

LRP(License Registration Portal)에서 Smart License로 디바이스 변환을 수행하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- PAK(Product Activation Key)
- PAK의 SA(Smart Account)/VA(Virtual Account)에 액세스
- 변환해야 하는 대상 VA에 액세스
- 디바이스가 CUCM(Cisco Unified Communication Manager), CUC(Cisco Unity Connect)인 경우, Cisco ID와 연결된 활성 SWSS 계약

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Traditional Licenses(기존 라이선스) 섹션에서 Access LRP(LRP 액세스)를 클릭합니다

4단계: "Devices" 탭을 클릭합니다.

5단계: "show filter(필터 표시)"를 선택하고 디바이스 세부 정보를 입력하여 디바이스를 식별합니다.
Enter 키

6단계: 디바이스에 표시되는 파란색 접미사 아이콘에서 "라이선스를 Smart Licensing으로 변환" 옵션을 선택합니다.

7단계: "Smart Entitlements로 변환" 창의 드롭다운 목록에서 Virtual Account를 선택합니다.

8단계: SKU 확인란을 선택하고 "Quantity to Convert(변환할 수량)" 필드에 라이선스 수량을 입력합니다.

9단계: Submit(제출)을 클릭합니다

문제 해결:

1. 변환을 수행하는 동안 오류가 발생합니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
2. "변환을 수행하는 동안 계약 확인에 실패했습니까?"라는 오류가 표시됩니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
3. LRP에서 변환 수행을 위해 디바이스가 표시되지 않습니까? SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)에서](#) 라이선싱 케이스를 엽니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 SoftwareLicensing 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.