

CVP 서버 및 Call Studio JRE/Java 지원, 호환성, 업그레이드 정책 및 파일

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[지원 및 호환성](#)

[CVP Call Studio](#)

[CVP 서버](#)

[CVP의 업그레이드 프로세스](#)

[JRE 부 업데이트](#)

[업그레이드 단계](#)

소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) 및 Call Studio에서 Java 지원, 호환성 및 주요 업그레이드 단계를 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP
- Call Studio
- Microsoft Windows

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 버전 8.5, 9.0 및 10.X
- Studio 버전 8.5, 9.0 및 10.X에 전화

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

지원 및 호환성

CVP Call Studio

다음 표에 설명된 대로 지원되는 기본 JRE(Java Runtime Environment) 버전을 실행합니다.

CVP Studio 버전 기본 JRE 버전

10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

참고:JRE 업그레이드는 Call Studio에서 지원되지 않습니다.이 제한은 최신 버전의 JRE를 지원하지 않는 일식 및 플러그인으로 인한 것입니다.

CVP 서버

지원되는 JRE 버전의 현재 목록은 다음 표에 나와 있습니다.

CVP 버전 기본 JRE 버전 지원을 위해 테스트된 추가 JRE 버전

10.0(1)	1.6	해당 없음
10.5(1)	1.7	해당 없음

참고:현재 설치를 업그레이드하기 전에 지원되는 JRE 버전을 확인하십시오.이전 표에 나열되지 않은 다른 버전(이전 버전 이상)은 지원되지 않습니다.

CVP의 업그레이드 프로세스

JRE 부 업데이트

[소프트웨어 다운로드 도구](#)는 Java를 업그레이드하는 데 사용됩니다(예: 1.6.0_24를 1.6.0_81로).

Unified CVP 서버에서 JRE 버전의 부 업데이트를 완료하려면 JREUpdate.bat 스크립트를 사용합니다.예를 들어 스크립트는 JRE 버전 1.6.0_24에서 1.6.0_81으로 부 업데이트를 수행합니다.

참고:스크립트는 JRE 버전의 주 업그레이드를 지원하지 않습니다.예를 들어 JREUpdate.bat 스크립트는 JRE 버전 1.6.0_81에서 1.7.0_45으로 업그레이드를 완료할 수 없습니다.

업그레이드 단계

1. 기본 JDK(Java Development Kit) 버전을 개인 컴퓨터에 다운로드하여 설치합니다.
2. 설치된 JDK 내에서 사용 가능한 JRE 폴더를 Unified CVP 서버의 알려진 위치에 복사합니다. JRE 폴더는 JDK 설치의 루트 폴더 내에서 사용할 수 있습니다.예: C:\JRE or C:\jdk1.7.0_67\jre
3. JREUpdate.zip 콘텐츠를 CVP 서버의 알려진 위치에 압축 해제합니다. 예: C:\Cisco\CVP\bin.
4. Unified CVP 서버에서 JRE 버전을 업데이트하려면 명령 프롬프트에서 다음 스크립트를 실행합니다. C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat를 C:\JRE에 적용합니다.
5. 스크립트가 실행되고 CVP JRE가 새 버전으로 업데이트됩니다.스크립트 출력에 업데이트된 JRE 버전이 표시되는지 확인합니다.
6. JREUpdate.bat 스크립트는 이전 JRE(C:\Cisco\CVP\jre.old)을 백업합니다. 이전 버전의 JRE로 되돌리려면 명령 프롬프트에서 다음 스크립트를 실행합니다
.C:\Cisco\CVP\bin>JREUpdate.bat 되돌리기

참고:CVP JRE에는 JConsole 툴이 포함되어 있습니다.JRE를 성공적으로 업데이트하면 백업 폴더 내부에서만 이 툴을 사용할 수 있습니다(jre.old/bin).문제를 디버깅해야 하는 경우 백업 폴더 내에서 직접 도구를 사용합니다.