

# Cisco CDA(Device Activation) 포털 내에서 기존 프로필을 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

## 목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인해야 합니다.

- 활성 Cisco.com 계정
- 이 트랜잭션을 수행하는 사용자는 프로필 관리 액세스가 필요합니다.
- 프로필을 삭제하려는 사용자와 프로필을 연결해야 합니다.

1단계: Profile [Management\(프로필 관리\)](#)를 클릭하고 Cisco.com 자격 증명으로 로그인합니다.

2단계: Search By(검색 기준) 드롭다운에서 옵션을 선택하고 검색 값을 입력한 다음 검색을 클릭합니다.

3단계: Company Name(회사 이름) 드롭다운에서 필요한 회사 이름을 선택합니다.

4단계: 프로파일 이름을 선택하고 Delete Mapping(매핑 삭제) 버튼을 클릭합니다.

단계 결과: 이 프로필이 하나 이상의 장치와 매핑되어 있음을 알리고 프로필 삭제 확인을 요청하는 메시지" 또는 "프로필 매핑을 삭제하시겠습니까?"

5단계: 프로필을 삭제하려면 Yes(예)를 클릭합니다.

문제 해결:

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.