

# EA(엔터프라이즈 계약) 포털에서 라이선스를 업그레이드하려면 어떻게 해야 하나요?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 [문제](#)를 해결하도록 안내하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account/Virtual Account에 대한 액세스가 필요합니다.
- Collaboration 라이선스가 있는 장비 세부사항

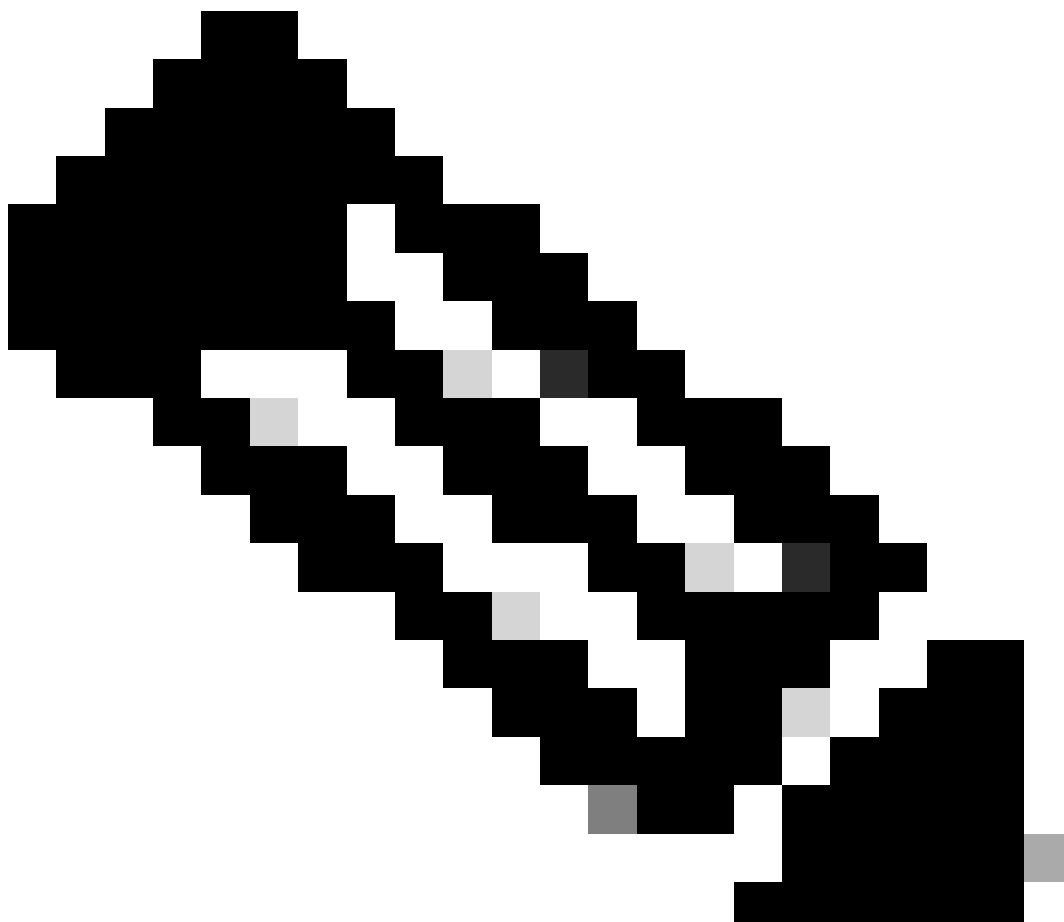
1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: EA Workspace 섹션 아래에서 Access EA Workspace(EA Workspace 액세스)를 클릭하고 Smart Account를 선택합니다

3단계: 라이선스를 업그레이드할 카탈로그를 선택합니다

4단계: Devices(디바이스) 탭을 클릭하고 디바이스를 찾습니다.

---



참고: 사용자는 이름, 설명 또는 장치 식별자로 장치를 검색할 수 있습니다(예: MAC 주소, 일련 번호, UUID 등).

---

5단계: 디바이스의 Action(작업) 드롭다운을 클릭하고 License Upgrade(라이선스 업그레이드)를 선택합니다

6단계: 드롭다운에서 New License Version(새 라이선스 버전)을 선택하고 License Quantity(라이선스 수량)를 지정한 후 Review(검토)를 클릭합니다.

7단계: Review Changes(변경 사항 검토) 섹션에서 변경한 사항을 확인한 다음 필요에 따라 메모를 추가하고 Send to(보내기) 및 End User(최종 사용자) 필드를 지정하고 "I agree with Terms of the License(라이선스 약관에 동의합니다)" 확인란을 선택합니다.

8단계: Upgrade(업그레이드)를 클릭합니다.

문제 해결:

1. 디바이스에 대한 라이선스 업그레이드/다운그레이드 옵션을 볼 수 없습니다.

라이선스 업그레이드 프로세스에 문제가 있는 경우 소프트웨어 라이선스 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.