

NCS4200-3GMS 카드의 서비스 불능 상태 문제 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[관찰](#)

[솔루션](#)

[관련 버그 결함](#)

[이 문제에 대한 영구 수정](#)

소개

이 문서에서는 4202 새시 모듈에 대한 NCS4200-3GMS의 Out-Of-Service 상태를 지우기 위한 트러블슈팅 및 해결 방법에 대해 설명합니다.

문제

NCS4200-3GMS 카드가 Out-Of-Service 상태를 나타내며 작동 중지되었습니다.

관찰

- NCS4200-3GMS 카드가 서비스 중단 상태이며 작동 중지됨
- 카드를 다른 새시로 바꿨지만 눈에 띄는 변화는 없었습니다
- 마찬가지로 이 노드에 새 카드를 삽입해도 문제를 해결하는 데 도움이 되지 않는 동일한 상태가 표시됩니다
- 17.9.4 미만의 소프트웨어 버전에서 문제가 발생할 가능성이 더 높습니다.

솔루션

- 카드에 하드 리셋 수행
- CLI 명령을 통해 카드에 하드 재설정을 수행합니다.

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 몇 분 후 CLI 명령을 실행하여 카드를 해제합니다.

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 하드 리셋이 도움이 되지 않으면 노드에서 DB 백업을 가져와 로컬 시스템에 복사합니다. 다음 명령을 통해 새시로 다시 로드합니다.

```
# reload  
#Yes
```

- 노드가 부팅될 때까지 대기
- 안정성을 위해 노드 다시 로드를 모니터링할 수 있는 후 해결된 문제
- 문제가 계속 발생하는 경우 전원 사이클을 테스트합니다
- 그렇지 않으면 새시의 백플레인을 확인해야 합니다

관련 버그 결함

Cisco 버그 ID: https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627

이 문제에 대한 영구 수정

노드를 17.9.4 이상의 소프트웨어 릴리스로 업그레이드합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.