

CTC를 시작할 수 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[관련 제품](#)

[CTC 시작 문제 해결](#)

[방법 1: 시스템에서 CTC 캐시 삭제](#)

[방법 2: Internet Explorer 설정 수정](#)

[방법 3: Windows TCP 기능 수정 및 자동 TCP 튜닝 비활성화](#)

[방법 4: Java 버전 호환성 확인](#)

[방법 5: CTC 캐시 설치](#)

소개

이 문서에서는 CTC(Cisco Transport Controller)에서 관련 문제를 해결하기 위한 트러블슈팅 단계에 대해 설명합니다. CTC는 Cisco Optical Transport Platform의 중요한 부분이며 운영, 관리 및 유지 관리 용도로 사용됩니다. 이 문서에서는 Windows 관련 문제만 다룹니다.

CTC 소프트웨어는 ONS(Optical Networking Services) 노드의 컨트롤러에 상주합니다. CTC의 노드에 도달하려면 노드의 IP 주소가 사용자 컴퓨터에서 도달할 수 있어야 하며 인터넷 브라우저에서 IP 주소를 시작해야 합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Transport Controller의 기본적인 지식 및 사용
- 사용자 시스템에 있는 노드의 IP 주소
- Microsoft Windows 운영 체제에 대한 기본 지식

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 ONS 시리즈 노드 관리에 사용되는 Cisco Transport Controller를 기반으로 합니다.

트러블슈팅 단계는 Windows 시스템에서 CTC 시작 시 문제가 있는 사용자에게만 해당됩니다.

관련 제품

이 문서는 다음과 같은 하드웨어 및 소프트웨어 버전과 함께 사용할 수도 있습니다.

- 소프트웨어 버전 릴리스 9.0 이상
- 하드웨어 버전 ONS 15454 M12, M6, M2 및 ONS 15600

CTC 시작 문제 해결

CTC를 시작할 수 없는 경우 다음 방법으로 문제를 해결하십시오.

방법 1: 시스템에서 CTC 캐시 삭제

먼저 PC에서 항상 캐시 파일을 삭제해야 합니다.

Windows-7에서 다음으로 이동합니다.

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

이 예에서 "test"는 현재 사용자입니다. PC의 경우 현재 사용자를 선택합니다.
"CTC"라는 폴더가 포함된 "Cisco"라는 폴더를 엽니다. 이 폴더는 삭제해야 합니다.

C:drive-users-username 내에서 모든 ctc.log 파일과 ctc.ini 파일을 삭제합니다.

Windows-XP에서 다음 위치로 이동합니다.

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

CTC 폴더를 삭제합니다. admin = **현재 사용자**를 선택합니다.

방법 2: Internet Explorer 설정 수정

1. Internet Explorer 7에서 영역에 대해 보호 모드를 비활성화합니다. 도구 > 인터넷 옵션을 선택합니다. 보안 탭을 클릭합니다. 적절한 영역을 선택한 다음 **Enable Protected Mode(보호 모드 활성화)** 확인란의 선택을 취소합니다. 보호 모드 상태("보호 모드: 설정 또는 보호 모드: 꺼짐")은 IE 상태 표시줄의 오른쪽 아래 모서리에 표시됩니다.
2. 보안 영역 레벨을 **Medium**으로 설정합니다.

방법 3: Windows TCP 기능 수정 및 자동 TCP 튜닝 비활성화

1. 이 방법을 사용하려면 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 입력합니다.
`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`
명령의 출력은 **OK**여야 합니다. 이는 명령의 성공적인 실행을 나타냅니다. **OK** 결과가 생성되지 않으면 명령 프롬프트를 Administrator로 실행합니다.

2. 관리자가 명령 프롬프트를 실행할 때 All Programs(모든 프로그램) > Accessories(보조프로그램) > Command Prompt(명령 프롬프트)로 이동하고 마우스 오른쪽 버튼으로 Run as Administrator(관리자로 실행)를 클릭합니다. [Windows Vista 기반 컴퓨터의 HTTP 트래픽에 대한 수신창 자동 조정 기능](#)
3. Windows에서는 위의 사용자 설정을 자동으로 덮어쓸 수 있으므로 다음 단계를 수행하여 해당 설정을 적용할 수도 있습니다.
`netsh int tcp set heuristics disabled`
자동 설정을 비활성화하려면 동일한 방법을 사용합니다. [핫픽스는 Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 또는 Windows Server 2008 R2에서 TCP 윈도우 확장을 개선합니다.](#)

방법 4: Java 버전 호환성 확인

Java 버전 호환성을 확인합니다. 업데이트 37이 포함된 Java 버전 6은 모든 CTC 버전에서 작동합니다.

[여기에서 Java를 다운로드합니다.](#)

방법 5: CTC 캐시 설치

CTC 캐시는 유용할 수 있으며 일반적으로 CTC 시작 관련 문제의 대부분을 해결합니다. 적절한 캐시 버전을 다운로드합니다(노드 버전에 따라 다름). 시스템에 캐시를 설치하고 이 캐시를 사용하여 CTC를 시작합니다.

[여기에서 CTC 캐시를 다운로드합니다.](#)

또한 이 링크를 사용하여 노드에서 캐시를 다운로드할 수 있습니다. 여기서 **node-name**은 노드의 IP 주소입니다.

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

참고: CTC 캐시 9.604 및 9.80은 소프트웨어 릴리스 버전 9.40 이하를 지원하지 않습니다. Cisco 버그 ID는 CSCui16205입니다.