

ESA FAQ:ESA에서 Sophos Anti-Virus 오류 코드가 포함된 알림을 받으면 어떻게 해야 하나요?

목차

[소개](#)

[ESA에서 Sophos Anti-Virus 오류 코드가 포함된 알림을 받으면 어떻게 해야 하나요?](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)의 Sophos Anti-Virus 엔진에서 오류 코드의 의미를 설명합니다.

ESA에서 Sophos Anti-Virus 오류 코드가 포함된 알림을 받으면 어떻게 해야 하나요?

AsyncOS는 Sophos Anti-Virus 엔진이 이메일 메시지를 검사하지 못할 때마다 오류 코드와 함께 알림을 생성합니다. 각 코드는 다음과 같은 특정 오류 조건을 나타냅니다.

- **0x8004020F** - 메시지가 알 수 없는 형식이므로 검색할 수 없습니다.
- **0x8004021A** - 메시지를 검사할 수 없는 형식입니다.
- **0x8007000E** - 메시지가 너무 크거나 중첩된 항목이 너무 많이 포함되어 있을 수 있으며 스캔을 완료하기 전에 스캐너의 메모리가 부족했을 수 있습니다. 이 오류는 어플라이언스의 부하가 높을 때 발생할 수 있습니다.
- **0x80040210** - 스캐너가 메시지를 열 수 없으므로 메시지를 검사할 수 없습니다.

이러한 각 경우에서 메시지를 매칭한 Incoming(수신) 또는 Outgoing Mail Policy(발신 메일 정책)에서 결정한 대로 이 메시지에 적용된 Unscannable Messages(검사 불가 메시지) 옵션을 사용하여 메시지를 스캔했음을 인식하는 것이 중요합니다.

정책에 따라 다양한 작업이 발생할 수 있습니다. 검사 불가능한 메시지에 대한 정책을 검토하여 사이트에 적합한지 확인할 수 있습니다.

메시지를 식별하고 전달할 수 있다면 Cisco 고객 지원 팀에서 이 형식을 검토하는 데 관심이 있을 것입니다. 시스템은 이러한 메시지를 자동으로 저장하지 않으므로 일반적으로 이러한 메시지를 수집하는 방법은 검색 및 검토될 수 있는 파일에 이러한 메시지를 기록하기 위해 검사 불가 메시지 설정에서 아카이브 작업을 활성화하는 것입니다.

제출할 메시지가 있는 경우 Cisco 고객 지원부에 문의하십시오.