

대상 메일 서버가 여전히 응답하는 경우 Email Security Appliance가 다음 SMTP 경로로 라운드 로빈

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[예제 시나리오](#)

[SMTP 경로](#)

[ESA 메일 로그](#)

소개

이 문서에서는 SMTP 경로에 구성된 대상 호스트가 4.x.x SMTP 코드로 응답할 때 ESA(Email Security Appliance)가 어떻게 동작하는지 설명합니다.

배경 정보

SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 경로를 사용하면 한 도메인에 대해 지정된 이메일을 다른 MX(Mail Exchange) 호스트로 리디렉션할 수 있습니다. 이메일을 수신하는 도메인에는 MX 레코드와 유사하게 각각 우선순위 번호를 할당한 여러 대상 호스트가 있을 수 있습니다. 우선 순위가 동일한 대상은 '라운드 로빈' 방식으로 처리되며, 하나 이상의 대상 호스트가 응답하지 않으면 메시지가 다음 기능 호스트로 전달됩니다.

문제

기능적 Exchange 서버 대상 호스트는 시스템 리소스가 부족하여 서버에서 이메일을 받을 수 없음을 나타내는 4.x.x SMTP 응답으로 응답할 수 있습니다. 다음은 4.3.1 시스템 리소스 메시지의 예입니다.

```
4.3.1 - Mail system full ('452', [4.3.1 Insufficient system resources'])
```

솔루션

목적지 호스트가 4.x.x SMTP 응답 코드로 응답하는 경우 어떤 조치도 필요하지 않습니다. ESA는 자동으로 응답에 대응하고 '라운드 로빈(round-robin)' 방식으로 구성된 다음 대상 호스트에 메시지를 전달합니다.

예제 시나리오

SMTP 경로

다음은 두 개의 대상 호스트로 구성된 도메인의 예입니다.

SMTP Route Settings			
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="example.com"/>		
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="192.168.10"/>	<input type="text" value="25"/>
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="192.168.20"/>	<input type="text" value="25"/>
	<i>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</i>		<input type="button" value="Add Row"/>
Outgoing SMTP Authentication:	<i>No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See Network > SMTP Authentication</i>		

ESA 메일 로그

다음은 메시지가 두 번째 목적지 호스트로 전달된 후 첫 번째 구성된 목적지 호스트에서 받은 4.3.1 SMTP 응답을 보여주는 ESA 메일 로그의 예입니다.

```
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 299 interface 192.168.1.1 address 192.168.1.10 port 25
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: Connection Error: DCID 299 domain: example.com IP: 192.168.1.10 port: 25 details: 431-?example.com ESMTP\nMail system full' interface: 192.168.1.10 reason: unexpected SMTP response
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 300 interface 192.168.1.1 address 192.168.1.20 port 25
```

참고: 구성된 모든 대상 호스트가 응답하지 않거나 모든 호스트가 4.x.x 응답으로 응답하면 ESA는 해당 메일을 대기열에 저장하고 나중에 전달을 시도합니다.