

Smart 및 Virtual Account 액세스 요청을 승인 또는 거부하는 방법

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 직접 다음 작업을 수행하여 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [해결하도록](#) 요청하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 데이터가 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 관리자 사용자 역할

다음 단계를 수행하십시오.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Manage Smart Account(Smart Account 관리) 섹션에서 Manage Account(어카운트 관리)를 클릭합니다.

4단계: Manage Smart Account(Smart Account 관리) 페이지에서 Requests(요청) 탭을 클릭한 다음 Access Requests(액세스 요청)를 클릭합니다.

5단계: Status(상태) 열에서 Pending(보류)을 클릭합니다.

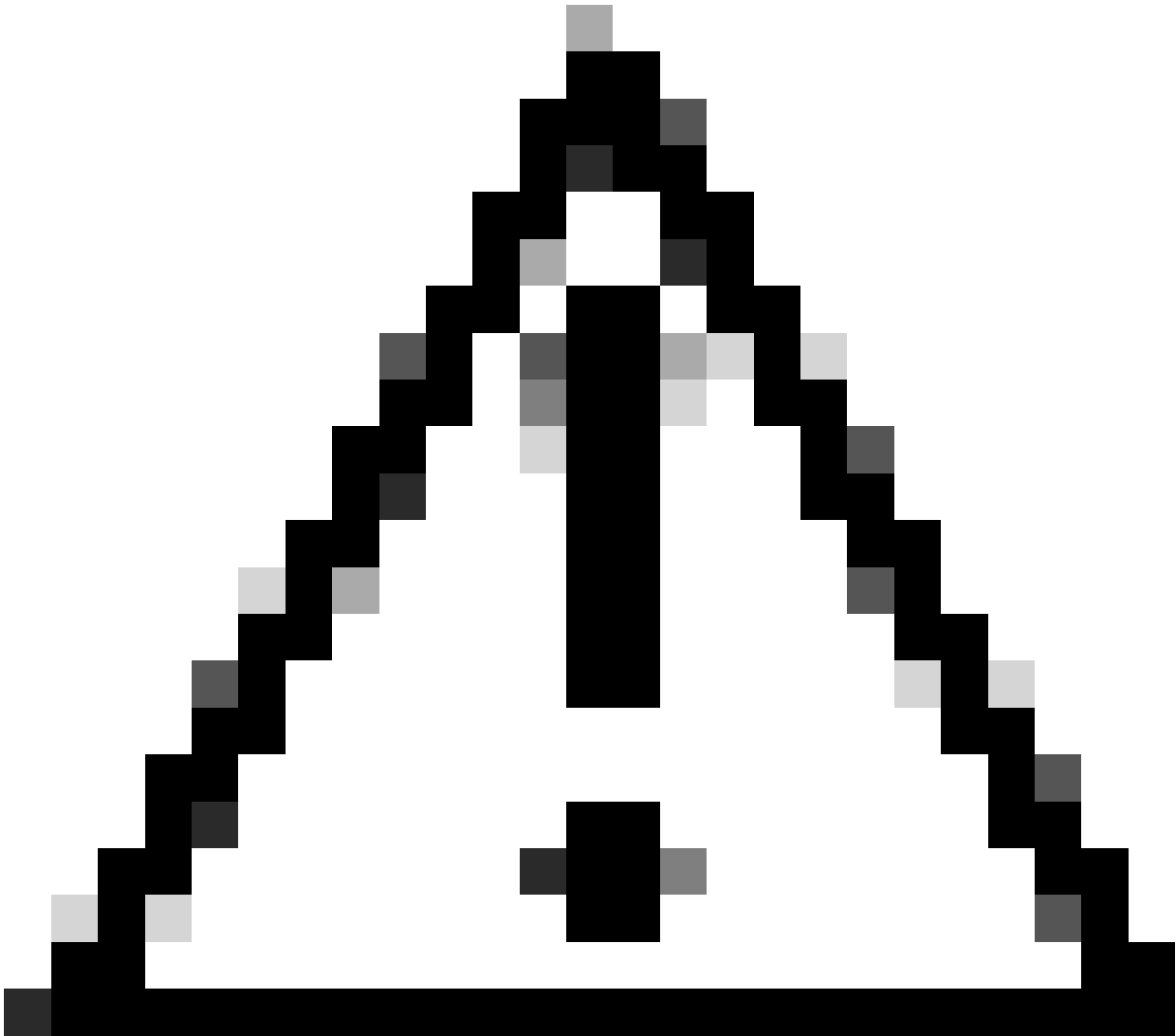
6단계: 액세스 요청을 거부하려면 Available Actions(사용 가능한 작업)에서 Decline(거부) 라디오 버튼을 클릭합니다. 선택적으로 액세스 요청을 거절하는 이유를 추가할 수 있습니다. Submit(제출)을 클릭합니다.

단계 결과: 액세스 요청이 거부되었음을 확인하는 알림 메시지가 표시되며, 요청 당사자에게 이메일이 발송됩니다.

7단계: 액세스 요청을 승인하려면 Available Actions(사용 가능한 작업) 섹션에서 Approve(승인) 라디오 버튼을 클릭합니다.

a) Scope of Access(액세스 범위)에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 전체 Smart Account
- 선택된 가상 어카운트



주의: 사용자 역할을 먼저 선택한 후에만 사용자에게 할당할 수 있는 사용 가능한 가상 어카운트가 표시됩니다.

b) User Role 드롭다운 목록에서 다음을 선택합니다.

- Smart Account용

- Smart Account 승인자
- Smart Account 관리자
- Smart Account 사용자
- Smart Account 뷰어

- 가상 어카운트

- 가상 어카운트 관리자
- 가상 어카운트 사용자
- 가상 어카운트 뷰어

단계 결과: 액세스 요청이 승인되었음을 확인하는 알림 메시지가 표시되며, 확인 이메일이 요청 당사자에게 전송됩니다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.