

MCE(My Cisco Entitlements) 내에서 Smart Account 할당 라이선스를 찾으려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 라이선싱 지원 케이스를 열도록 하십시오(<https://www.cisco.com/go/scm>)을 참조하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 cisco.com 계정
- 사용자는 라이선스를 찾으려는 Smart Account 및 Virtual Account에 액세스할 수 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Manage Entitlements(자격 관리) 섹션에서 "Access MCE(MCE 액세스)"를 클릭합니다.

3단계: 오른쪽 상단 모서리에 있는 선택기에서 원하는 Smart Account 및 적절한 Virtual Account를 선택합니다.

4단계: 상단의 "Licenses(라이선스)" 탭으로 이동합니다.

5단계: "License Feature(라이선스 기능)" 탭에서 사용자는 선택한 Smart Account 및 Virtual Account에 할당된 모든 라이선스를 볼 수 있습니다

문제 해결:

1. 선택한 SA/VA에서 라이선스를 찾을 수 없습니다. CCW, View or Change Smart Account Assignments(Smart Account 할당 보기 또는 변경) 섹션에서 선택한 SA/VA에 대한 주문 할당을 확인합니다. 선택한 SA/VA에 올바르게 할당되었지만 MCE에서 계속 사용할 수 없는 경우 SCM을 사용하여 케이스를 엽니다.

문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 엽니다](#)

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.