

Catalyst 3850 스위치의 지원되지 않는 트랜시버 트러블슈팅 하위 모듈

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 GBIC(Gigabit Interface Converter) 또는 SFP(Small Form-Factor Pluggable) 광 트랜시버 모듈의 일반적인 문제에 대해 설명합니다.

문제

Catalyst 3850 스위치에 특정 GBIC를 삽입할 경우 다음과 같은 오류 로그가 표시될 수 있습니다.

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

이 문제는 GLC-SX-MMD 및 서드파티 SFP에서 흔히 볼 수 있습니다.

솔루션

SFP, 하위 모듈(C3850-NM) 또는 Catalyst 3850 백플레인의 하드웨어 문제로 간주하기 전에 이러한 점을 염두에 두십시오.

- SFP와 스위치, 하위 모듈 및 소프트웨어 버전 간의 호환성을 확인합니다. 자세한 내용은 [Cisco Optics Interoperability Matrix User Manual](#)을 참조하십시오.
- 일부 SFP가 Catalyst 3850 스위치에서 작동하려면 구성과 작업이 필요합니다(대부분 타사 공급업체에서 제조한 경우). 다음 명령을 입력합니다.

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

SFP 모듈을 제거하고 포트를 종료하거나 종료하지 않고 SFP 모듈을 다시 삽입합니다.

- 다음 소프트웨어 결함을 고려하십시오.
 - Cisco 버그 ID [CSCut94443](#) - OIR 후에는 GLC-SX-MMD가 인식되지 않음
 - Cisco 버그 ID [CSCuj31712](#) - 특정 벤더 Sfp 포스 포트에서 OIR 시 오류 비활성화

이러한 버그가 발생하든 발생하지 않든 안정적인 버전의 코드로 이동하는 것이 좋습니다. cisco.com의 권장 버전으로 이 유형의 사고를 해결할 수 있었습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- [Catalyst 3850 Series Switch 업그레이드, 관리 및 복구 기술](#)
- [Cisco Catalyst 3850 Series Switches](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.