

# MAC 주소를 Cisco CDA(Device Activation) 포털 내의 프로파일에 연결하려면 어떻게 해야 합니까 ?

## 목차

---

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이선싱 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열어 해결하도록 요청하십시오. 라이선싱 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정.
- MAC 주소(MAC 주소는 16진수 형식(예: 003096299f84))
- 사용자는 CDA 포털에 대한 명시적 액세스 권한이 있어야 함
- MAC 주소에 연결하기 전에 CDA 포털 내에서 프로필을 생성해야 합니다.

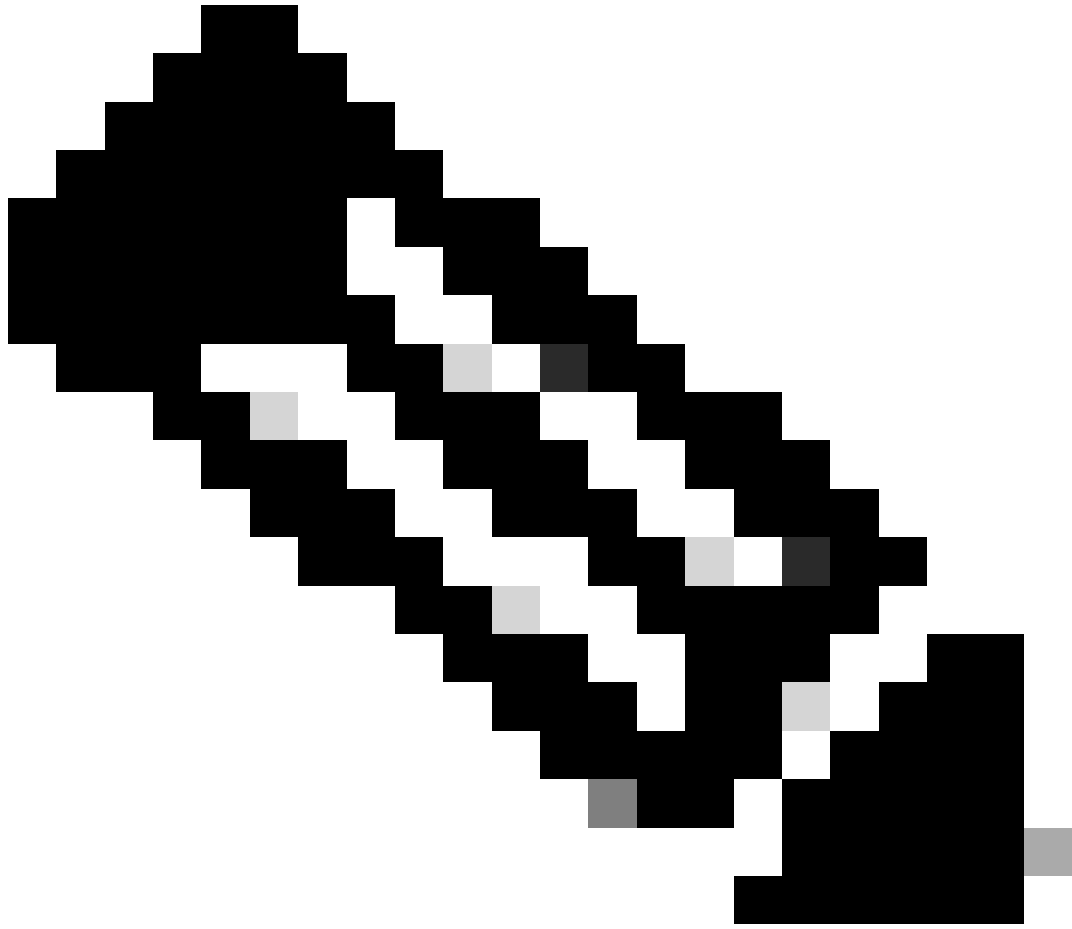
1단계: MAC Address [Management\(MAC 주소 관리\)](#)를 클릭하여 MAC Address Management(MAC 주소 관리) 페이지를 엽니다

2단계: MAC 주소를 입력하여 프로파일에 매핑합니다. 사용자는 수동으로 입력하거나 대량 MAC 주소가 포함된 Excel 파일을 업로드하고 proceed(진행)를 클릭하여 MAC 주소를 프로필에 매핑할 수 있습니다

3단계: 팝업에서 Mac 주소가 프로파일에 매핑되면 매핑 주소가 나타납니다

4단계: Mac 주소가 프로필에 매핑되지 않은 경우 Profile Name(프로필 이름) 드롭다운에서 프로필 이름을 선택하여 프로필에 MAC 주소를 매핑합니다. (프로파일 및 mac 주소에 연결할 수 있는 모든 설정이 표시됩니다.)

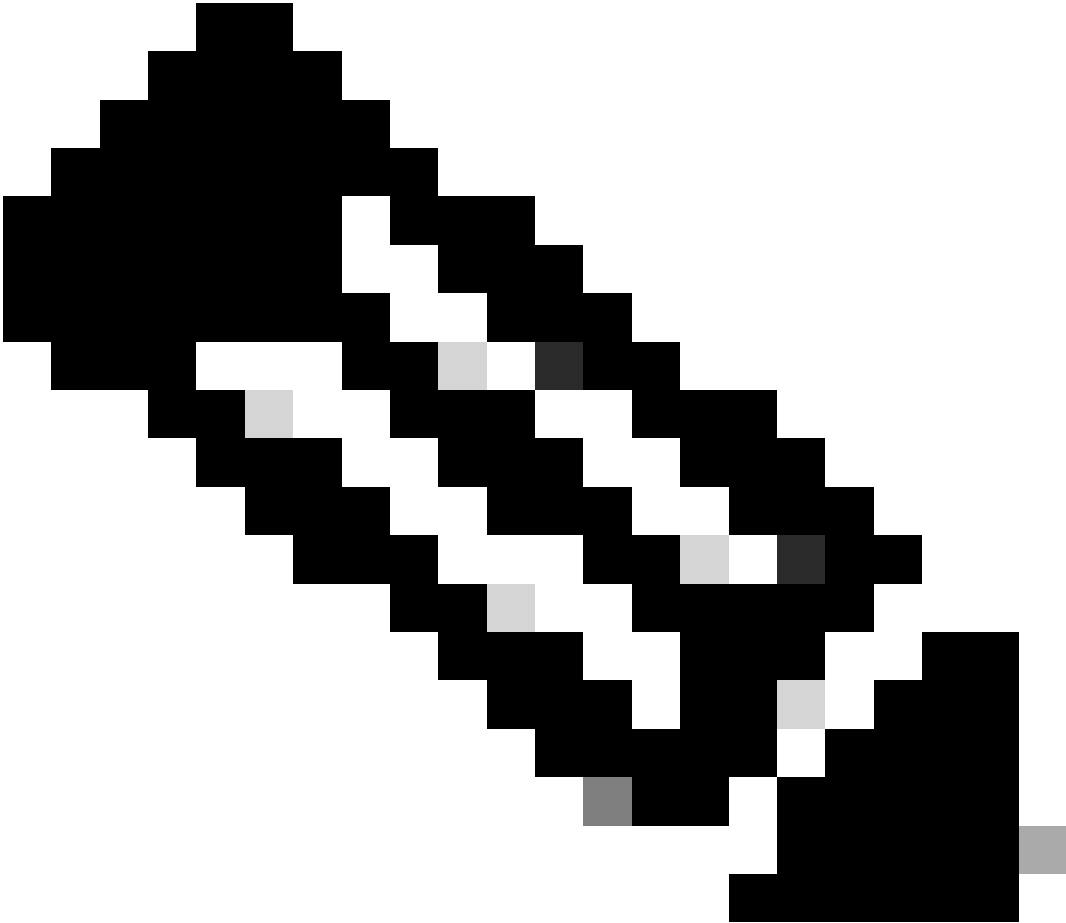
5단계: 설정을 선택하고 Submit(제출)을 클릭하여 MAC 주소를 프로파일에 매핑합니다.



참고: MAC 주소가 로그인한 사용자에게 이미 매핑된 경우 MAC 주소 검증에 "Mapped MAC Address - Profile Name"이 표시됩니다.

---

---



참고: mac 주소가 이미 다른 사용자에게 매핑된 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

---

#### 문제 해결:

1. 내 MAC 주소가 없습니다. CDA 포털에 MAC 주소가 없는 이유는 두 가지입니다.
  1. MAC 주소가 한 프로필과 연결되어 있고 사용자가 프로필을 소유한 조직에 대한 액세스 권한을 가지고 있지 않을 수 있습니다. 사용자는 프로필의 매핑된 배송지/판매처에 대한 올바른 액세스 권한을 얻어야 해당 프로필과 연결된 MAC 주소를 확인할 수 있습니다
  2. 다른 프로필에 매핑되며, 해당 프로필에서 연결 해제될 수 있으며 CDA 포털 내의 사용자 프로필에 연결해야 합니다

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [SCM\(Support Case Manager\)](#)에서 케이스를 엽니다

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기에 제출하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.