 이 기능을 비활성화하고 대신 하드 반송에 대한 정보를 로그 파일에 의존할 수 있습니다.

대기열의 최대 시간 또는 최대 재시도 횟수 중 먼저 오는 시간 이후 소프트 반송은 하드 반송됩니다.

예

mail_logs에 표시된 소프트 반송 예:

```
Mon Mar 31 20:10:58 2003 Info: New SMTP DCID 5 interface 172.19.0.11 address
63.251.108.110
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0 -
Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full.'])[]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31
20:01:23 2003
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address
172.17.0.113
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close
```

바운스 로그에 표시된 소프트 바운스의 예:

```
Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed)
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampledomain.com>
Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451',
['<user@sampledomain.com> Automated block triggered by suspicious activity
from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail
to postmaster@sampledomain.com if you believe this block is in error'])"
```

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)