

디바이스를 동일한 SA(Smart Account) 내의 새 VA(Virtual Account)로 전송하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너가 라이선스 지원(<https://www.cisco.com/go/scm>)으로 케이스를 열도록 하여 [문제](#)를 해결하도록 하십시오. 라이선스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 이러한 작업을 직접 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 Cisco.com 계정
- 활성 Smart Account 및 Virtual Account
- 사용자는 소스 및 대상 SA/VA에 액세스할 수 있어야 합니다.

1단계: [Cisco Software Central](#)로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: 오른쪽 상단 모서리의 Smart Account Selector에서 Smart Account를 선택합니다

3단계: Smart Software Manager 섹션에서 라이선스 관리를 클릭합니다.

4단계: 인벤토리 탭을 클릭합니다.

5단계: 가상 어카운트 선택

6단계: Product Instances(제품 인스턴스) 클릭

7단계: 디바이스를 찾은 다음 디바이스 이름 옆의 Action(작업) 버튼을 클릭합니다.

8단계: Action(작업) 버튼에서 Transfer(이전) 옵션을 선택합니다.

9단계: 팝업 창의 Transfer(이전) 옆의 드롭다운 목록에서 대상 Virtual Account(가상 어카운트)를 선택합니다

10단계: Transfer(이전)를 클릭합니다.

문제 해결:

1. 디바이스를 전송하는 동안 타겟 VA가 표시되지 않습니다. 이는 두 가지 시나리오에서 발생할

수 있습니다. A) 사용자가 디바이스를 전송하는 VA에 액세스할 수 없는 경우. B) VA가 완전히 생성되지 않은 경우 따라서 사용자는 VA가 올바르게 생성되었고 이 문제를 방지할 수 있는 액세스 권한이 있는지 확인해야 합니다.

2. 디바이스를 이동할 때 라이선스도 디바이스와 함께 이동합니다. 라이선스가 예약되어 사용 중인 디바이스가 있는 경우 디바이스를 이동하면 라이선스가 디바이스와 함께 이동합니다
3. 저는 대량 장비 이동 요청이 있습니다. (이 플로우에는 예약된 디바이스에만 해당됩니다.) Smart software manager에서 Inventory(인벤토리) 탭을 클릭하고 -> Product Instance(제품 인스턴스) 탭을 클릭합니다. -> Select/click on check box for requested licenses/devices (Reserved)(요청된 라이선스/디바이스(예약됨)에 대해 선택/클릭 확인란) -> Action Button(작업 버튼) -> Select Your Target VA(대상 VA 선택) -> Transfer(이전)를 클릭합니다.

이 프로세스에 문제가 발생하여 해결할 수 없는 경우 소프트웨어 라이선싱 옵션을 사용하여 [Support Case Manager](#)에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 [여기](#)에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.