CUSP에서 추적 로그 활성화 및 수집

목차

소개

이 문서에서는 추적 로그를 활성화하고 수집하는 데 Cisco CUSP(Unified SIP Proxy)에서 사용할 수 있는 다양한 옵션에 대해 설명합니다. 추적은 GUI 또는 CLI에서 활성화 및 수집할 수 있습니다. 이 문서에서는 각 절차에 대해 자세히 설명합니다.

추적 로그 사용

GUI에서

- 1. CUSP GUI에 로그인합니다(http://<IP Address of CUSP Module>/).
- 2. Troubleshoot < Traces로 이동합니다.



- 3. Enable Tracing(추적 **활성화**) 상자를 선택한 다음 문제를 해결할 필수 구성 요소를 선택하고 디버그로 수준을 설정합니다.
- 4. 필요한 변경 후 업데이트를 클릭합니다.

CLI에서

1. CUSP 모듈에 액세스하고 CUSP 모드로 이동합니다.

Router#**service-module sM 2/0 session** Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open CUSP# **cusp** CUSP(cusp)#

2. 추적을 활성화하려면 trace enable 명령을 실행합니다.

3. 필요한 CUSP 구성 요소를 선택하고 추적 수준을 디버깅으로 설정합니다.

MyCUSP-9(cusp) # tr	ace level debug component ?
routing	Routing component
proxy-core	Proxy Core Component
sip-wire-log	SIP Wire Log Component
normalization	Normalization Component
proxy-transactio	ns Proxy Transaction Layer Component
sip-ping	Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt	License Management Component
trigger-conditio	ns Trigger Conditions Component
accounting	Accounting Component
sip-search	SIP Search/Forking Component
config-mgmt	Configuration Management Component

- 4. 여러 구성 요소에 대한 디버그를 활성화하려면 이전 명령을 반복해야 합니다.
- 5. show trace options 명령을 사용하여 현재 추적 설정을 볼 수 있습니다.

MyCUSP-9(cusp)# show trace options Trace is enabled.	
Category	Level
root	warn
sip-wire-log	debug
sip-ping	warn
MyCUSP-9 (cusp) #	

추적 로그 수집

GUI에서

- 1. CUSP GUI에 로그인합니다.
- 2. Troubleshoot(문제 해결) > Log File(로그 파일)로 이동합니다. 이렇게 하면 수집된 로그가 표 시됩니다. 파일을 보거나 다운로드할 수 있습니다.

cisco Unified SIP Proxy				
▶ Configure	Cisco Unified SIP Proxy Trace Log File			
▶ System				
Monitor	Download Log File			
▶ Reports	I I of 1 ► ►			
Administration	[DMLTCD Connection/20002] 10 105 122 01 DEBLIC 2014 01 12 1			
 Troubleshoot Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Tech Support Trace Buffer Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log Controls Controls Controls 	[RMITCP Connection(39903)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMITCP Connection(39903)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CUCM- NETWORK:10.106.122.21:5060:1 numTries=2>getStatus(): true [RMITCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMITCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CME-NETWORK:10.10 numTries=2>getStatus(): true [RMITCP Connection(39959)-10.106.122.9] DEBUG 2014.01.13.1 servergroups.ServerGlobalStateWrapper - CUCM- NETWORK:10.106.122.21:5060:1 numTries=2>getStatus(): true			

참고: CUSP 버전 8.5(5) 이상에서는 GUI에서 로그 버퍼를 지우는 옵션을 제공합니다. CUSP 버전이 버전 8.5(5) 이전인 경우 CLI를 사용하여 로그를 수동으로 지워야 합니다.

3. CLI로 로그를 지우려면 다음 명령을 입력합니다.

CUSP(cusp)# clear trace log

CLI에서

1. 로그 내용을 표시하려면 이 명령을 사용합니다.

MyCUSP-9(cusp)# show	w trad	ce log ?							
tail	Tail	the log							
<1-100000>	Dump	specified	number	of	lines	from	end	of	log
<cr></cr>									
1	Pipe	output to	another	co	mmand				

- 2. 스크롤을 끊으려면 Ctrl+C를 누릅니다.
- 3. show trace log 사용 추적 출력 페이지를 페이지별로 표시하려면 | p 명령.

PFS(Public File System)에서

추적 로그를 수집하는 다른 방법이 있습니다. CUSP가 실행되는 파일 시스템인 PFS에서 가져온 것 입니다. FTP를 통해 PFS에 액세스할 수 있습니다.

1. 사용자 이름을 생성하고 이 사용자에게 PFS 권한을 할당합니다.

MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MYCUSP-9# username cisco password cisco
MYCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
IYCUSP-9#

2. 이전 단계에서 정의된 자격 증명을 사용하여 이 URL에 액세스합니다. 추적 로그가 포함된 .log 파일을 다운로드할 수 있습니다. ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/

SIP 메시지 로깅

이전 섹션에서 언급한 추적 로그 외에 SIP(Session Initiation Protocol) 메시지 로그도 CUSP에서 사용할 수 있습니다. 이 로그에는 CUSP에서 들어오고 나가는 SIP 메시지만 표시됩니다. GUI에서 SIP 메시지 로그를 활성화할 수 있습니다.

1. Troubleshoot(문제 해결) > SIP Message Logs(SIP 메시지 로그) > Controls(제어)로 이동합니다.

cisco Unified SIP Proxy			
Configure System Monitor Reports Administration Troubleshoot Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Trace Buffer Trace Buffer	SIP Message Logging SIP Message Log Enable Disable Exclude NVITE ACK BYE CANCEL OPTIONS REGISTER PRACK SUBSCRIBE NOTIFY PUBLISH NFO REFER MESSAGE UPDATE Regular Expression Filter (optional):		
 Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log Controls Search Calls 	Update		

2. SIP 메시지 로그를 보려면 Troubleshoot(문제 해결) > SIP Message Logs(SIP 메시지 로그) > Search Calls(통화 검색)로 이동합니다.

참고: CUSP가 경로 테이블 및 정규화와 같은 SIP 메서드를 처리하는 방법을 보려면 추적 로 그가 필요합니다.

로그 스토리지 정보

CUSP 9.0 이상

CUSP 버전 9(Virtual CUSP) 이상에서 로그 버퍼 크기를 최대 5GB까지 늘릴 수 있습니다. 이 버전 에서는 로그 및 로그 파일 수를 저장하기 위해 디스크 공간을 프로비저닝할 수 있습니다.

로그 크기를 5GB로 설정하고 파일 수를 500으로 설정하는 컨피그레이션입니다.

MyCUSP-9# cusp MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500 MyCUSP-9(cusp)# MyCUSP-9(cusp)# show trace size Configured Log Size: 5000 Configured file Count: 500 Default Log Size is 200MB and File Count is 20 MyCUSP-9(cusp)#

Cisco에서는 성능 향상을 위해 각 로그 파일을 10MB로 설정하는 것이 좋습니다.

9.0 이전 CUSP 버전

이전 버전의 CUSP에서는 로그 버퍼 크기가 200MB로 설정되며 추적 로그 버퍼 크기와 파일 수를 변경할 프로비저닝이 없습니다.

관련 정보

- <u>CUSP 컨피그레이션 예</u>
- <u>기술 지원 및 문서 Cisco Systems</u>