

My Cisco Entitlements(MCE)에서 버전 업그레이드를 통해 라이선스를 업그레이드하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 사용자 CCOID는 업그레이드가 있는 계약과 연결되어야 합니다.



참고: 내부 사용자는 라이선싱 지원 팀을 통해 케이스를 열어 MCE의 버전 업그레이드로 인한 고객 문제를 해결할 수 있습니다.

1단계: [My Cisco Entitlements\(My Cisco 자격\)](#)로 이동하여 cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: licenses(라이선스) 탭으로 이동

3단계: Version Upgrade(버전 업그레이드)를 클릭하여 버전 업그레이드에 사용 가능한 모든 라이선스를 확인합니다.

4단계: Create Order(주문 생성) 페이지에서 업그레이드해야 하는 제품 라이선스를 찾고 세부 정보를 검토한 후 주문 수량을 입력합니다

5단계: Virtual Account(가상 어카운트) 열을 변경하려면 Virtual Accounts(가상 어카운트) 열에서 언필 아이콘을 클릭합니다.

6단계: Proceed to Order(주문으로 진행) 버튼을 클릭합니다



참고: 수량을 입력하면 주문 진행 버튼이 활성화됩니다

7단계: Review Order(주문 검토) 페이지에서 업그레이드 요약을 검토하고 Order details(주문 세부 사항) 섹션 아래에 eDelivery 이메일을 입력합니다

8단계: DocuSign 페이지로 이동하려면 Place Order(주문 발주)를 클릭합니다.

9단계: Continue(계속)를 클릭하여 DocuSign 페이지에서 문서를 검토합니다.

10단계: Start(시작)를 클릭하고 Sign(서명) 버튼을 클릭하여 서명을 삽입한 다음 Finish(마침)를 클릭하여 Order(주문) 확인 페이지를 표시합니다.

11단계: 주문 확인 페이지에서 Done(완료)을 클릭합니다.

문제 해결:

1. 현재 보기에 사용 가능한 업그레이드가 없습니다. 선택한 Smart Account 및 Virtual Account에 대한 버전 업그레이드가 없으면 [Cisco 지원에 문의하십시오.](#)
2. 버전 업그레이드를 수행하는 동안 오류가 발생합니다. 선택한 Smart Account 및 Virtual Account에 대한 버전 업그레이드가 없으면 [Cisco 지원에 문의하십시오.](#)
3. 확인 이메일을 받지 못했습니다.

이 문서에 설명된 프로세스 중에 문제가 발생하면 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 [케이스를 여십시오.](#)

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.