

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 4월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[대상 소프트웨어 제안](#)

[채택 점수 계산 간소화](#)

[중요도가 높은 케이스 생성 지원](#)

[충돌 위험에 대해 지원되는 신제품군](#)

[지원 메뉴 및 빠른 둘러보기 업데이트](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) Cloud는 SaaS 오퍼링으로, 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩, 최적화, 채택하는 과정 전반에 걸쳐 성공을 거둘 수 있도록 지원합니다. Cisco Success Tracks 서브스크립션을 보유한 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 협업 인텔리전스 플랫폼을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. CX [클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 4월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

대상 소프트웨어 제안

Campus Network 고객은 이제 Optimal 및 Current 릴리스 외에도 Target 릴리스에 대한 소프트웨어

제안을 비교할 수 있으므로 특정 네트워크 요구 사항에 가장 적합한 소프트웨어 버전을 더욱 유연하게 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 대상 릴리스를 선택하여 비교할 수 있는 소프트웨어 그룹 세부 정보 보기의 제안 탭에 비교 링크가 추가되었습니다. 선택하면 새 대상 열에 세부사항이 표시되고 새 대상 탭은 버그, 보안 권고, 필드 통지 및 기능에 대한 세부사항 보기에 표시됩니다. 자가 표시됩니다.

채택 점수 계산 간소화

레벨 1 및 레벨 2 활용 사례에 대한 도입 수명 주기 점수 계산이 간소화되어 완료할 총 텔레메트리 작업 중 완료된 텔레메트리 작업의 백분율이 표시됩니다. 원격 측정에서 지원하지 않는 권장 작업은 점수 계산에 포함되지 않습니다.

중요도가 높은 케이스 생성 지원

이제 고객은 아래 나열된 오피 유형에 대해 CX Cloud에서 직접 High Impact 및 Critical Impact 문제에 대한 심각도 1 및 심각도 2 기술 지원 사례를 생성할 수 있습니다. 이러한 기능 개선을 통해 문제 심각도를 기반으로 신속하고 간편하게 케이스를 생성할 수 있는 직관적인 인터페이스를 제공함으로써 심각도가 높은 중요한 케이스에 신속하게 대응할 수 있습니다.

- 레벨 1 및 레벨 2 성공 트랙
- 솔루션 지원
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco SWSS(Software Support Service), SWSS Embedded 제외
- Cisco SAS(Software Application Service)
- 통신 사업자 기반
- 확장된 지원

충돌 위험에 대해 지원되는 신제품군

이제 Campus Network Success Track의 다음 제품군이 충돌 위험에 대해 지원됩니다.

- Cisco Catalyst 8200 Series Edge Platform
- Cisco Catalyst 8300 Series Edge Platform
- Cisco Catalyst 8500 Series Edge Platform
- Cisco Catalyst 8500L Series 에지 플랫폼

지원 메뉴 및 빠른 둘러보기 업데이트

"CX 클라우드" 접두사가 지원 메뉴 옵션에서 제거되고 빠른 투어 메뉴 옵션이 투어 목적에 맞게 이름이 바뀌었으며 고객이 원하는 투어를 쉽게 찾을 수 있도록 다음 카테고리별로 구성되었습니다.

- 시작하기
- 자세히 알아보기
- 관리자 패널(관리자만 해당)

결합

해결된 결함

이 릴리스에 대해 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

이 릴리스에 대해 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.