

CUIC Administration Display "Unknown" Status for All Nodes in the Control Center(제어 센터 페이지의 모든 노드에 대해 "Unknown" 상태 표시)

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

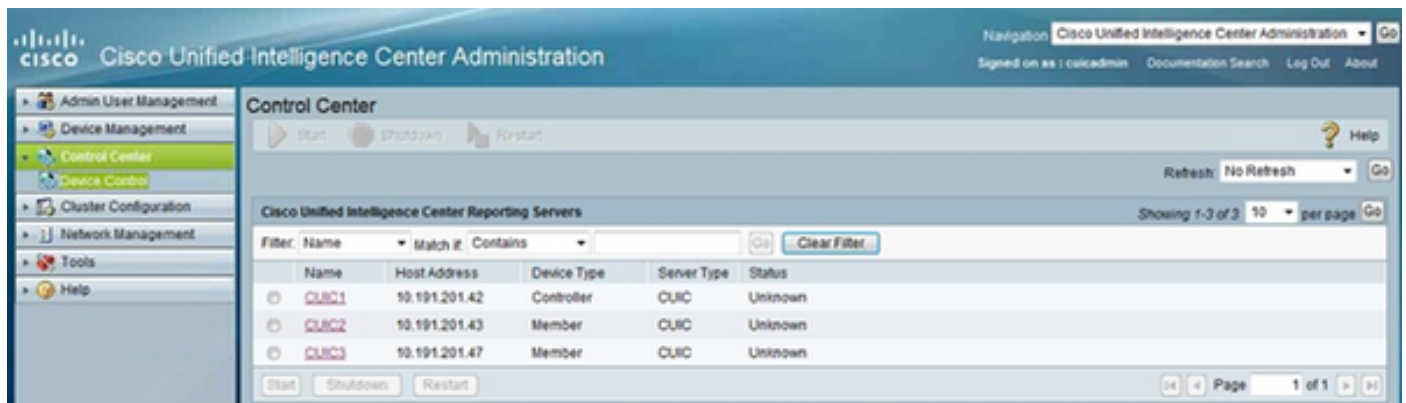
[관련 결함](#)

소개

Cisco CUIC(Unified Intelligence Center)에서 클러스터 노드는 오해의 소지가 있는 "알 수 없음" 상태로 표시됩니다.

문제

CUIC Administrator(CUIC 관리자)의 Control Center -> Device Center(디바이스 센터) 탭에서 노드 상태를 확인합니다.



다음 명령을 사용하여 catalina.out 로그를 다운로드합니다.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*  
catalina.log 파일에서 다음 오류 메시지를 찾습니다.
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnection예외: 치명적인 전송 오류  
:sun.security.validator.validator예외: 신뢰할 수 있는 인증서를 찾을 수 없습니다.  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.httpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.run(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnection예외: 치명적인 전송 오류
```

:sun.security.validator.validator예외: 신뢰할 수 있는 인증서를 찾을 수 없습니다.
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.httpServerStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequestWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

솔루션

자체 서명 인증서의 경우 Tomcat 인증서를 재생성하고 "Cisco Tomcat" 서비스를 재시작합니다.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

CA 서명 인증서는 절차에 따라 등록해야 합니다.

[UCCE:CA 서명 인증서 가져오기 및 업로드](#)

체인의 모든 인증서가 루트에서 시작하는 올바른 순서로 업로드되는지 확인합니다.

관련 결함

[CSCua46681](#) OAMP 디바이스 제어는 CUIC 상태를 알 수 없음 9.0(1)으로 표시합니다.

[CSCua47572](#) OAMP 시작 페이지에는 애플리케이션 및 시스템 버전이 알 수 없는 9.0(1)으로 표시됩니다.

[CSCun82152](#) Dataset 상태가 알 수 없습니다. Open ended scheduled reports 8.x, 9.x, 10.0

[CSCur39984](#) CUIC 보고서 "Dataset Status is Unknown" 오류 메시지 10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#) 데이터베이스 상태를 알 수 없음 10.6(1)

[CSCuu10923](#) Control center 버튼이 비활성화되었습니다(예: 시작, 종료, 재시작) 10.5.1, 11.0