

SDWAN 환경에서 관리 기술 수집 및 TAC 케이스에 업로드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[관리 기술 생성](#)

[시나리오 1. vManage for Device Online에서](#)

[시나리오 2. vManage에서 연결할 수 없는 디바이스에 대한 CLI에서](#)

[시나리오 3. cEdge용 CLI에서](#)

[추가 참고 사항](#)

[Admin-Tech를 Cisco SR로 직접 전송](#)

[사전 요구 사항](#)

[SR에 대한 업로드 토큰 검색](#)

[SCM을 사용하여 토큰 가져오기](#)

[SR에 Admin-Tech 업로드](#)

[케이스 첨부 확인](#)

소개

이 문서에서는 SD-WAN(Software Defined Wide Area Network) 환경에서 관리 기술을 시작하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco SD-WAN에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco vManage를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보


SD-WAN(Software Defined Wide Area Network) 환경에서 관리 기술을 시작할 때, TAC(Technical Assistance Center)에서 문제 해결을 지원하기 위한 정보를 캡처하는 데 도움이 되도록 하기 위한 것입니다. 관리 기술을 문제 상태에서 캡처하는 데 도움이 됩니다. vManage GUI 및 CLI, Edge 장치 CLI, 그리고 토큰 메커니즘을 사용하여 Cisco TAC 케이스에 직접 관리자 기술을 업로드하는 방법에 대해 설명합니다.

관리 기술 생성

시나리오 1. vManage for Device Online에서

1단계. vManage에 로그인합니다.

2단계. Tools > Operational Commands로 이동합니다.

 참고: Admin-Tech는 netadmin 권한이 있는 사용자 또는 Tools에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자 지정 사용자 그룹 사용자에게 의해 생성됩니다.



Cisco vManage



Dashboard



Monitor



Configuration



Tools



SSH Terminal

Rediscover Network

Click Here



Operational Commands

를 업로드하십시오. 컨트롤러에서 멀리 떨어져 있을 때 자신의 워크스테이션에 다소 큰 파일을 다운로드하는 것은 어렵습니다. 느린 다운로드 후 파일을 SR에 업로드해야 합니다. 다시 말해, 느린 프로세스입니다. 이 절차에서는 vManage에서 GUI 및 CLI를 통해 수행하는 방법을 설명합니다.

사전 요구 사항

업로드가 작동하려면 vManage에서 공용 인터넷에 연결해야 합니다. Cisco 클라우드 호스팅 vManage 컨트롤러에는 이러한 기능이 있습니다. 사용자가 admin-tech를 요청하려면 netadmin 권한이 필요합니다. 한 번에 하나의 admin-tech만 SR로 전송할 수 있습니다. SR에 업로드하려면 SR 번호와 업로드 토큰이 필요합니다. 다양한 업로드 방법에 대한 자세한 내용은 [Customer File Uploads to Cisco Technical Assistance Center](#)에서 [설명합니다](#). 이 예에서는 Customer eXperience Drive(CXD) 절차가 사용됩니다.

SR에 대한 업로드 토큰 검색

SCM을 사용하여 토큰 가져오기

SR이 열리면 CXD는 자동으로 업로드 토큰을 생성하고 이 토큰과 서비스 사용 방법에 대한 세부 정보가 포함된 메모를 SR에 삽입합니다.

업로드 토큰을 검색하려면 다음 단계를 완료합니다.

1단계. [SCM에 로그인합니다](#).

2단계. 원하는 케이스를 열어 업로드 토큰을 가져옵니다.

3단계. Attachments(첨부 파일) 탭을 클릭합니다.

4단계. Generate Token(토큰 생성)을 클릭합니다. 토큰이 생성되면 Generate Token(토큰 생성) 버튼의 오른쪽에 표시됩니다.

참고:

- 사용자 이름은 항상 SR 번호입니다. 비밀번호 및 토큰은 업로드 토큰을 가리킵니다. 업로드 토큰은 CXD에서 요청할 때 비밀번호로 사용됩니다.
- 메모가 몇 분 내에 SR에 자동으로 첨부됩니다. 사용자가 메모를 찾을 수 없는 경우, SR 소유자에게 문의할 수 있으며 토큰은 수동으로 생성될 수 있습니다.



Click the "Generate Token" button to create a [Customer eXperience Drive \(CXD\)](#) upload token.

GENERATE TOKEN

Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

SR에 Admin-Tech 업로드

vManage GUI

vManage 20.7.x 이상에서는 시나리오 1의 1~7단계를 수행합니다. vManage for Device Online에서 7단계가 완료되고 admin-tech가 생성되면 클라우드 아이콘을 클릭하고 정보(SR 번호, 토큰, VPN 0 또는 512)를 입력한 후 Upload(업로드)를 클릭합니다.

List of Admin-techs

Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token **Generate one per Admin-Tech**

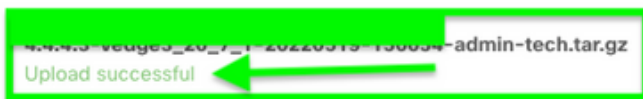
VPN

Upload Cancel

Close

Upload(업로드)를 클릭하면 Upload successful(업로드 성공) 메시지가 표시되어 admin-tech가 SR에 성공적으로 업로드되었음을 알려줍니다.

List of Admin-techs



또한 이제 vManage에서 Edge 디바이스에서 admin-tech를 가져올 수 있습니다. 관리자-tech가 이미 디바이스에 있는 경우 이를 가져올 수 있습니다. admin-tech가 디바이스의 CLI를 통해 생성되었을 수 있습니다. 이제 vManage에서 copy(복사) 옵션을 사용하여 이미지를 vManage에 복사한 다음 앞서 설명한 대로 Cisco SR 케이스에 직접 업로드하는 데 사용할 수 있습니다.

추가 정보가 여기에 제공됩니다.

다음은 통해 디바이스에서 admin-techs를 볼 수 있습니다.

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	608841a2-ce0d-d0e0-7406-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM

Generate Admin Tech
View Admin Tech List

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: Not Available

Total R

Copy from device to vManage

02 Jun 2022

다운로드가 시작 / 완료되면:

Started copying Admin Tech from Device to vManage. After successful copy, the download button will be enabled.

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: 1.2 MB



admin-techs 목록에는 다운로드된 가 표시됩니다. 클라우드 아이콘을 사용하여 Cisco SR에 업로드 할 수 있습니다.

List of Admin-techs

4.4.4.1-vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Jun 7, 2022 18:42:30
File size: 1.2 MB

Release 20.6.x 이상에서 vManage가 클러스터 모드인 경우 Tools(툴) > Operational Commands(운영 명령) 아래의 Generate Admin Tech for vManage(vManage용 관리 기술 생성) 옵션을 사용하여 모든 vManage 노드에서 관리 기술을 생성할 수 있습니다.

Generate Admin Tech for vManage

생성된 후에는 이전 단계를 사용하여 admin-techs를 TAC 케이스에 직접 업로드할 수 있습니다.

vManage CLI

vManage에서만 요청 admin-tech를 CLI를 통해 사용하여 admin-tech를 생성한 후 이가 완료되면 request upload 명령을 입력할 수 있습니다. 이 예제에서는 이 구문을 사용합니다. 비밀번호를 입력 하라는 메시지가 표시되면 이전에 검색한 토큰을 입력합니다.

```
vManage# request upload vpn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21      0.3KB/s   00:00
vManage#
```

케이스 첨부 확인

admin-tech가 SCM을 사용하여 케이스에 업로드되었는지 확인합니다.

[Expand All](#) | [Preview All](#) 1 - 10 of 10 Notes per page: [25](#) | [50](#) | [All](#)

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:31

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.