

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 8월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[자산 스캔 및 검색](#)

[인사이트 개선 사항](#)

[면제 및 자산 내보내기](#)

[오래된 패브릭 표시기](#)

[End of Life 마일스톤 추가](#)

[자산 및 커버리지 개선 사항](#)

[새 단종 필터](#)

[새 에셋 도구 설명](#)

[케이스 개선 사항](#)

[Enhanced Cases Filter](#)

[Enhanced Cases\(고급 케이스\) 목록 보기](#)

[결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.
- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다
- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다
- 솔루션 전문가 지원: 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 환경

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [사용 링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 8월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

자산 스캔 및 검색

이제 CX Cloud 모바일 사용자는 Assets(자산) 탭에서 일련 번호 바코드를 스캔하여 자산을 찾을 수 있습니다. 자산 검색 필드에서 바코드 아이콘을 선택하면 검색이 시작되고 자산이 기존 포트폴리오 인벤토리의 일부인 경우 결과가 표시됩니다.

 참고: 스캔은 GS1-128 바코드에만 사용할 수 있습니다.

인사이트 개선 사항

면제 및 자산 내보내기

Campus Network 및 Cloud Network 고객은 이제 Insights > Compliance > Waivers 탭의 새로운 Export 버튼을 사용하여 면책 및 관련 자산 목록을 내보낼 수 있습니다. 모든 자산에 대해 면책이 생성되면 자산명과 자산 그룹이 "모두"로 표시됩니다.

오래된 패브릭 표시기

Insights(인사이트) > Compliance(컴플라이언스) > Rules(규칙) 탭의 Rules Passed(통과된 규칙) 보기가 Cloud Network 고객이 오래된 패브릭 수를 포함하도록 업데이트되었습니다. 이러한 수는 오래된 패브릭 표시기를 가리킬 때 표시됩니다. 또한 Rules Passed 세부 정보 보기에는 오래된 패브릭 수가 배너로 표시되며, Passed Fabrics 탭의 오래된 패브릭 표시기에 마우스를 올려 볼 수 있습니다.

End of Life 마일스톤 추가

Campus Network 및 Cloud Network 고객은 이제 Insights > Software Group detail view > Release Summary 탭에서 원하는 릴리스의 행을 확장하여 End of Life 마일스톤 릴리스 날짜를 볼 수 있으므로 네트워크를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

자산 및 커버리지 개선 사항

새 단종 필터

Assets & Coverage(자산 및 커버리지) 타일의 Hardware End of Life(하드웨어 단종) 및 Software End of Life(소프트웨어 단종) 탭을 이제 자산 그룹 및 제품군별로 필터링할 수 있습니다.

새 에셋 도구 설명

자산 및 커버리지 타일에는 이제 Hardware End of Life 및 Software End of Life 탭 위로 마우스를 가져갈 때 표시되는 도구 팁이 있습니다. 이러한 툴팁은 자산의 제품 ID 또는 소프트웨어 버전에 대해 게시된 End of Life 게시판에 대한 명확한 설명을 제공합니다.

케이스 개선 사항

Enhanced Cases Filter

이제 고객은 모든 Open Cases 및 My Open Cases에서 Last Updated 및 Total Time Opened 필터에 대한 새로운 옵션을 사용할 수 있습니다. 또한 Closed Cases의 Closed Date 필터를 통해 고객은 과거 최대 1년의 기간에 대해 필터링할 수 있습니다.

Enhanced Cases(고급 케이스) 목록 보기

Cases(케이스) 타일이 수정되어 기본적으로 All Open Cases(모든 열린 케이스) 대신 My Open Cases(내 열린 케이스)가 표시됩니다. 열려 있는 모든 케이스 대신, Cases 타일 헤더에 표시된 케이스 번호 수는 현재 로그인한 사용자가 연 케이스를 반영하며, Today 타일의 Cases(케이스) 패널에 있는 케이스 번호 수는 열려 있는 모든 케이스 보기 링크에서 제거되었습니다.

결합

이 릴리스의 일부로 보고할 해결되었거나 알려진 문제가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.