

MediaSense를 사용하여 통화 녹음 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[세부 컨피그레이션 단계](#)

[1. CUCM 및 MediaSense 서버의 통합](#)

[2. 전화기에서 녹음을 활성화합니다](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[3. 녹음/녹화 검색](#)

[문제 해결](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)과 MediaSense 서버 간의 통합 단계에 대해 설명합니다. 또한 전화기에서 녹음을 활성화하고 녹음된 통화를 검색하는 단계도 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM
- 미디어센스

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 버전 10.5.2.10000-5
- MediaSense 버전 10.0.1.10000-95

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

설정 프로세스에 포함되는 단계는 다음과 같습니다.

1단계. CUCM 및 MediaSense 서버의 통합

MediaSense 컨피그레이션 단계

1. Mediasense 설치 마법사를 실행합니다.
2. CUCM 관리 GUI에서 애플리케이션 사용자를 구성합니다.
3. 마법사에서 생성된 애플리케이션 사용자를 AXL 사용자로 언급하고 CUCM 서버를 선택합니다.
4. MediaSense API User Configuration(MediaSense API 사용자 컨피그레이션)에서 CUCM 최종 사용자를 선택합니다. 이러한 사용자는 녹음된 통화를 들을 수 있는 권한을 갖게 됩니다.

CUCM 컨피그레이션 단계

5. 녹음 프로파일을 생성합니다.
6. SIP 트렁크를 만들고 MediaSense 서버를 가리킵니다.
7. 녹음 프로파일 번호에 대한 경로 패턴을 만들고 MediaSense SIP 트렁크를 가리킵니다.

2단계. 전화기에서 녹음 사용

1. Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 페이지의 BIB(Built In Bridge) 필드에 대한 드롭다운 목록에서 **On(켜기)** 옵션을 선택하여 활성화하고 최종 사용자를 연결합니다.
2. Directory Number Configuration(디렉토리 번호 컨피그레이션) 페이지의 Recording Option(녹음 옵션) 필드에 대한 드롭다운 목록에서 **Automatic Call Recording Enabled(자동 통화 녹음 활성화)** 옵션을 선택하고 녹음 프로필을 연결합니다.
3. End User(최종 사용자) 페이지에서 전화를 연결합니다.

3단계. 확인(녹음 검색)

1. 최종 사용자 자격 증명을 사용하여 Cisco MediaSense Search and Play 페이지에 로그인합니다.
2. 최근 통화 섹션에서 녹음된 통화를 찾을 수 있습니다.

세부 컨피그레이션 단계

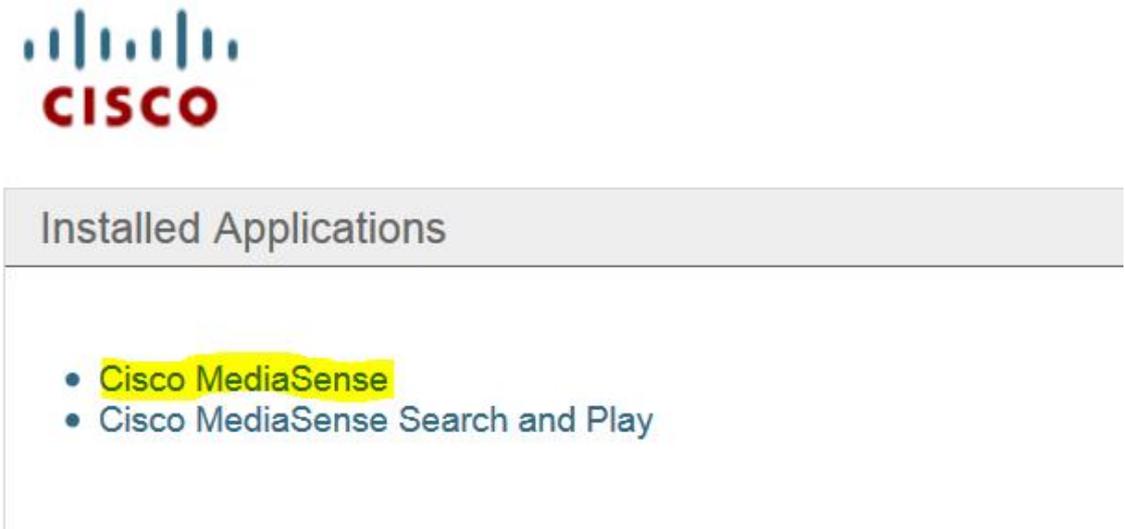
1. CUCM 및 MediaSense 서버의 통합

MediaSense 컨피그레이션 단계

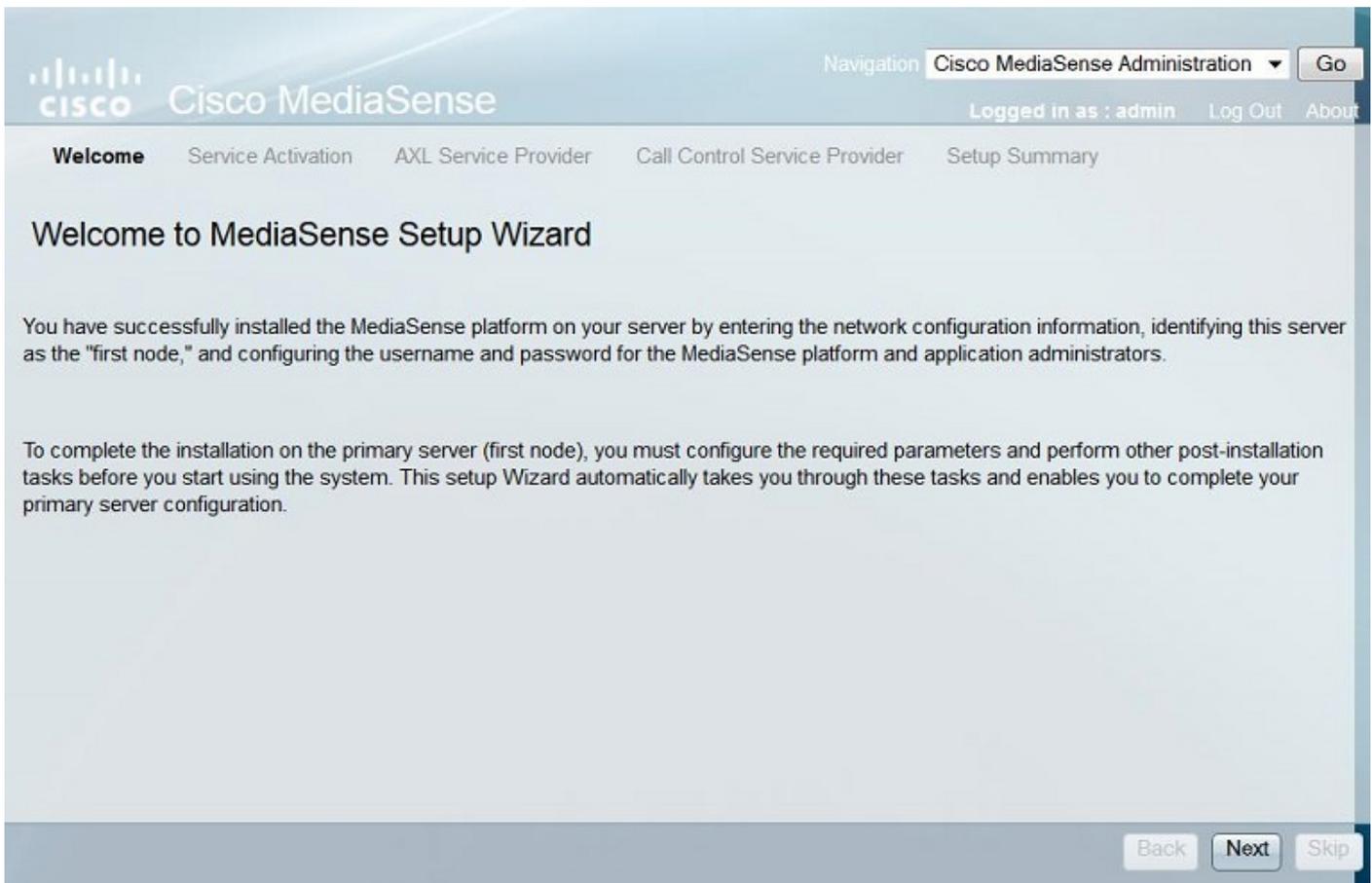
1단계. MediaSense 설치 마법사 실행

VMware에 MediaSense를 성공적으로 설치한 후 웹 브라우저를 통해 MediaSense IP 주소에 액세스

스하고 Cisco MediaSense 하이퍼링크를 클릭합니다. 이 그림에서는 MediaSense 웹 페이지를 보여 줍니다.



MediaSense 설치 마법사 페이지가 나타나고 MediaSense를 CUCM과 통합하는 데 도움이 됩니다. **Next(다음) 버튼**을 클릭합니다. 이 그림에서는 MediaSense 설치 마법사 페이지를 보여 줍니다



다음 페이지에는 MediaSense 서버에 있는 모든 서비스의 상태가 표시됩니다. **Next(다음) 단추**를 클릭합니다. 이 그림에서는 MediaSense의 모든 서비스 상태를 보여 줍니다.



MediaSense Service Activation

The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues.

Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

2단계. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지에서 **Application(애플리케이션) 사용자 구성**

CUCM 서버에 애플리케이션 사용자를 만들고 이 사용자에게 대한 모든 역할을 할당합니다. MediaSense 서버에 이 사용자를 추가합니다. 이 그림에서는 CUCM 서버의 **Application User Configuration(애플리케이션 사용자 컨피그레이션)** 페이지를 보여 줍니다.



Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	Edit C...
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none">Admin-3rd Party APIApplication Client UsersStandard Audit UsersStandard CAR Admin UsersStandard CCM Admin Users	View Details Add to Access Co Remove from Acc
Roles	<ul style="list-style-type: none">Standard AXL API AccessStandard Admin Rep Tool AdminStandard Audit Log AdministrationStandard CCM Admin UsersStandard CCM End Users	View Details

[Save](#) [Delete](#) [Copy](#) [Add New](#)

3단계. 마법사에서 생성된 애플리케이션 사용자를 AXL 사용자로 언급하고 CUCM 서버를 선택합니다. 이 그림에서는 MediaSense AXL Service Provider 페이지를 보여 줍니다.



- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

AXL Service Provider Configuration

✱ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✱ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✱ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✱ = Required fields

모든 CUCM 서버가 Available **Call Control Service Providers**(사용 가능한 통화 제어 서비스 제공자) 필드 아래에 표시됩니다. 이 그림에서는 MediaSense 통화 제어 서비스 공급자 페이지를 보여 줍니다.

MediaSense Call Control Service Provider

Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
10.106.122.174 10.106.122.175	▶ ▶	

필요한 서버를 **Selected Call Control Service Providers(선택한 통화 제어 서비스 제공자)** 필드로 이동합니다. 이 그림에서는 선택한 통화 제어 서비스 공급자를 보여 줍니다.



✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

MediaSense Call Control Service Provider

Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
<input type="text"/>	▶▶	10.106.122.174 10.106.122.175

Back Next Skip

설정 요약이 표시됩니다. 완료 버튼을 클릭하여 설정 마법사를 완료합니다. 이 그림에서는 MediaSense 설정 요약 페이지를 보여 줍니다.



MediaSense Setup Summary

You have now completed the post-installation setup for your primary server.

You have successfully configured the following services:

- Cisco MediaSense Storage Management Agent
- Cisco MediaSense Call Control Service
- Cisco MediaSense Database Service
- Cisco MediaSense API Service
- Call Control Service Provider Configuration
- Cisco MediaSense Media Service
- Cisco MediaSense Configuration Service

To continue with your configuration, you click "Done" to go directly to MediaSense Administration.

If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration 10.106.122.174 to complete the configuration

Back Done

4단계. MediaSense API User Configuration(MediaSense API 사용자 컨피그레이션)에서 CUCM 최종 사용자를 선택합니다.

MediaSense 관리 페이지에 로그인합니다. 이 그림에서는 MediaSense 관리 페이지를 보여 줍니다



Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.

- Administration
 - Unified CM Configuration
 - Cisco Finesse Configuration
 - MediaSense API User Configuration
 - Prune Policy Configuration
 - Incoming Call Configuration
 - Media File Management
- System
- Help



Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

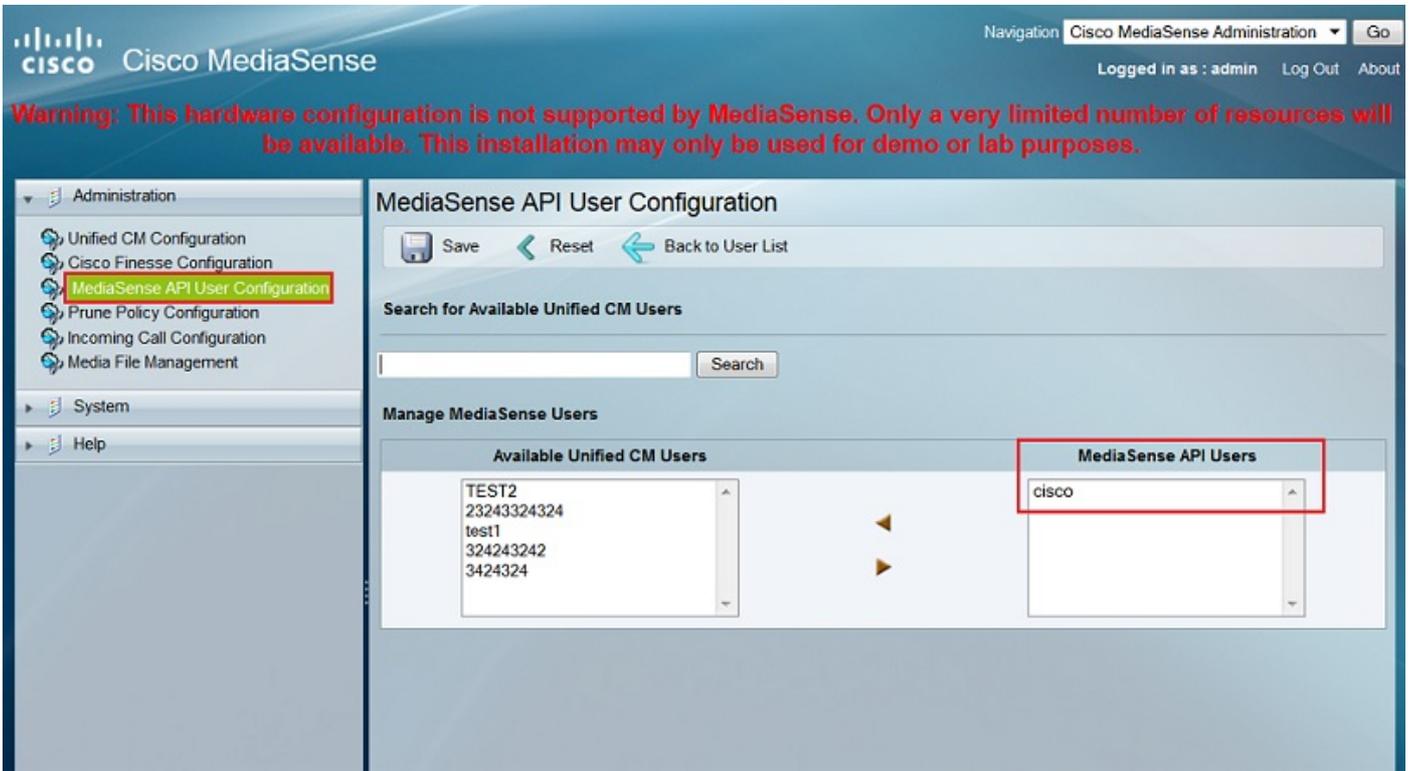
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

MediaSense API User Configuration(MediaSense API 사용자 컨피그레이션) 탭에서 Available Unified CM Users(사용 가능한 Unified CM 사용자) 필드의 필수 최종 사용자를 MediaSense API Users(MediaSense API 사용자) 필드로 이동합니다. 이러한 사용자는 녹음된 통화를 들을 수 있는 권한이 있다. 이러한 사용자는 대부분 Administrators, Team Leads 또는 Supervisor입니다. 이 그림에서는 MediaSense API User Configuration(MediaSense API 사용자 구성) 페이지를 보여 줍니다.



CUCM 컨피그레이션 단계

5단계. 녹음 프로필 만들기

1. CUCM 관리 페이지에 로그인
2. Device(디바이스) > Device Settings(디바이스 설정) > Recording Profile(녹음 프로필)로 이동합니다.
3. 새 녹음 프로필 추가

이 그림에서는 Recording Profile Configuration 페이지를 보여 줍니다.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User M

Recording Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Recording Profile Information

Name*
Recording Calling Search Space
Recording Destination Address*

6단계. SIP 트렁크를 만들고 MediaSense 서버로 이동합니다.

1. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지에서 Device(디바이스) > Trunk(트렁크)로 이동합니다
2. 새 SIP 트렁크 추가

이 그림에서는 SIP Trunk Configuration(SIP 트렁크 컨피그레이션) 페이지를 보여줍니다.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Trunk Configuration

Save Delete Reset Add New

Device Information

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	MediaSenseTrunk
Description	MediaSenseTrunk
Device Pool*	Default ▾
Common Device Configuration	< None > ▾
Call Classification*	Use System Default ▾

SIP Information

Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1*	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw ▾
BLF Presence Group*	Standard Presence group ▾
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile ▾
Rerouting Calling Search Space	< None > ▾
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None > ▾
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None > ▾
SIP Profile*	Standard SIP Profile ▾ View Details
DTMF Signaling Method*	No Preference ▾

Normalization Script

7단계. 녹음 프로파일 번호에 대한 경로 패턴을 만들고 MediaSense SIP 트렁크를 가리킵니다.

1. CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지에서 **Call Routing(통화 라우팅) > Route/Hunt(경로 /힌트) > Route Pattern(경로 패턴)**으로 이동합니다
 2. 새 경로 패턴을 추가하고 MediaSense SIP 트렁크 연결
- 이 그림에서는 Route Pattern Configuration 페이지를 보여 줍니다.



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Route Pattern Configuration

Save Delete Copy Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

2. 전화기에서 녹음을 활성화합니다

1단계. Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 페이지의 **BIB(Built In Bridge)** 필드에 대한 드롭다운 목록에서 **On(켜기)** 옵션을 선택하고 활성화한 후 최종 사용자를 연결합니다. 이 그림에서는 Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 페이지를 보여 줍니다.

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

19	Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20	Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21	Mobility	Location*	Hub_None
22	New Call	AAR Group	< None >
23	Other Pickup	User Locale	< None >
24	Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25	Redial	Built In Bridge*	On
26	Remove Last Participant	Privacy*	Default
27	Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28	Video Mode	Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29	Queue Status	Owner User ID*	test1
30	Privacy	Phone Personalization*	Default
31	None	Services Provisioning*	Default
		Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
		Single Button Barge	Default
		Join Across Lines	Default

2단계. Directory Number Configuration(디렉토리 번호 컨피그레이션) 페이지의 Recording Option(녹음 옵션) 필드에 대한 드롭다운 목록에서 Automatic Call Recording Enabled(자동 통화 녹음 사용) 옵션을 선택하고 녹음 프로필을 연결합니다.

이 그림에서는 Directory Number Configuration(디렉토리 번호 컨피그레이션) 페이지를 보여 줍니다.



3단계. End User(최종 사용자) 페이지에서 전화기를 연결합니다

1. CM 관리 페이지에서 사용자 관리 > 최종 사용자
2. 적절한 최종 사용자를 선택하고 전화기를 연결합니다.

이 그림에서는 End User Configuration(최종 사용자 컨피그레이션) 페이지를 보여 줍니다.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The 'End User Configuration' section is highlighted with a red box. Below it are buttons for Save, Delete, and Add New. A status message indicates 'Update successful'. The 'User Information' section contains fields for User Status (Enabled Local User), User ID (test1), Password, Confirm Password, Self-Service User ID (8851), PIN, Confirm PIN, Last name (test1), and Middle name. Two 'Edit Credential' buttons are visible. The 'Device Information' section is also highlighted with a red box. It includes a 'Controlled Devices' list with the entry 'SEP1C17D341FD21', an 'Available Profiles' list, and 'CTI Controlled Device Profiles'. A 'Device Association' button is highlighted with a red box, and a 'Line Appearance Association for Presence' button is visible below it.

컨피그레이션 위에 설정하면 이 전화기에 대한 모든 통화가 녹음됩니다.

다음을 확인합니다.

3. 녹음/녹화 검색

녹음을 검색하려면 MediaSense IP 주소에 액세스하고 Cisco MediaSense Search and Play 하이퍼링크를 클릭합니다.

1단계. 최종 사용자 자격 증명을 사용하여 Cisco MediaSense Search and Play에 로그인합니다

이 그림에서는 웹 브라우저에서 MediaSense IP 주소를 연 후의 첫 번째 페이지를 보여 줍니다.



Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

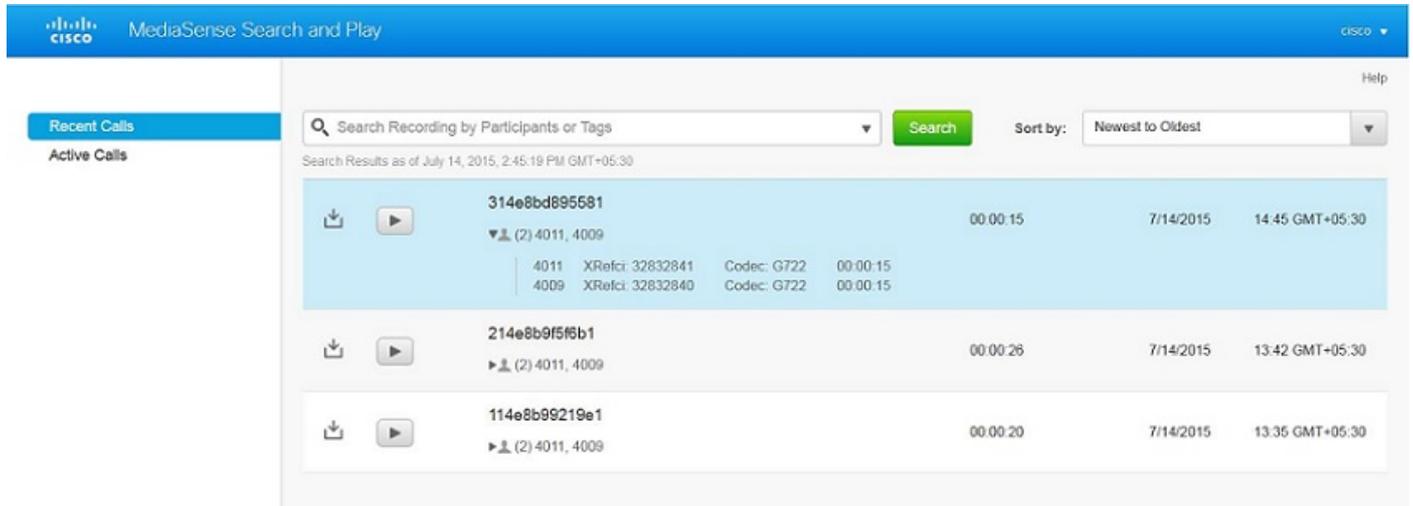
이 그림에서는 MediaSense 검색 및 재생 페이지의 로그인 페이지를 보여 줍니다.

A screenshot of the MediaSense login page. The background is a solid blue color. At the top, the word "MediaSense" is written in a large, white, sans-serif font. Below the title, there is a login form with three main components: a username field containing the text "cisco", a password field with five black dots, and a language selection dropdown menu currently set to "English (United States)". Below these fields is a prominent green button with the text "Sign In" in white. At the bottom center of the page, the Cisco logo is displayed in white.

2단계. 녹음된 통화를 찾으려면 최근 통화 탭을 클릭합니다

녹음을 들으려면 재생 버튼을 클릭합니다. 통화의 시간, 기간, 통화 연결된 코덱 및 두 통화자의 통화 식별자도 표시됩니다.

이 그림에서는 최근 통화 탭을 보여줍니다.



The screenshot displays the Cisco MediaSense Search and Play interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "MediaSense Search and Play". On the left, there are tabs for "Recent Calls" and "Active Calls". The main content area features a search bar with the placeholder text "Search Recording by Participants or Tags", a green "Search" button, and a "Sort by:" dropdown menu set to "Newest to Oldest". Below the search bar, it indicates "Search Results as of July 14, 2015, 2:45:19 PM GMT+05:30". The results are presented in a table with three rows, each representing a recording. Each row includes a download icon, a play button, a recording ID, a list of participants, a duration, a date, and a time zone.

Recording ID	Participants	Duration	Date	Time Zone
314e8bd895581	(2) 4011, 4009	00:00:15	7/14/2015	14:45 GMT+05:30
214e8b9f5f6b1	(2) 4011, 4009	00:00:26	7/14/2015	13:42 GMT+05:30
114e8b99219e1	(2) 4011, 4009	00:00:20	7/14/2015	13:35 GMT+05:30

문제 해결

현재 이 설정에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.