

Virtual Account에서 사용자의 액세스 레벨을 수정하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 관리자 또는 Virtual Account 관리자 역할을 사용하여 활성 Smart Account에 액세스

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Manage Smart Account(Smart Account 관리)로 이동하여 Manage Account(어카운트 관리)를 클릭합니다.

4단계: 사용자 탭으로 이동

5단계: 액세스 권한을 수정해야 하는 사용자를 클릭합니다.

6단계: Assign Account Access(계정 액세스 할당)를 클릭합니다.

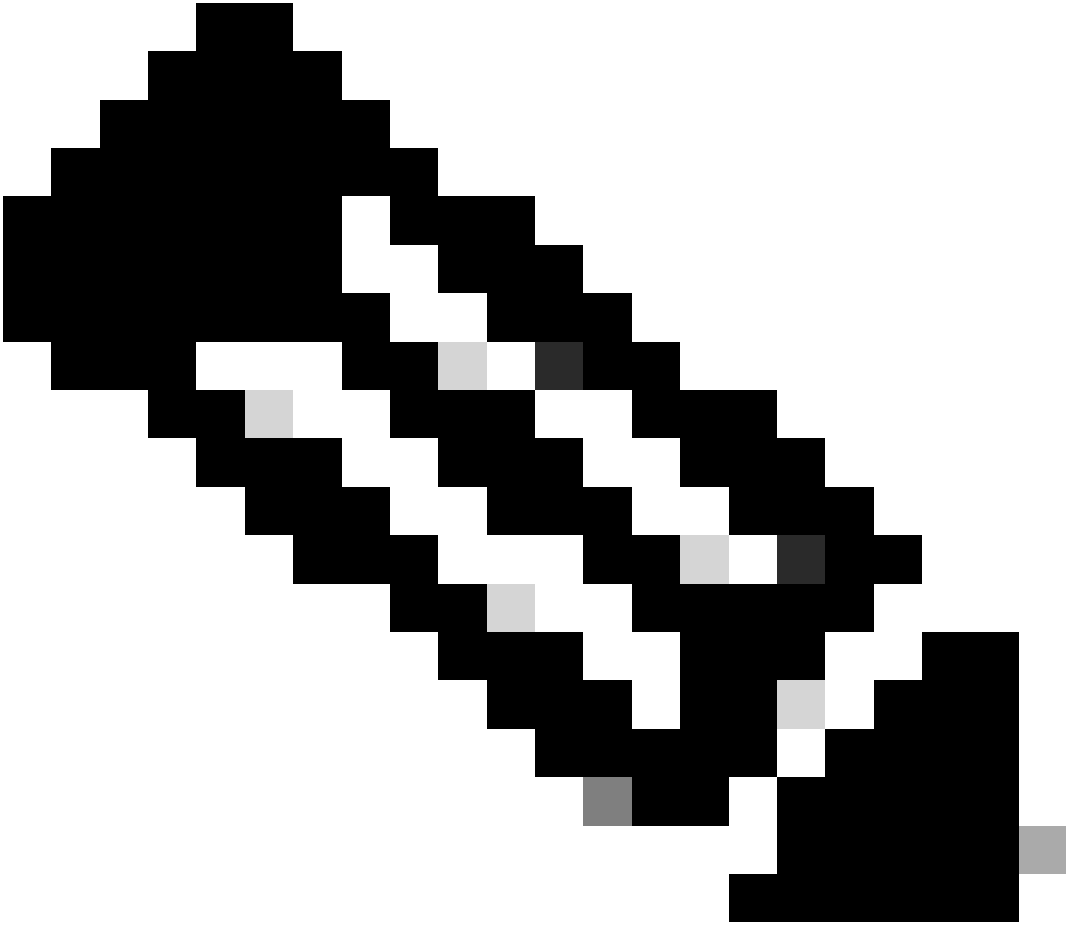
7단계: 'Selected Virtual Accounts'(선택한 가상 어카운트) 라디오 버튼을 선택합니다.

8단계: 'User Role'(사용자 역할) 드롭다운에서 사용자에게 대해 원하는 사용자 역할을 선택하고 'Ok'(확인)를 클릭합니다.

9단계: 표시된 마법사에서 왼쪽에 있는 Virtual Accounts(가상 어카운트)에서 사용자에게 대해 선택한 액세스 역할을 활성화해야 합니다.

10단계: 사용자의 액세스 요구에 따라 선택하고 다음 중 하나를 클릭합니다.

- 선택한 가상 어카운트에 대한 액세스가 필요한 경우 '어카운트만 할당'
- 상위 및 연결된 하위 계정 모두에 대한 액세스가 필요한 경우 '계정 및 하위 계정 할당'



참고: "Unassign Selected(선택 항목 할당 해제)" 및 "Unassign All(모두 할당 해제)"을 사용하여 마법사에서 가상 어카운트 선택을 취소할 수 있습니다

11단계: 요구 사항에 따라 마법사에서 모두 설정되면 Ok(확인)를 클릭하여 변경 사항을 커밋합니다

문제 해결:

1. 사용자의 액세스 권한을 편집할 수 없습니다. 사용자 권한을 확인하십시오. 액세스 수정 권한은 Smart Account 관리자/Virtual Account 관리자에게만 있습니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.