

서버 거부 로밍으로 SMA 백업 실패 - [Errno 32] 손상된 파이프 오류

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 소스 SMA(Cisco Security Management Appliance)에서 대상 SMA로의 백업 프로세스가 "서버 거부 로밍 - [Errno 32] Broken pipe"라는 오류 메시지와 함께 실패하는 이유에 대해 설명합니다.

배경 정보

다음과 같은 백업 제한 사항 및 요구 사항이 충족되는지 확인합니다.

- 동일한 AsyncOS 버전
- 네트워크의 대상 SMA
- SSH(Secure Shell)를 사용한 어플라이언스 간 통신
- 대상 어플라이언스의 용량이 같거나 더 큼니다.
- 한 번에 하나의 백업 프로세스만 실행

문제

한 SMA에서 다른 SMA로 데이터를 백업할 때 백업이 실패합니다. 백업 로그에 표시되는 오류 메시지를 참조하십시오.

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
```

```
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32] Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors: "[Errno 32] Broken pipe".
```

솔루션

오류 [Errno 32] Broken pipe 오류는 일반적으로 시스템이 계속하려고 시도하고 이미 닫힌 연결을 사용할 때 발생합니다. 잠재적인 레이어 2 문제를 확인하고 CLI를 사용하여 두 SMA에서 etherconfig > media 및 netstat -ni의 결과를 확인합니다.

```
source_SMA> etherconfig
```

Ethernet interfaces:

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect:) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex:) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

Ethernet interfaces:

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

(target_SMA)를 수신하는 어플라이언스는 관리 및 데이터 1 이더넷 인터페이스 모두에서 입력 오류를 표시합니다.target_SMA가 연결된 스위치를 확인하면 SMA와 Cisco 스위치 간의 비호환성 문제가 있음을 알 수 있습니다.인터페이스 속도 및 듀플렉스를 자동으로 감지했지만 두 디바이스 모두 동일한 설정을 선택할 수 없습니다.SMA는 100baseTX 전이중(full-duplex)을 탐지하지만 스위치에서는 100baseTX 반이중만 지원하며 100baseTX 전이중으로 구성해야 합니다.