

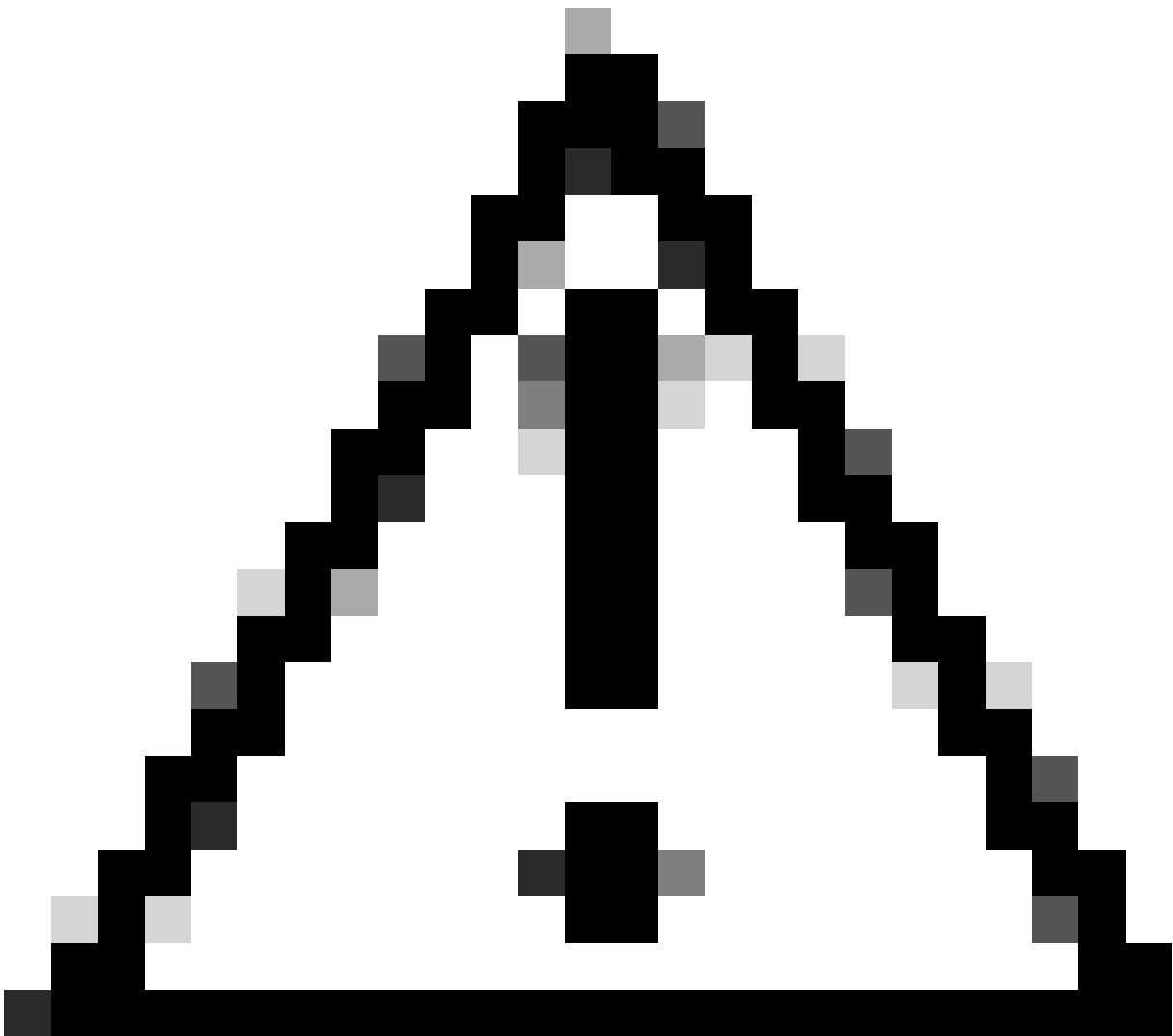
# Smart Account 간에 라이선스를 이전하거나 이동하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

---

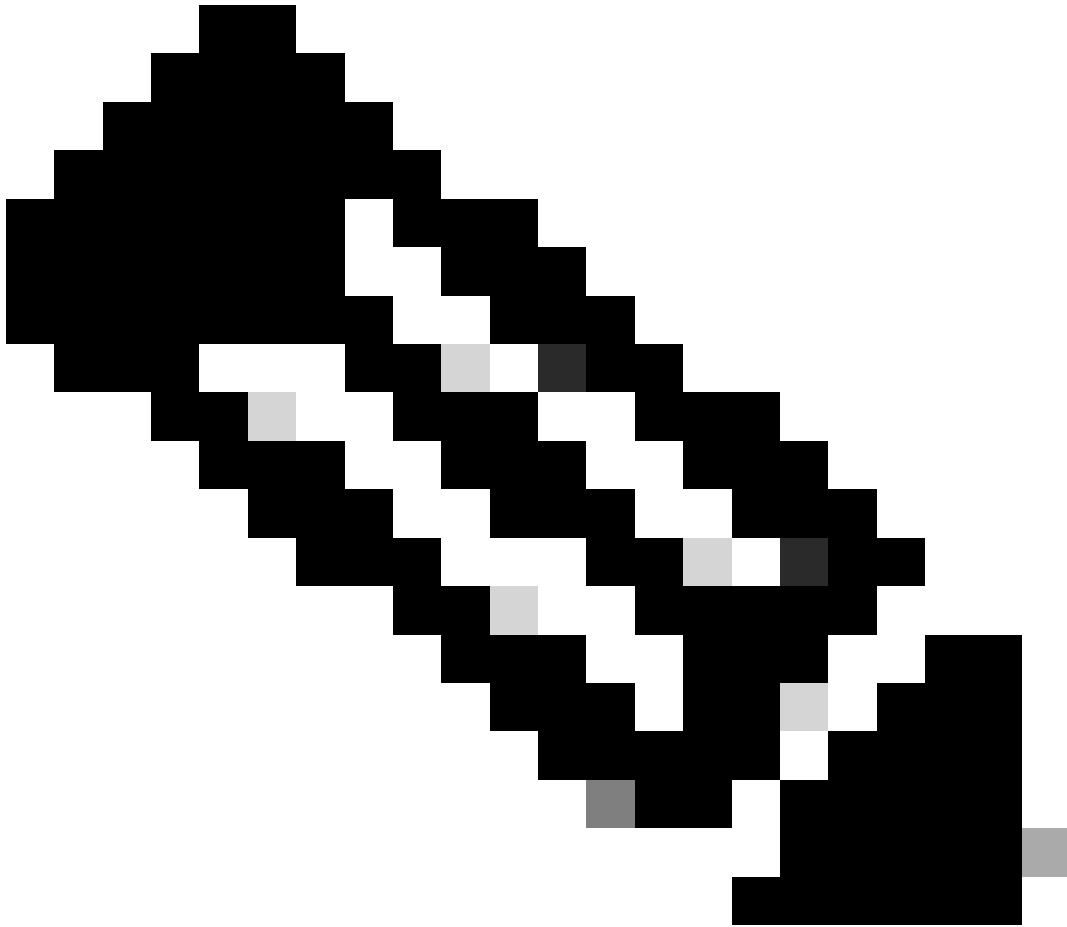


주의: Smart Account 할당 및 재할당은 항상 전체 주문 라인에 적용됩니다.

---

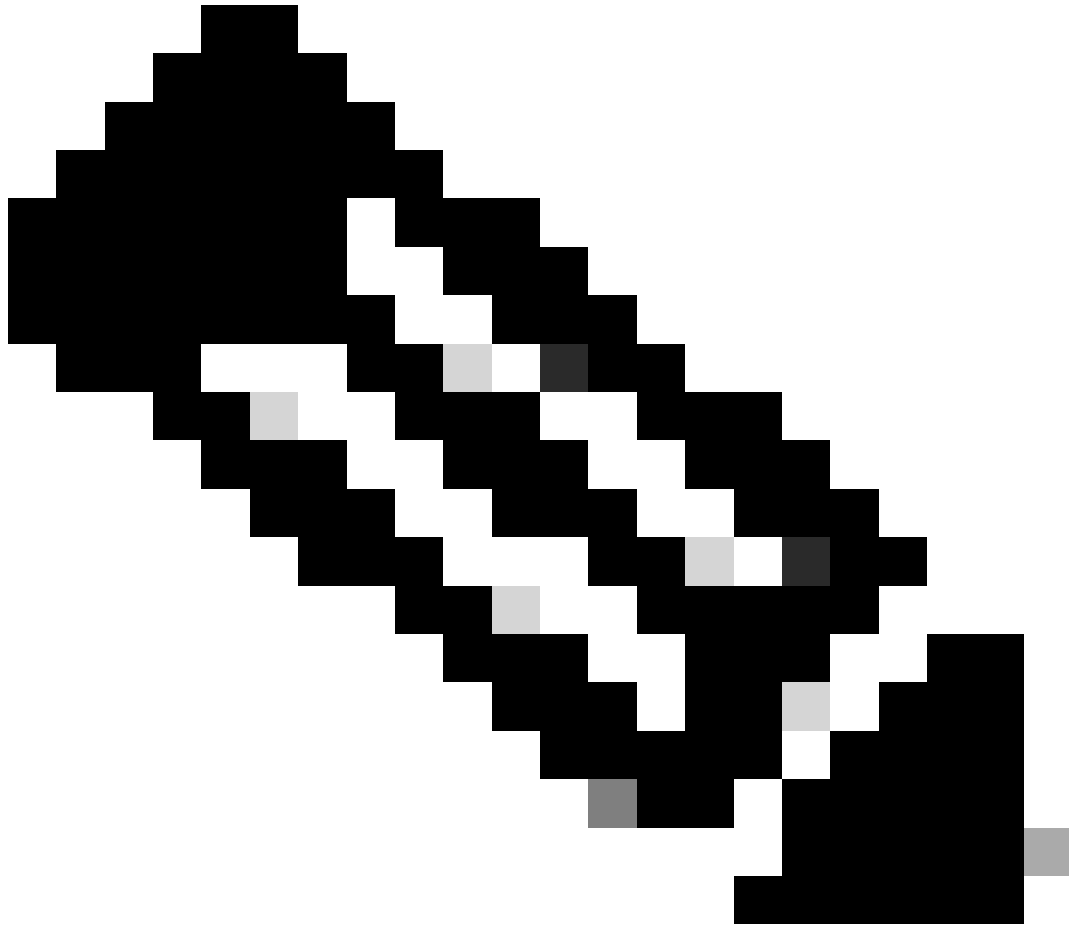
시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
  - 라이선스 및 디바이스 이전을 위한 유효한 비즈니스 타당성.
  - 관리자 액세스 소스 SA 및 대상 SA에서
- 



참고: Cisco 라이선스를 찾는 데 도움이 필요하십니까? Ask Licensing(라이선싱 요청)의 "Find My License(내 라이선스 찾기)" 기능을 사용하여 구축, 사용 중 또는 PAK 기반에서 Smart Licensing으로 전환 가능한 모든 플랫폼(예: SSM, LRP 등)에서 라이선스를 검색합니다. 자세한 내용은 Ask Licensing을 참조하십시오.

---



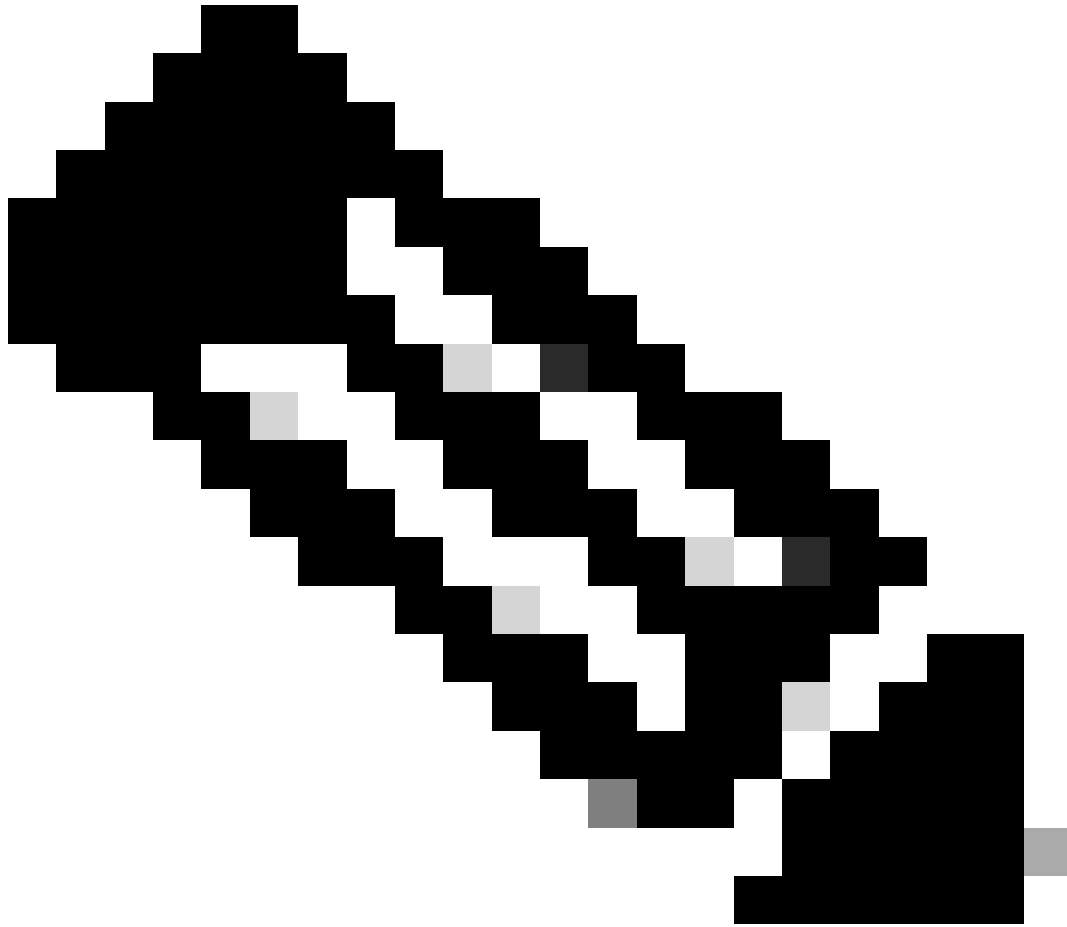
메모: 현재 기능 자산이 엔터프라이즈 계약 구매 모델과 연결되어 있고 OnPrem 구축 모델에 연결된 장치는 이전할 수 없습니다. 이러한 트랜잭션은 선택 사항에서 비활성화됩니다.

---

1단계: [Asset Transfer Manager](#) Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Request Asset Transfer(자산 이전 요청)를 클릭합니다.

3단계: 검색 막대에서 Name(이름) 또는 Domain(도메인)을 검색하여 Source Smart Account(소스 Smart Account)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.



참고:

- Asset Summary Column(자산 요약 열)에서 선택한 Smart Account에 대해 Show Counts Button(개수 표시 버튼)을 클릭하면 자산 요약이 페이지 오른쪽에 표시됩니다

---

4단계: Destination Smart Account and Virtual Account(대상 Smart Account 및 가상 어카운트)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

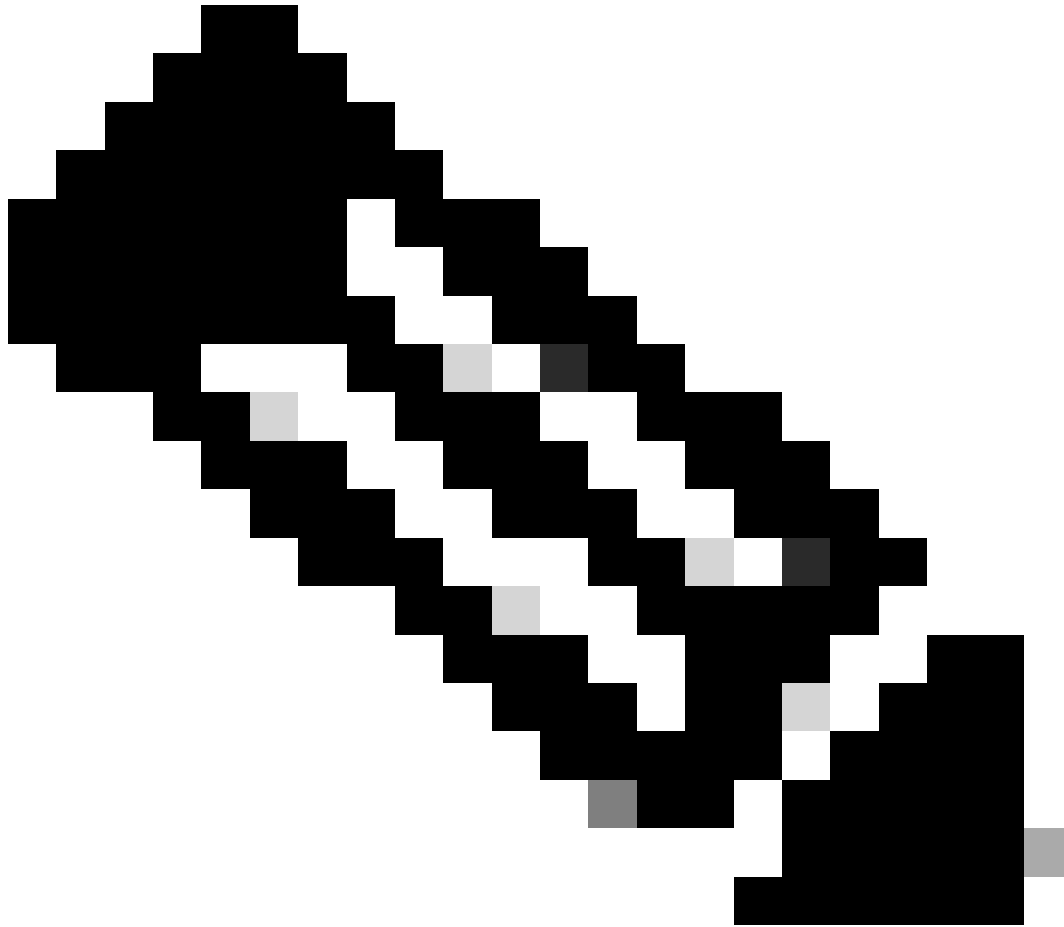
5단계: 다음 페이지에서 Asset Transfer(자산 이전) 규정 준수 심사 질문이 표시됩니다.

다음을 선택합니다.

1. 예: 자산이 동일한 법인으로 이동되고 있습니다.
2. 아니요: 자산이 다른 법인으로 이동 중입니다.

아니요, 확인란을 클릭하고 양수인을 선택합니다.

---



참고:

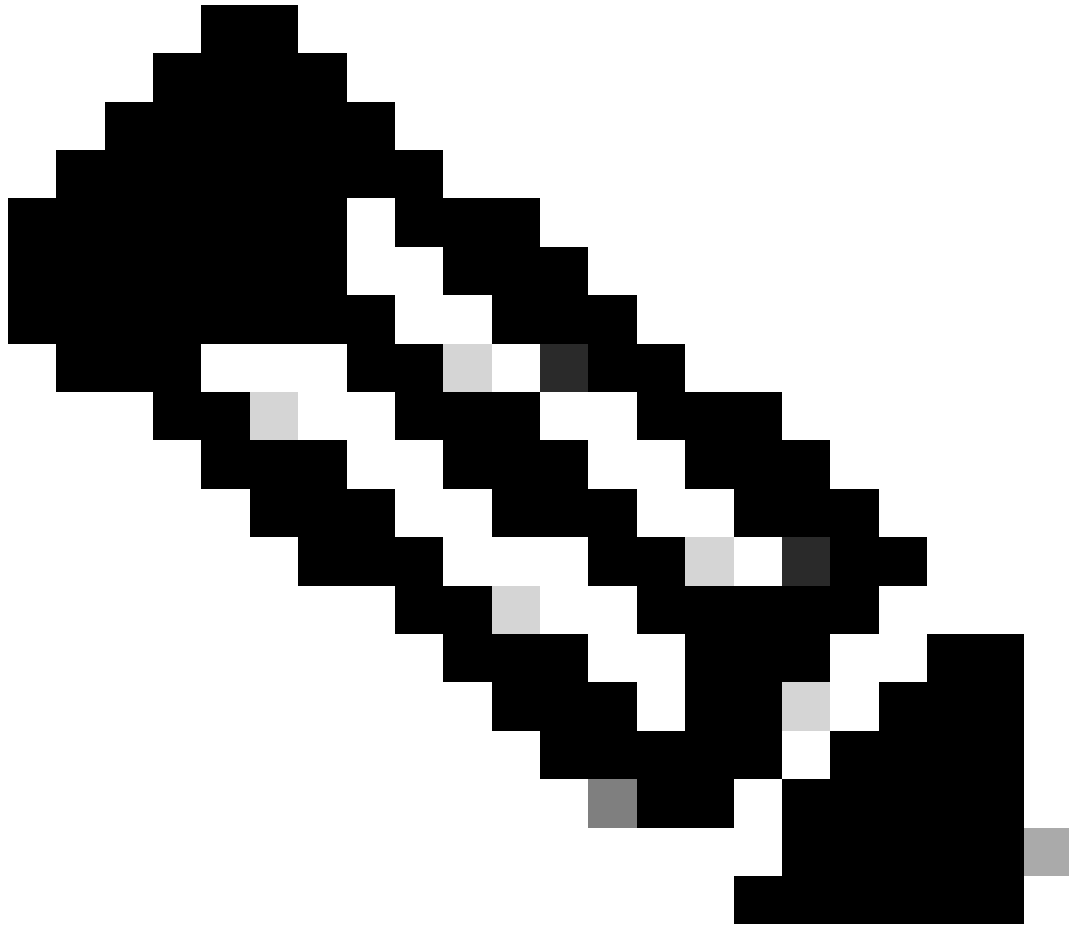
- 양도인 선택 옵션은 자산이 다른 법인으로 이동하는 경우에만 적용됩니다.
- 양수인의 결정이 있을 때까지 거래는 보류 상태가 된다. 양수인이 요청을 거부하면 전체 거래가 롤백되고 양도인에게 통지됩니다. 양수인이 요청을 승인하면 Cisco 법적 심사를 위해 거래가 진행됩니다. 이제 Cisco Legal은 자산 이전 프로세스를 시작하기 위해 거래를 승인해야 합니다. 그렇지 않으면 거부하는 경우 전체 거래가 롤백됩니다.

---

6단계: Next(다음)를 클릭하고 전송할 에셋을 선택합니다.

7단계: Next(다음)를 클릭하고 필수 세부사항을 입력한 다음 Asset Transfer Request Form(자산 이전 요청 양식) 페이지에서 약관에 동의합니다.

8단계: Submit for Review(검토를 위해 제출)를 클릭합니다.



참고:

- 전송에 성공하면 전송에 대해 고유한 "Transaction ID"가 생성됩니다.
- 거래 상태가 "제출 보류 중"인 경우 "작업" 열에서 각 거래 ID에 대한 "작업" 버튼을 클릭하고 지침에 따라 거래를 제출합니다.
- 거래가 제출되면 양도자에게 거래 상태에 대한 이메일 공지가 발송됩니다.

---

아래의 Transfer Status 섹션을 참조하십시오.

유효성 검사 시작: 이 프로세스는 초기 검증 검사로 시작하여 자산을 전송할 수 있는지 확인합니다.

유효성 검사 완료: 자산의 양도 적격이 성공적으로 확인되었습니다.

제출 대기 중: 자산 이관에 대한 검증이 완료되었으며 제출할 준비가 되었습니다.

제출됨: 자산 양도 요청이 정식으로 제출되었습니다.

제출됨 - 양수인 동의 대기 중: 양수인의 동의를 얻어야 거래가 진행될 것이다.

규정 준수 심사: 그 거래는 규제 기준을 준수하는지 확인하기 위해 검토 중이다.

준수 심사 거부: Cisco 법무팀에 의해 거래가 취소되었습니다.

다음에서 전자 메일이 전송됩니다. [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com) 취소 세부 정보 및 이유를 제공합니다.

전송 시작됨: 실제 이전 프로세스가 시작되어 Smart Account 간에 자산을 이동합니다.

전송 완료: 자산이 새 계정으로 이체되었습니다.

전송이 완료되었으나 오류가 발생했습니다. 자산 중 일부는 사실상 이전된 반면 다른 일부는 이체 실패를 경험하였다.

취소됨: 이전 요청이 취소되었고 자산은 원래 소유자에게 남아 있습니다.

(상태: 검증 완료일 때만 작업 가능))

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 다음 사이트에서 라이선싱 케이스를 여십시오 . [SCM\(Support Case Manager\)](#) 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용합니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기](#) .

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.