

# CX Cloud 릴리스 노트 2024년 9월

## 목차

---

### [개요](#)

### [새로운 기능](#)

[Cisco DNA Center 리브랜딩](#)

[클라우드 네트워크 이름이 변경됨](#)

[케이스 개선 사항](#)

[사례의 관련 버그 가시성](#)

[업데이트된 지원 매트릭](#)

[맞춤형 자산 필터](#)

[새로운 인사이트 필터](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- 솔루션 전문가 지원: 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 환경

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [사용 링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 9월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

### Cisco DNA Center 리브랜딩

Cisco DNA Center는 Cisco Catalyst Center로 다시 브랜드화되었습니다. 모든 CX 클라우드 인스턴스 및 지원 설명서가 이 변경 사항을 반영하여 업데이트되었습니다.

### 클라우드 네트워크 이름이 변경됨

Cloud Network Success Track의 이름이 Data Center Networking으로 변경되었습니다. CX Cloud의 모든 인스턴스 및 지원 설명서는 이러한 변경 사항을 반영하여 업데이트되었습니다.

## 케이스 개선 사항

### 사례의 관련 버그 가시성

이제 고객은 Cases(케이스) 타일에서 Related Bug(관련 버그)로 케이스를 필터링하고 Related Bugs(관련 버그) 열(케이스 목록 보기의 More Options(추가 옵션) 아이콘에서 사용 가능)을 추가하여 관련 버그 ID를 표시할 수 있습니다. 또한 Case detail(케이스 세부사항) 보기는 Summary(요약) 탭에 새로운 Related Bugs(관련 버그) 섹션을 포함하도록 업데이트되어 케이스와 관련된 버그에 대한 세부사항이 제공됩니다.

### 업데이트된 지원 메트릭

Cases(케이스) 타일의 Support Metrics(지원 메트릭) 페이지는 메트릭 차트와 함께 새로운 모양과 느낌을 표시하며, 이제 사용자는 Export All(모두 내보내기) 버튼을 사용하여 모든 메트릭을 한 번에 내보낼 수 있습니다.

### 맞춤형 자산 필터

이제 고객은 내 포트폴리오 아래의 모든 자산 탭에서 자산의 개별 맞춤형 보기를 위한 맞춤형 필터를 만들고 저장할 수 있습니다. 사용자 지정 필터를 생성하려면 페이지의 Saved Filters(저장된 필터) 패널에서 자산 세부사항을 검색하거나 필터링하고 액세스 권한을 위해 결과 자산 보기를 저장합니다.

### 새로운 인사이트 필터

Campus Network 고객을 위한 Insights 타일의 Compliance > Assets 탭에 Regulatory type 필터 및 선택적 Regulatory Types 열이 추가되어 Assets With Violations(위반이 있는 자산) 보기를 더 세부적으로 개선할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.