

# PCCE 10.5에서 Precision 큐 Live Data 가젯을 구성하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[필수 구성 요소](#)

[문제/장애:CUIC가 라이브 데이터 정밀 대기열 보고서에 포함되지 않음](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 Finesse에서 PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) 10.5용 Precision 큐 라이브 데이터 가젯을 구성하는 단계에 대해 설명합니다. PCCE 10.5에서 Finesse 기본 레이아웃에는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 보고서에 대한 특정 가젯이 나열됩니다.그러나 Finesse는 CUIC에 존재하는 Live Data Precision 큐 보고서에 대한 컨피그레이션을 포함하지 않습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Finesse 가젯
- PCCE

### 필수 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCCE 버전 10.5
- Finesse 버전 10.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제/장애:CUIC가 라이브 데이터 정밀 대기열 보고서에 포함되지 않음

두 개의 CUIC 보고서인 Agent 및 Agent SkillGroup에 대한 이 네 가지 가젯은 Finesse에 있지만 CUIC의 Live Data Precision 큐 보고서는 포함되지 않습니다.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

## 솔루션

다음 단계는 보기 ID를 식별하고 정밀 대기열 라이브 데이터 보고서를 구성하는 방법을 보여줍니다

1단계. Precision 큐 보고서의 ViewID를 식별합니다.

ViewID는 몇 가지 방법으로 식별할 수 있습니다. ViewID를 찾는 가장 일반적인 방법은 다음과 같습니다.

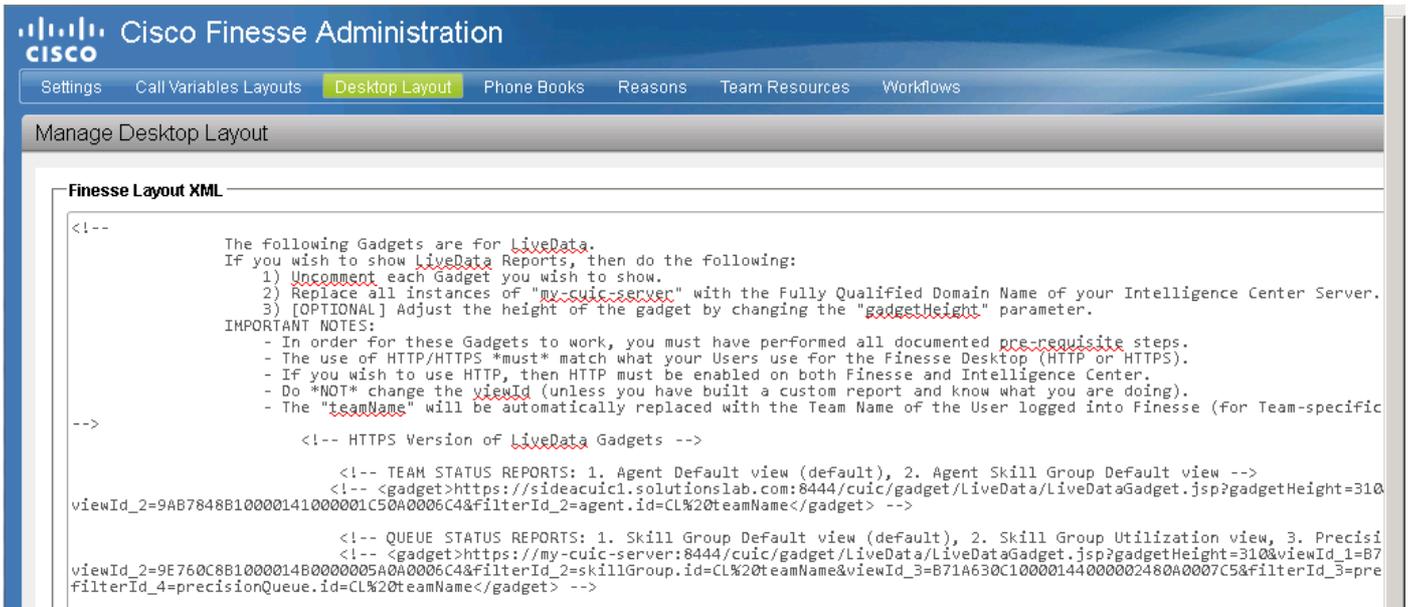
1. CCO에서 PCCE 10.5 Live Data 템플릿을 다운로드합니다  
.CUIC\_10\_5\_1\_Templates\_PCCE\_10.5\_LD\_10.5.2.zip  
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. zip 파일을 추출하고 Precision **Queue.xml**을 엽니다.
3. 보기 ID를 검색합니다. 보기 ID에 있으면 ID로 볼 수 있습니다.  
<id>B71A630C1000014000002480A007C5</id>

2단계. Finesse CFAdmin에 로그인하고 두 번째 이미지에 표시된 대로 **Desktop Layout**을 클릭합니다.





3단계. 이미지에 표시된 대로 Live Data 가젯 섹션 아래에 Precision 큐 가젯을 추가합니다.



- 보기 ID가 1단계에서 찾은 ID와 정확히 동일한지 확인합니다.
- 일반적으로 라이브 데이터 정밀 대기열 보고서의 기본 보기 id는 B71A630C100014000002480A007C5입니다.

https 가젯:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

http 가젯:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

