

Cisco Security Connector에서 보고서 문제/진단 데이터 생성(명확성)

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

[보고서 생성 문제](#)

소개

이 문서에서는 Apple 장치(전화/태블릿)에서 Cisco Security Connector의 문제 보고서를 생성하는 단계에 대해 설명합니다.

기고자: Jakub Bobko, Javier Martinez 및 Ken이치로 카토, Yeraldin Sanchez, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 Cisco Secure Endpoint 및 Cisco Security Connector에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

문서에 사용된 정보는 다음 소프트웨어를 기반으로 합니다.

- Cisco Security Connector 버전 1.5
- Apple iOS 버전 14.3 이상

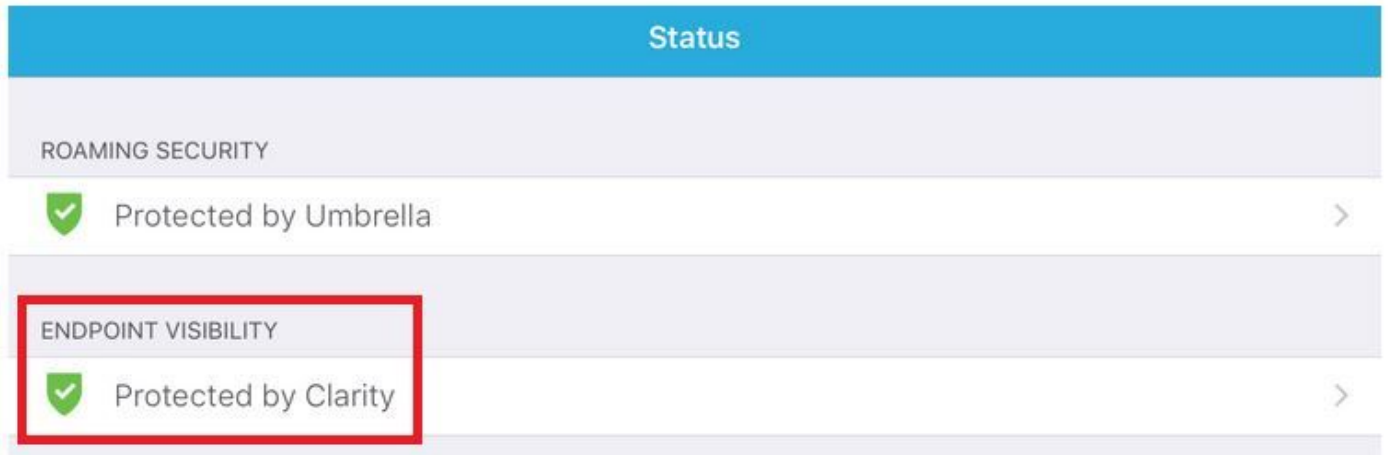
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

Cisco Security Connector에 문제가 발생하면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의할 수 있습니다. 사용자는 앱에서 문제 보고서를 보낼 수 있으며 Cisco 기술 지원 엔지니어는 보고서 문제를 해결할 수 있습니다. 보고서를 전송할 이메일 주소는 MDM 통합 페이지에서 지정됩니다.

참고: Umbrella와 통합된 경우 문제 보고서의 이메일 주소가 Umbrella 포털에 지정됩니다.

Cisco Security Connector 앱이 디바이스에 설치되면 Clarity가 실행되는지 확인할 수 있습니다.



문제 해결

보고서 생성 문제

1단계. Cisco Security Connector 아이콘을 누릅니다.

2단계. 홈 페이지로 이동하여 이미지에 표시된 대로 "i" 기호를 선택합니다.

