

# ONS15800 SCF 및 IOC-W 빈 슬롯 원격 및 온사이트 문제 해결 체크리스트

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제 해결](#)

[원격 사이트 정보 수집](#)

[원격 CMP 디버그](#)

[IOC 및 SCF 카드 문제 해결\(이러한 작업은 트래픽에 영향을 미치지 않음\)](#)

[사이트 체크리스트](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ONS15800 SCF(Subrack Common Function) 및 IOC(Input/Output Card)-W DWDM(Dense Wavelength Division Multiplexing) 플랫폼에서 빈 슬롯 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco ONS 15800 DWDM 플랫폼
- WIN 95, 98, 2000이 포함된 PC
- 이더넷 카드

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## 문제 해결

## 원격 사이트 정보 수집

다음 단계를 완료하십시오.

1. TL1(Transaction Language 1) 포트(1000)에서 발급된 빈 슬롯을 표시하는 노드에 대한 텔넷 세션을 엽니다.
2. TL1 사용자 ACT-USER::USER\_1:CEST::USER\_1을 활성화합니다.
3. RTRV-EQPT::ALL:CEST를 입력하여 사이트 인벤토리를 검색합니다.
4. RTRV-VER::ALL:CEST를 입력하여 설치된 장치 펌웨어(FW) 버전을 검색합니다.
5. RTRV-UPTIME::CMP\_W-01-01-15:CEST를 입력하여 CMP(Control and Monitoring Processor) 유닛 가동 시간을 검색합니다.
6. 데이터를 파일에 저장합니다. **파일 이름 규칙:** 파일 이름에 데이터를 수집하는 노드에 대한 참조가 포함되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, NewYokTERM(151.15)Inv.txt가 있습니다.
7. 필요에 따라 해당 TAC(Technical Assistance Center) 서비스 요청에 정보를 첨부(또는 복사 및 붙여넣기)합니다.

## 원격 CMP 디버그

다음 단계를 완료하십시오.

1. 로깅 기능을 사용하여 텔넷 터미널에서 파일에 로깅을 활성화합니다.
2. 포트 5678의 CMP 카드에 연결하기 위해 텔넷 터미널을 준비합니다. 이렇게 하려면 연결을 기다리는 동안 IP 주소를 삽입합니다.
3. 명령 프롬프트 또는 터미널 창에서 동일한 노드에 대한 연속 ping 시퀀스를 시작합니다. 예를 들어, Windows 명령 프롬프트에서 *ping xxx.xxx.xxx -t*를 입력합니다.
4. CMP 카드를 재설정합니다. 예를 들어 포트 23의 다른 텔넷 세션에서 ROOT 프로필로 로그인합니다. 그런 다음 **reset** 명령을 입력하거나 CPLT(Cisco Photonics Local Terminal)를 사용합니다.
5. 노드에서 ping 응답을 모니터링합니다.
6. 노드가 ping 요청에 응답하기 시작하면 포트 5678에서 텔넷 세션을 엽니다. B1 메시지 추적을 **활성화하려면 ALLON** 명령을 입력합니다. **중요: 노드가 첫 번째 ping에 응답하는 즉시 포트 5678에서 로그 추적을 활성화합니다.**
7. CMP 카드의 전체 리부팅을 기다리는 동안 3~4분의 로그 항목을 수집합니다.
8. 데이터를 파일에 저장합니다. **파일 이름 규칙:** 파일 이름에 데이터를 수집하는 노드에 대한 참조가 포함되어 있는지 확인합니다. 예: NewYokTERM(151.15)C8.
9. ALLOFF 명령을 실행하여 텔넷 세션을 닫고 노드에 대한 ping 요청을 종료합니다.
10. 필요에 따라 해당 TAC 서비스 요청에 정보를 첨부(또는 복사 및 붙여넣기)합니다.

## IOC 및 SCF 카드 문제 해결(이러한 작업은 트래픽에 영향을 미치지 않음)

구내: 영향을 받는 카드를 복구할 수 없는 경우 항상 예비 장치를 사용합니다.

### SCF 카드

다음 단계를 완료하십시오.

1. CMP 디스플레이의 상태를 확인합니다.
2. SCF 장치가 삽입된 동일한 하위 랙에서 팬 트레이 중 하나를 추출합니다.

3. 해당 팬 알람 LED를 확인하여 SCF 유닛이 켜져 있는지 확인합니다. 첫 번째 팬 트레이에서 LED가 켜지지 않으면 다른 트레이를 확인하여 LED에 문제가 없는지 확인합니다.
4. SCF 유닛을 물리적으로 재배치합니다.
5. CMP 카드 디스플레이가 깜박이는지 확인합니다.
6. 최종 상태 표시가 나타나는지 확인합니다.
7. 장치가 여전히 빈 슬롯 상태에 있으면 CMP 카드를 다시 장착합니다.
8. CMP가 표시하는 최종 상태를 확인합니다.
9. SCF를 작업 4 또는 7로 복구할 수 없는 경우 SCF를 교체합니다.
10. 작업 4, 7 또는 8로 SCF 카드를 복구하는 경우 FW 버전을 다시 확인하십시오. 현장 엔지니어가 현장에 있는 동안 Cisco 공식 업그레이드 절차를 적용합니다.
11. 작업 4, 7 또는 8에서 문제를 해결할 경우, 해당 TAC 서비스 요청에 언제든지 해당 정보를 연결(또는 복사 및 붙여넣기)합니다. 자세한 내용은 [On Site Checklists](#) 섹션을 참조하십시오.
12. 새 SCF 유닛이 여전히 빈 슬롯 상태에 있는 경우 Cisco TAC에 문의하십시오.

### IOC-W 카드

다음 단계를 완료하십시오.

1. CMP 디스플레이의 상태를 확인합니다.
2. IOC-W 유닛을 물리적으로 재배치합니다.
3. CMP 카드 디스플레이가 깜박이는지 확인합니다.
4. 최종 상태 표시가 나타나는지 확인합니다.
5. 장치가 여전히 빈 슬롯 상태에 있으면 CMP 카드를 다시 장착합니다.
6. CMP의 최종 상태를 확인합니다.
7. IOC-W를 작업 2 또는 5로 복구할 수 없는 경우 IOC-W를 교체합니다.
8. 작업 2, 5 또는 7로 IOC-W 카드를 성공적으로 복구하는 경우 FW 버전을 다시 확인하십시오. 현장 엔지니어가 현장에 있는 동안 Cisco 공식 업그레이드 절차를 적용합니다.
9. 작업 2, 5 또는 7에서 문제를 해결할 경우, 해당 TAC 서비스 요청에 언제든지 해당 정보를 연결(또는 복사 및 붙여넣기)합니다. 자세한 내용은 [On Site Checklists](#) 섹션을 참조하십시오.
10. 새 IOC-W 유닛이 여전히 빈 슬롯 상태에 있는 경우 Cisco TAC에 문의하십시오.

### 사이트 체크리스트

SCF 현장 체크리스트:	
노드 이름:	노드 IP:
SCF 위치(하위 랙/슬롯):	날짜:

1. CMP 초기 상태: \_\_\_\_\_
2. 하나 이상의 팬 트레이를 추출합니다.
3. SCF를 물리적으로 재설치합니다. CMP 카드 표시 깜박임: 예 아니요  CMP 최종 상태는 무엇입니까? \_\_\_\_\_
4. 3단계. SCF 가시성을 "복구"했습니다. 예 아니요
5. 3단계. "복구됨"인 경우 SCF 가시성: SCF FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다. 이 모듈을 Cisco TAC 서비스 요청에 전송/동봉하거나 첨부하십시오.
6. 3단계. "DID NOT RECOVER" SCF 가시성: CMP를 다시 끼웁니다. CMP 최종 상태는 무엇입니까

까? \_\_\_\_\_

7. 6.a단계에서 SCF 가시성을 "복구"했습니까? 예 아니요
8. 6단계가 "복구됨"인 경우 SCF 가시성:SCF FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다.이 모듈을 Cisco TAC 서비스 요청에 전송/동봉하거나 첨부하십시오.
9. 6단계.a "DID NOT RECOVER(복구하지 않음)"인 경우 SCF 가시성:SCF 카드를 교체합니다.
10. 9.a단계에서 SCF 가시성을 "복구"했습니까? 예 아니요 SCF FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다.이 모듈을 Cisco TAC 서비스 요청에 전송/동봉하거나 첨부하십시오.
11. 9단계에서 "DID NOT RECOVER(복구하지 않음)"로 SCF 가시성을 확인할 경우도움이 필요하면 Cisco TAC에 문의하십시오.

IOC-W 온사이트 체크리스트:	
노드 이름:	노드 IP:
	날짜:

1. CMP 초기 상태: \_\_\_\_\_
2. IOC-W를 물리적으로 재지정합니다.CMP 카드가 깜박이나요? 예 아니요 CMP 최종 상태는 무엇입니까? \_\_\_\_\_
3. 2단계. IOC-W 가시성을 "복구"했습니까? 예 아니요
4. 2단계. "복구됨"인 경우 IOC-W 가시성:IOC-W FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다.이 모듈을 Cisco TAC 서비스 요청에 전송/동봉하거나 첨부하십시오.
5. 2단계. "DID NOT RECOVER(복구하지 않음)"인 경우 IOC-W 가시성:CMP를 다시 끼웁니다 .CMP 최종 상태는 무엇입니까? \_\_\_\_\_
6. 5단계.a에서 IOC-W 가시성을 "복구"했습니까? 예 아니요
7. 5단계가 "복구됨"인 경우 IOC-W 가시성:IOC-W FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다.이 모듈을 Cisco TAC 서비스 요청에 전송/동봉하거나 첨부하십시오.
8. 5단계.a "DID NOT RECOVER"가 IOC-W 가시성일 경우IOC-W 카드를 교체합니다.
9. 8.a단계에서 IOC-W 가시성을 "복구"했습니까? 예 아니요 IOC-W FW 버전을 확인하고 업그레이드 절차를 적용합니다.이 모듈을 Cisco TAC 케이스에 전송/동봉합니다.8단계.a "DID NOT RECOVER"가 IOC-W 가시성일 경우도움이 필요하면 Cisco TAC에 문의하십시오.