

# Smart Account 간에 자산(디바이스, 라이선스)을 이전하거나 이동하려면 어떻게 해야 합니까?

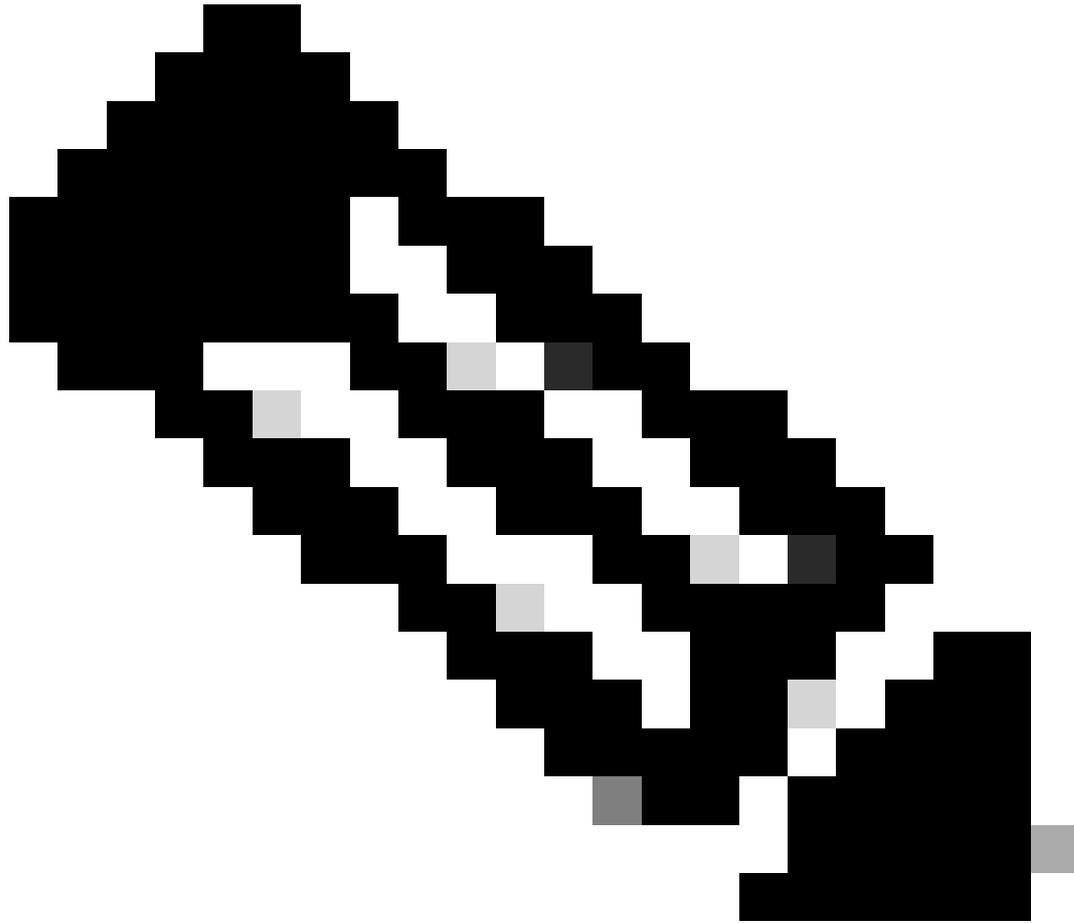
## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너(Customer Smart Account에 대한 관리자 액세스 권한이 있는)가 문제 해결을 위해 직접 다음 작업을 수행하는 데 도움이 되도록 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원 (<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [해결하도록](#) 요청하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정.
- 라이선스를 이전할 수 있는 유효한 비즈니스 사유.
- Cisco Software Central에서 기능을 보려면 SA 관리자 액세스 권한이 필요합니다.



참고:

- 하나의 SA에 있는 SA 관리자는 SA에서 수행된 트랜잭션을 볼 수 있습니다.
- 여러 SA의 SA 관리자는 자산을 이전할 수 있습니다.
- 서로 다른 법인에 양도된 자산은 준법 심사를 받게 된다.
- 현재 기능 자산이 엔터프라이즈 계약 구매 모델과 관련되어 있으며 OnPrem 구축 모델에 연결된 장치는 이전할 수 없습니다. 이러한 트랜잭션은 선택 사항에서 비활성화됩니다.

---

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

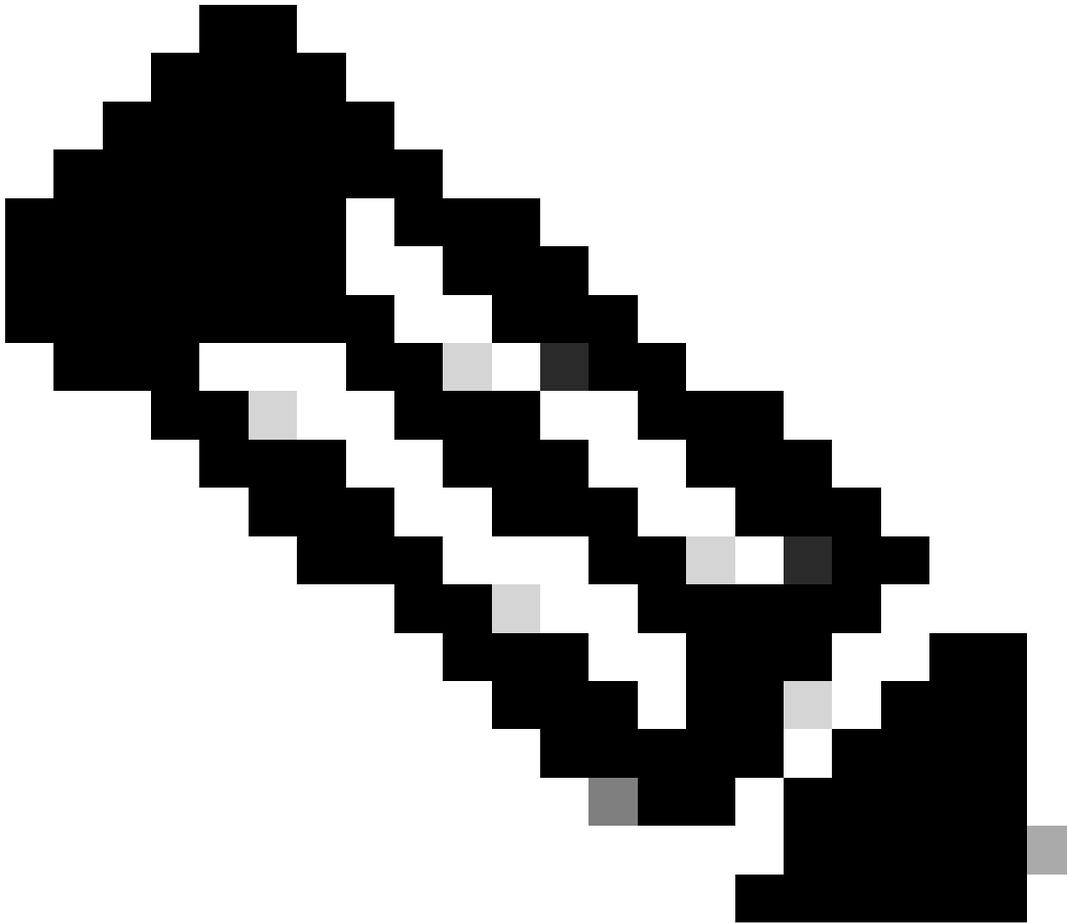
2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Transfer Smart Account Assets Access(Smart Account 자산 이전) 아래에서 Asset Transfer(자산 이전)를 클릭합니다.

4단계: Request Asset Transfer(자산 이전 요청)를 클릭합니다.

5단계: 검색 막대에서 Name(이름) 또는 Domain(도메인)을 검색하여 Source Smart Account(소스 Smart Account)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

---



참고: 소스 Smart Account를 선택하면 자산 요약이 페이지 오른쪽에 표시됩니다.

---

6단계: Destination Smart Account and Virtual Account(대상 Smart Account 및 가상 어카운트)를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

---

참고:

- Destination Smart Account(대상 Smart Account)를 선택하면 Virtual Account(가상 어카운트) 선택 필드를 선택할 수 있습니다.
- Source Smart Account 및 Virtual Account 선택은 회색으로 표시됩니다.

---

7단계: 다음 페이지에 Asset Transfer Compliance Screening Questions(자산 이전 규정 준수 심사 질문)가 표시됩니다.

다음을 선택합니다.

- a) 아니오: 자산을 다른 법인으로 이동하는 중입니다.
- b) 예: 자산이 동일한 법인에 속합니다.



참고:

- 양수인 선택 옵션은 자산이 다른 법인으로 이동하는 경우에만 적용됩니다. 이 데이터 포인트의 취지는 양도인과 양수인 사이에 계열회사를 포함할 수 있는 법적 구속력이 있는지 확인하는 것입니다.
- 양수인의 결정이 있을 때까지 거래는 보류 상태가 된다. 양수인이 요청을 거부하면 전체 거래가 롤백되고 양도인에게 통지됩니다. 양수인이 요청을 승인하면 Cisco 법적 심사를 위해 거래가 진행됩니다. 이제 Cisco Legal은 자산 이전 프로세스를 시작하기 위해 거래를 승인해야 합니다. 그렇지 않을 경우 거래를 거부하면 전체 거래가 롤백됩니다.

---

8단계: Next(다음)를 클릭하고 전송할 에셋을 선택합니다.

9단계: "Submit for Review(검토를 위해 제출)를 클릭합니다.



참고:

- 전송에 성공하면 전송에 대한 고유한 "Transaction ID"가 생성됩니다. 이 상태에서는 트랜잭션이 검증되고 있습니다. 검증이 완료되면, 양도자는 이제 거래를 전송할 준비가 되었다는 이메일을 받게 됩니다.
- 제출 완료 전에 선택한 자산을 검토하려면 거래 ID를 클릭합니다. 또한 자산을 제출하기 전에 사용자가 자산 선택을 취소하기로 결정한 경우, 거래가 최종으로 제출되지 않고 재검증을 거치게 됩니다.

---

10단계: 거래가 제출되면 자산이 다른 법인으로 이동하는 경우 양도자가 [https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppId=ST\\_POLICY\\_GCOE&320367367328355=3](https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppId=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3) 완료하라는 내용의 이메일을 받게 됩니다.

그때까지는 거래가 보류 상태가 됩니다.

---

참고: 트랜잭션이 제출되고 조치가 취해지면 제출자에게 트랜잭션 상태에 대한 전자 메일 알림이 전송됩니다. 아래의 Transfer Status 섹션을 참조하십시오.

- 검증 시작: 초기 검증 검사로 시작하여 자산을 전송할 수 있는지 확인합니다.
  - 검증 완료: 자산의 이전 적격성이 성공적으로 검증되었습니다.
  - Pending Submission(제출 대기 중): 자산 이전에 대한 검증이 완료되었으며 제출 준비가 되었습니다.
  - 제출됨: 자산 이전 요청이 공식적으로 제출되었습니다.
  - Submitted(제출됨) - 양도인/양수인 동의 대기 중: 양도인과 양수인의 동의를 받아야 거래가 진행됩니다.
  - 준수 심사: 거래가 규제 표준을 준수하는지 확인하기 위해 검토 중입니다.
  - 준수 심사 거부: Cisco 법무팀에서 거래를 취소했습니다. [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com)에서 세부 정보 및 취소 이유를 제공하는 이메일이 전송됩니다.
  - 이전 시작: 실제 이전 프로세스가 시작되어 자산을 Smart Account 간에 이동합니다.
  - 이전 완료: 자산이 새 계정으로 이전되었습니다.
  - 이전이 실패로 완료됨: 일부 자산은 효과적으로 이전되었지만 다른 자산은 이전 실패를 경험했습니다.
-

- 
- 취소됨: 이전 요청이 취소되었으며 자산이 원래 소유자에게 남아 있습니다. (상태: 검증 완료일 때만 작업 가능)
- 

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 [지원 케이스 관리자](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.