

# CSSM에서 Smart 라이선스로 디바이스 변환을 수행하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 디바이스 세부 정보
- PAK의 SA(Smart Account)/VA(Virtual Account)에 액세스
- 변환해야 하는 대상 Virtual Account에 액세스

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 "라이선싱 관리"를 클릭합니다.

4단계: "Convert to Smart Licensing(스마트 라이선싱으로 변환)" 탭을 클릭합니다.

5단계: "Convert Licenses(라이선싱 변환)"를 클릭합니다.

6단계: 검색 표시줄에 디바이스 세부 정보를 입력하고 Enter 키를 눌러 디바이스를 확인합니다.

7a단계: "Actions(작업)" 아래에서 "Convert Licenses(라이선싱 변환)"를 선택합니다.

또는

7b단계: Device name(디바이스 이름)을 클릭합니다. 새 창에서 "Convert Licenses(라이선싱 변환)"를 클릭합니다.

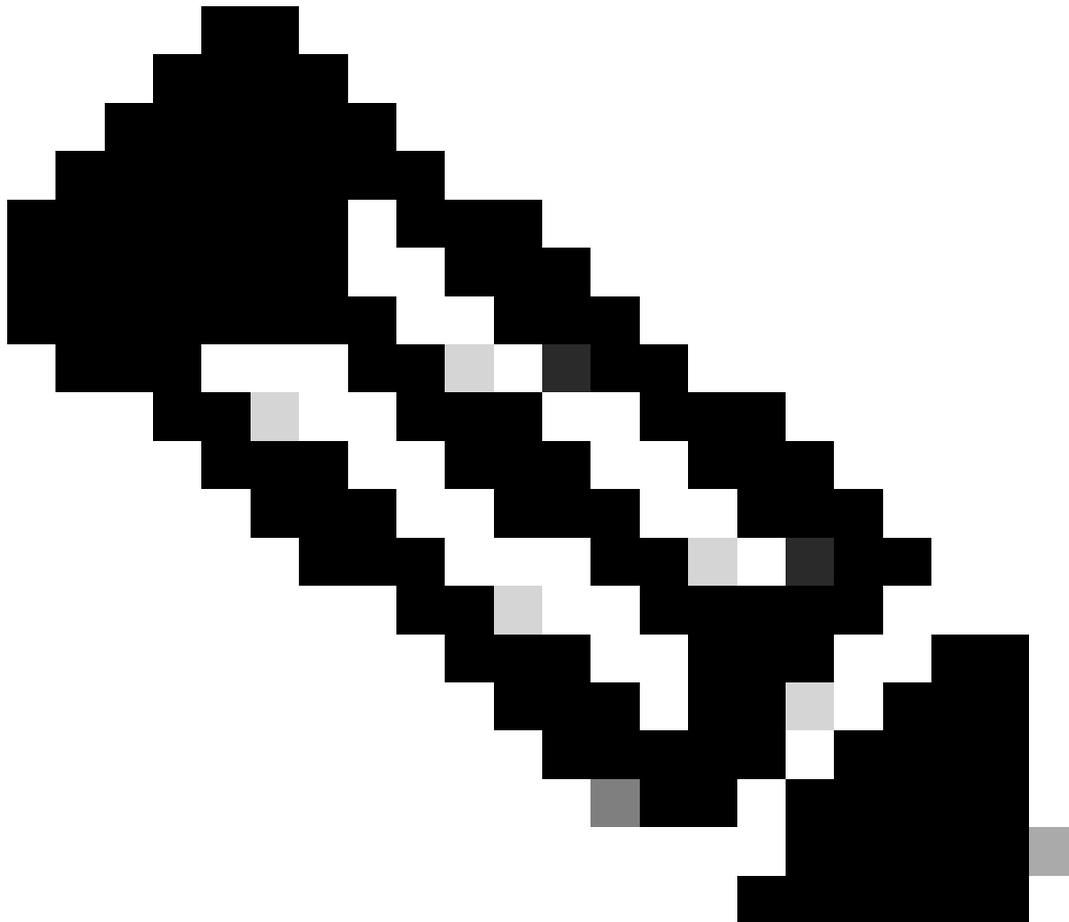
8단계: Destination Virtual Account(대상 가상 계정) 드롭다운 목록에서 대상 가상 계정을 선택합니다

9단계: SKU 확인란을 선택하고 변환할 라이선싱 수량을 입력한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

10단계: 세부사항을 검토하고 Convert Licenses(라이선싱 변환)를 클릭합니다.

문제 해결:

1. 디바이스가 "라이선스 변환" 탭에 표시되지 않습니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
  2. "변환을 수행하는 동안 계약 확인에 실패했습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니까? 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
  3. 일부 라이선스는 CSSM에서 부적격으로 표시됩니다. 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 엽니다.
- 



참고: CSSM(Cisco Smart Software Manager)=>라이선스 관리=> 활동 탭에서 변환된 모든 라이선스를 추적할 수 있습니다. 변환된 PAK 라이선스의 각 인스턴스를 볼 수 있습니다.

---

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우, 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 라이선싱 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.