

디바이스를 Smart Account에 등록 취소하고 재등록하려면 어떻게 해야 하나요?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이 지침은 고객/파트너가 문제 해결을 위해 다음 작업을 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 지침에 따라 고객/파트너에게 문제가 발생할 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)를 사용하여 문제를 해결하십시오. 제발 DO NOT 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에 다음 항목이 있는지 확인합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- Smart Account 사용자, Smart Account 관리자, Virtual Account 사용자 또는 Virtual Account 관리자 역할
- 디바이스의 CLI(Command Line Interface) 또는 GUI에 액세스

디바이스 등록 취소

1. 사용자는 제품 컨피그레이션 설명서의 단계에 따라 등록 취소를 수행해야 합니다.

디바이스 재등록

1단계: [Cisco Software Central](#) cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다..

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다.

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 라이선스 관리를 클릭합니다..

4단계: 인벤토리 탭을 클릭합니다..

5단계: 가상 어카운트 선택.

6단계: General(일반) 탭 아래에서 New Token(새 토큰) 버튼을 클릭합니다..

7단계: Proceed(진행)를 클릭합니다..

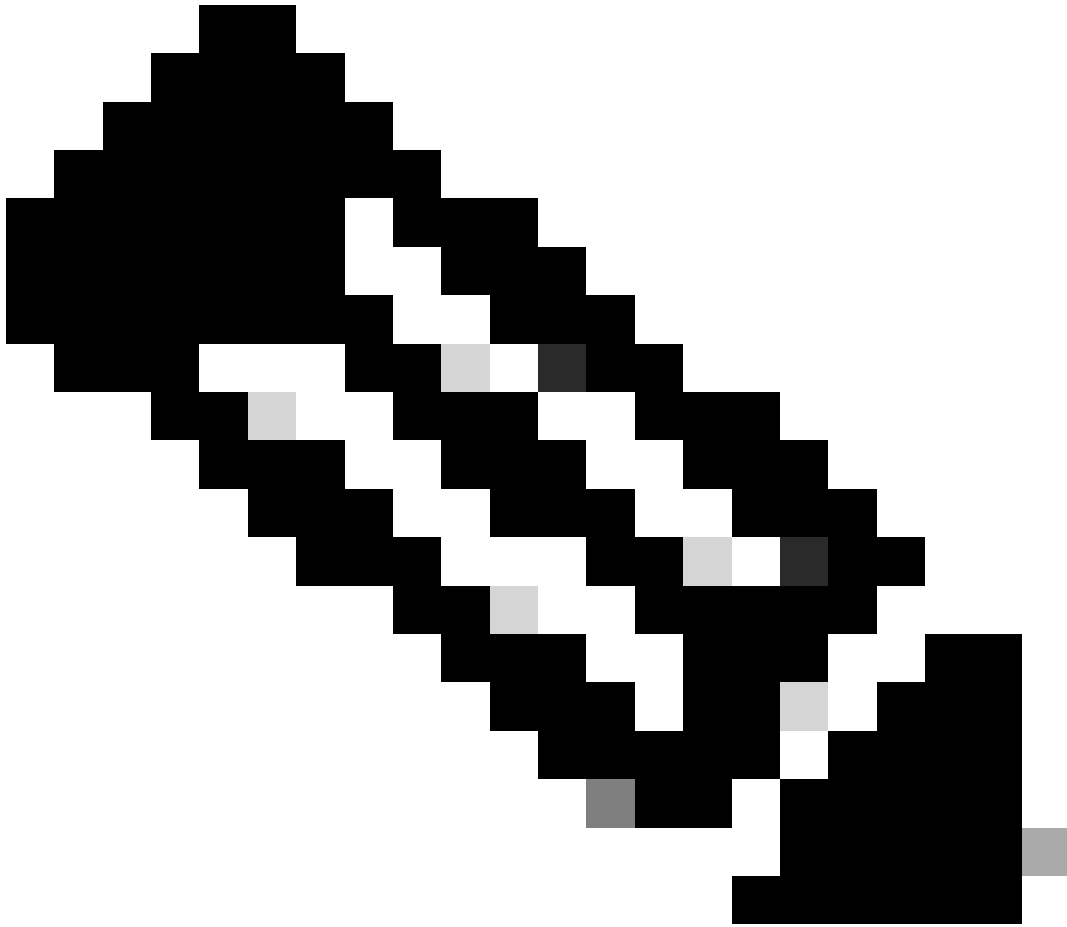
8단계: 세부사항 입력.



참고:

- 확인란을 선택 취소하면 이 등록 토큰으로 등록된 제품에 대해 더 높은 수준의 제품 암호화 기능을 사용할 수 없게 됩니다. 참고:
- 클래스 C 및 D의 경우 확인란이 표시되지 않습니다.

9단계: Create Token(토큰 생성)을 클릭합니다.



참고:

- 온프레미스 계정에 대한 토큰 생성은 온프레미스 서버를 통해서만 수행할 수 있습니다. 참고:
- 온프레미스 계정에 연결된 Virtual Account 내에서 토큰 생성이 제한됩니다. 토큰 생성은 온프레미스 서버에서 수행할 수 있습니다. Licensing Workspace(라이선싱 작업 공간) > Inventory(인벤토리) > General(일반) 탭 > New Token(새 토큰)

10단계: 토큰이 생성된 후 General(일반) 탭에 나타나면 파란색 화살표 새로 생성된 토큰 옆에 새로 생성된 토큰을 복사합니다.

11단계: 이제 명령을 사용하여 새 디바이스를 등록하거나 제품을 사용하여 단계를 수행합니다. 구성 설명서.

문제 해결:

명령을 실행했지만 디바이스가 Smart Account에 표시됩니다..

1. 이동 [Cisco Software Central](#) Cisco.com 계정으로 로그인하십시오.
2. 클릭 라이선스 관리 의 밑에 Smart Software Manager입니다
3. 다음을 선택합니다. 인벤토리 탭을 클릭하고 가상 어카운트 디바이스를 등록 취소해야 합니다
4. 다음을 선택합니다. 제품 인스턴스 탭을 클릭합니다.
5. 제거할 각 디바이스에 대해 드롭다운 필터를 선택하고 제거 의 아래에 작업 열.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 다음 사이트에서 케이스를 여십시오. [지원 케이스 관리자](#) smart account의 소프트웨어 라이선싱 아래.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 다음을 제출하십시오. [여기요](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.