

Content Security Appliance 네트워크 연결 문제

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[네트워크 관련 명령](#)

소개

이 문서에서는 네트워크를 통해 Cisco ESA(Email Security Appliance) 또는 Cisco SMA(Security Management Appliance)에 연결할 수 없을 때 발생하는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ESA
- Cisco SMA
- AsyncOS

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco ESA AsyncOS 모든 버전
- Cisco SMA AsyncOS 모든 버전

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

네트워크를 통해 ESA 또는 SMA에 연결할 수 없습니다.SSH(Secure Shell)를 통해 웹 인터페이스 및 CLI를 통해 연결을 시도하지만 어플라이언스가 요청에 응답하는 것으로 나타나지 않습니다.

주의:Cisco 기술 지원에서 권장하지 않는 한 시스템의 전원을 껐다가 켜지 않는 것이 매우 중요합니다.어플라이언스의 전원을 껐다가 켜면 메시지 손실, 데이터베이스 손상, 로깅 데이터 손실 또는 파일 시스템 손상으로 이어질 수 있는 데이터 손상이 발생할 수 있습니다.어플라이언스의 전원을 껐다가 켜면 파일 시스템을 완전히 마운트 해제할 수 없습니다.이러한 이유로 Cisco는 CLI에서 **shutdown** 또는 **reboot** 명령을 사용하거나 어플라이언스 GUI의 시스템 관리 탭에 나열된 Shutdown/Reboot 옵션을 사용하는 것이 좋습니다.

솔루션

대부분의 경우 어플라이언스가 실제로 잠기지 않습니다.네트워크 요청에 대해 일반적인 방식으로 응답하는 것을 허용하지 않는 상태일 수 있습니다.이 섹션에서는 문제를 진단하고 시스템이 실행 중이거나 실행 가능한 상태에 있을 수 있는 경우 복구하는 데 사용할 수 있는 지침을 제공합니다.

어플라이언스를 올바르게 재부팅해도 네트워크를 통해 액세스할 수 없는 경우 어플라이언스에서 표시등 표시등과 음성 코드를 확인합니다.

- 어플라이언스의 표시등 표시등을 확인합니다.불이 켜져 있나요?
- 하드 드라이브 표시등이 켜져 있습니까?깜빡이는 거야?
- 어플라이언스 전면에 상태 코드가 있습니까?
- 어플라이언스가 시작할 때 신호음 코드가 발생했습니까(경고음)?

대부분의 경우 연결 문제를 해결하기 위해 네트워크 케이블을 교체하거나 스위치의 다른 포트에 이동할 수 있습니다.

- 스위치 포트의 표시등 표시등이 사용 가능한 경우 상태를 확인합니다.
- 어플라이언스의 표시등 상태를 확인합니다.켜져 있습니까?깜빡이는 거야?
- 네트워크 크로스오버 케이블을 사용하여 어플라이언스에 직접 연결할 수 있습니까?

네트워크 크로스오버 케이블을 사용하면 어플라이언스의 이더넷 포트에 직접 연결할 수 있습니다.그러나 연결 호스트가 연결된 인터페이스와 동일한 서브넷에 있도록 구성해야 합니다.네트워크 크로스오버 케이블을 사용하면 LAN과 관련된 상황을 진단하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어 다른 호스트의 IP 주소가 동일한 서브넷에 있는 경우입니다.어플라이언스가 네트워크 요청에 응답하는지 확인합니다.

- 어플라이언스가 네트워크 요청에 응답하지 않거나 서비스 요청에 응답하지 않습니까?다음을 확인하기 위해 ping을 사용할 수 있습니다.어플라이언스에 대해 ping할 수 있지만 SSH를 수행할 수 없는 경우, 어플라이언스가 ICMP(Internet Control Message Protocol)를 통해 수신 대기 하며 SSH 서비스가 응답하지 않거나 액세스할 수 없음을 알 수 있습니다.

- 모든 네트워크 인터페이스를 테스트했습니까? 이전에 설명한 프로세스를 사용하여 어플라이언스의 다른 인터페이스 중 하나에 연결할 수 있는지 확인합니다.

시스템이 네트워크 요청에 응답하지 않고 즉시 액세스가 필요한 경우 어플라이언스 후면에 있는 직렬 포트에 연결할 수 있습니다. 이 포트는 표준 DB9 커넥터이며 어플라이언스와 함께 제공된 직렬 케이블과 함께 사용할 수 있습니다. 어플라이언스와 함께 제공된 직렬 케이블이 없는 경우 null 모뎀 케이블로 구성된 직렬 케이블을 가져와야 합니다.

선택적으로, null 모뎀 어댑터가 있는 표준 직렬 케이블을 사용할 수 있습니다. 케이블을 어플라이언스에 연결한 다음 케이블의 다른 쪽 끝을 랩톱과 같은 다른 시스템에 연결할 수 있습니다. Hyperterm 또는 Procom과 같은 터미널 프로그램을 사용해야 합니다. 9600 보드 8N1에 대한 터미널 프로그램을 구성해야 합니다. 터미널 프로그램을 시작하면 연결하고 로그인할 수 있어야 합니다. 직렬 포트가 응답하지 않으면 케이블이 연결되어 있고 장치의 전원이 켜져 있는지 확인할 수 있습니다. 여전히 로그인할 수 없는 경우 고객 지원에 문의하여 추가 지원을 요청하는 것이 좋습니다.

네트워크 관련 명령

시리얼 포트를 통해 액세스를 얻을 수 있는 경우 어플라이언스 상태가 **Online**으로 표시되는지 확인하기 위해 **status detail** 명령을 입력합니다.

```
mail.example.com > status detail

Status as of:                Mon Jan 04 12:48:31 2010 CST
Up since:                    Tue Jul 14 16:50:50 2009 CDT (173d 20h 57m 41s)
Last counter reset:         Never
System status:              Online
Oldest Message:             24 weeks 16 hours 30 mins 48 secs
Feature - Centralized Tracking: 833 days
Feature - Centralized Reporting: 833 days
Feature - IronPort Centralized Configuration Manager: 60 days
Feature - Incoming Mail Handling: Perpetual
Feature - Centralized Spam Quarantine: 833 days
```

참고: status detail 명령이 응답하지 않거나 오류가 발생하는 경우 Cisco 고객 지원에 문의하십시오.

RAID 상태를 확인하려면 Version 명령을 입력합니다.

```
mail.example.com > version

Current Version
=====
Model: M660
Version: 6.5.2-101
Build Date: 2009-05-28
Install Date: 2009-07-14 17:04:32
Serial #: 002C999999-J999999
BIOS: 2.4.3I
RAID: 1.21.02-0528, 2.01.00, 1.02-014B
RAID Status: Optimal
RAID Type: 10
BMC: 1.77
```

RAID의 성능이 저하된 경우, 어플라이언스에서 명백한 잠금과 관련이 없을 수 있는 다른 결함이 발

생할 수 있습니다.

참고:Version 명령이 응답하지 않거나 데이터를 제공하지 않으면 Cisco 고객 지원부에 문의하십시오.

네트워크 컨피그레이션을 확인하려면 etherconfig 명령을 입력합니다.

```
mail.example.com > etherconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- MEDIA - View and edit ethernet media settings.
- VLAN - View and configure VLANs.
- LOOPBACK - View and configure Loopback.
- MTU - View and configure MTU.

```
[> media
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (Autoselect: <link is down>)) 00:22:19:b0:03:c4
2. Data 2 (Autoselect: <link is down>)) 00:22:19:b0:03:c6
3. Management (Autoselect: <1000baseTX full-duplex>) 00:10:18:4e:29:88

```
Choose the operation you want to perform:
```

- EDIT - Edit an ethernet interface.

```
[>
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- MEDIA - View and edit ethernet media settings.
- VLAN - View and configure VLANs.
- LOOPBACK - View and configure Loopback.
- MTU - View and configure MTU.

```
[> MTU
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 default mtu 1500
2. Data 2 default mtu 1500
3. Management default mtu 1500

```
Choose the operation you want to perform:
```

- EDIT - Edit an ethernet interface.

```
[>
```

최근 네트워크 변경 사항은 어플라이언스에 대한 연결에 영향을 미칠 수 있습니다. 인터페이스 설정을 확인하려면 interfaceconfig 명령을 입력합니다.

```
mail.example.com > interfaceconfig
```

```
Currently configured interfaces:
```

1. Management (192.168.1.33/24 on Management: downside.hometown.net)
2. outbound_gloop_ISQ_notify (192.168.1.34/24 on Management: inside.hometown.net)

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Create a new interface.
- EDIT - Modify an interface.
- GROUPS - Define interface groups.
- DELETE - Remove an interface.

```
[>
```

모든 네트워크 관련 캐시를 플러시하려면 diagnostic 명령을 입력합니다.

mail.example.com > **diagnostic**

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.

[> **network**

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

[> **flush**

Flushing LDAP cache.

Flushing DNS cache.

Flushing system ARP cache.

10.92.152.1 (10.92.152.1) deleted

10.92.152.18 (10.92.152.18) deleted

Network reset complete.

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

[>

참고:네트워크 관련 명령이 응답하지 않을 경우 Cisco 고객 지원부에 문의하십시오.이 문서에 설명된 문제 해결 단계를 수행해도 네트워크를 통해 액세스할 수 없는 경우 Cisco 고객 지원 센터에 문의하십시오.