

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 2월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[케이스 생성 업데이트](#)

[향상된 오늘 보기](#)

[에셋에서 이름이 바뀐 필터](#)

[결함 관리 개선 사항](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

· 러닝 프로그램: ATX(Ask the Expert) 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

· 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다

· 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다

· 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [사용 링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 2월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

케이스 생성 업데이트

CX 클라우드에서 케이스 열기 기능이 다음과 같이 향상되었습니다.

- 이제 고객은 지원 계약에서 자산 찾기 드롭다운 목록에서 케이스가 생성되고 있는 자산을 식별할 수 있습니다. 이 드롭다운 목록에서 제품 ID, 제품 설명, 서브스크립션 ID 및 계약 번호 필터를 사용하여 제품을 찾을 수 있습니다.
- 사용자 환경을 개선하기 위해 Add Details(세부 정보 추가) 섹션에서 Technology(기술) 및 Sub-Technology(하위 기술)에 대한 자동 탐지 기능이 향상되었습니다. 이제 기술 드롭다운 목록에 해당 하위 기술 옵션이 포함됩니다.
- 이제 고객은 Open a Case URL(케이스 열기 URL)을 Asset Support 및 CX Cloud Support 케이스를 생성하기 위한 직접 링크로 즐겨찾기에 추가하거나 저장할 수 있습니다.
- 고객은 기존에 계약 및 일련 번호로 제한되었던 서브스크립션에 대한 실시간 액세스를 요청할 수 있습니다.

향상된 오늘 보기

Today 타일은 Crash Assets 카드가 추가되어 고객이 Last Crash, Asset Name, Product ID, Crash Number 등의 세부사항과 함께 지난 7일 동안 crash한 자산을 식별할 수 있도록 개선되었습니다. 다른 업데이트에는 카드의 재주문 및 커버리지 만료 카드에 추가된 새로운 90일 미만 레이블이 포함됩니다.

에셋에서 이름이 바뀐 필터

Assets & Coverage > Assets 탭의 Support Type 필터가 Support Coverage로 변경되었습니다.

결함 관리 개선 사항

다음 탭에서 페이지 매김 기능이 제거되었으므로 고객은 더 많은 레코드를 볼 수 있도록 페이지를 스크롤할 수 있습니다.

- Insights(인사이트) > Fault Management(결함 관리)
- Admin Center(관리 센터) > Insights(인사이트) > Faults(결함)

결함

해결된 결함

이 릴리스에 대해 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

CX 클라우드에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발히 진행되고 있습니다.

식별자	헤드라인
-----	------

[CSCwi 49971](#)

[CSCwi 29289](#)



현재 Cloud Network Success Track(클라우드 네트워크 성공 트랙)에서 패브릭의 Features detail(기능 세부 사항) 보기에 중복된 활성화 기능 및 관련 자산이 잘못 표시됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.