

UCCE Tomcat 업그레이드 실패 문제 해결

목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[문제](#)

[해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 tomcat 업그레이드 유틸리티에서 '설치하려는 버전이 현재 설치된 Tomcat 버전보다 높지 않습니다' 메시지를 보고할 때 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) Tomcat 업그레이드 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

요구 사항

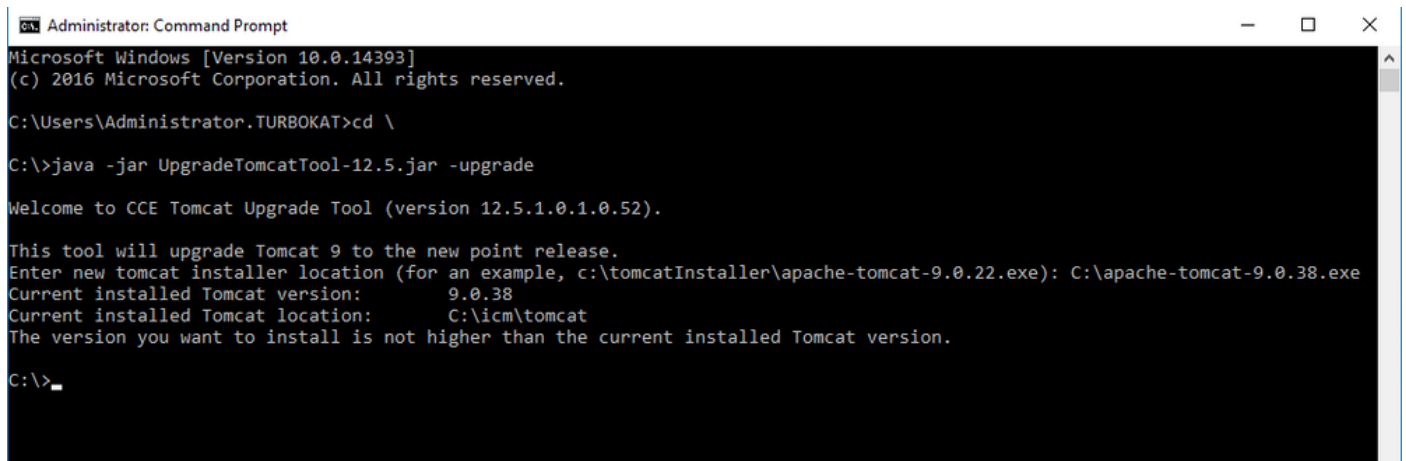
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCE 12.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

문제

UCCE의 tomcat 업그레이드 단계에서 Tomcat 업그레이드 유틸리티에서 tomcat을 업그레이드하지 못하고 "설치하려는 버전이 현재 설치된 Tomcat 버전보다 낮습니다." 오류 메시지가 표시됩니다(이 미지에 표시된 것처럼 실제 Tomcat 버전이 낮음).



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

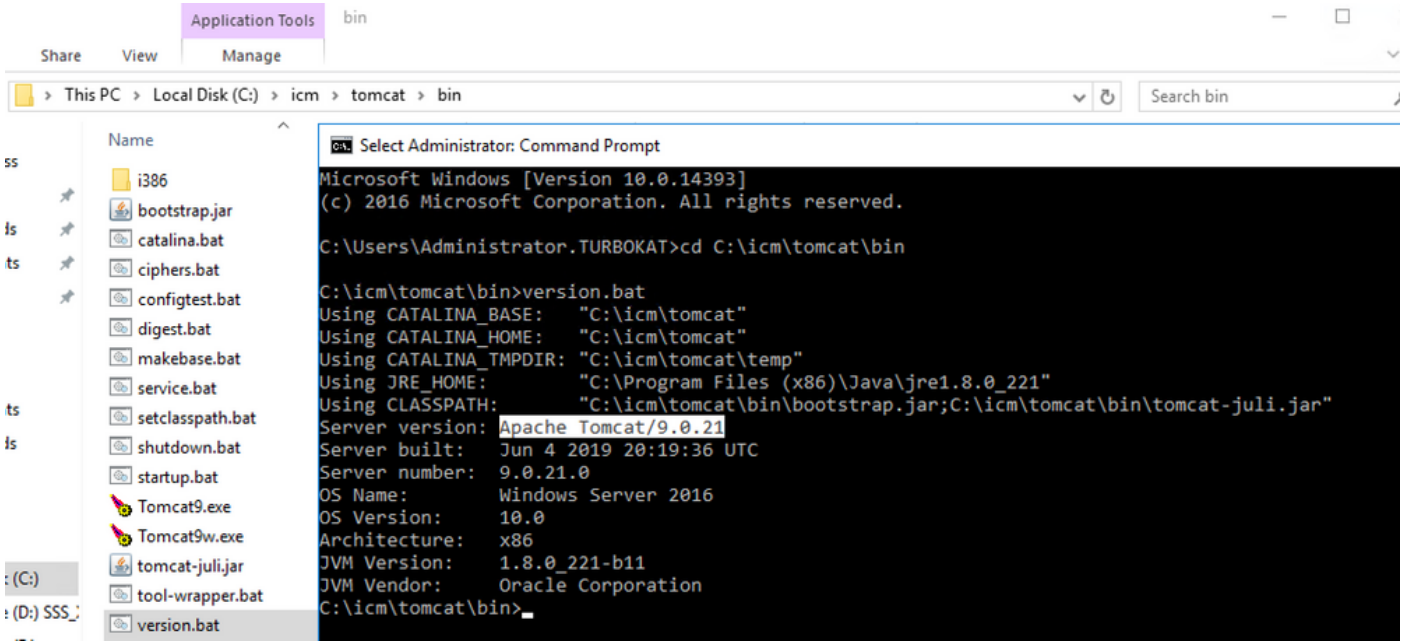
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>_
```

해결

1. UCCE 노드 tomcat 버전 세부 정보는 이미지에 표시된 대로 tomcat bin 디렉토리(<install directory>\icm\tomcat\bin)의 version.bat에서 확인할 수 있습니다.



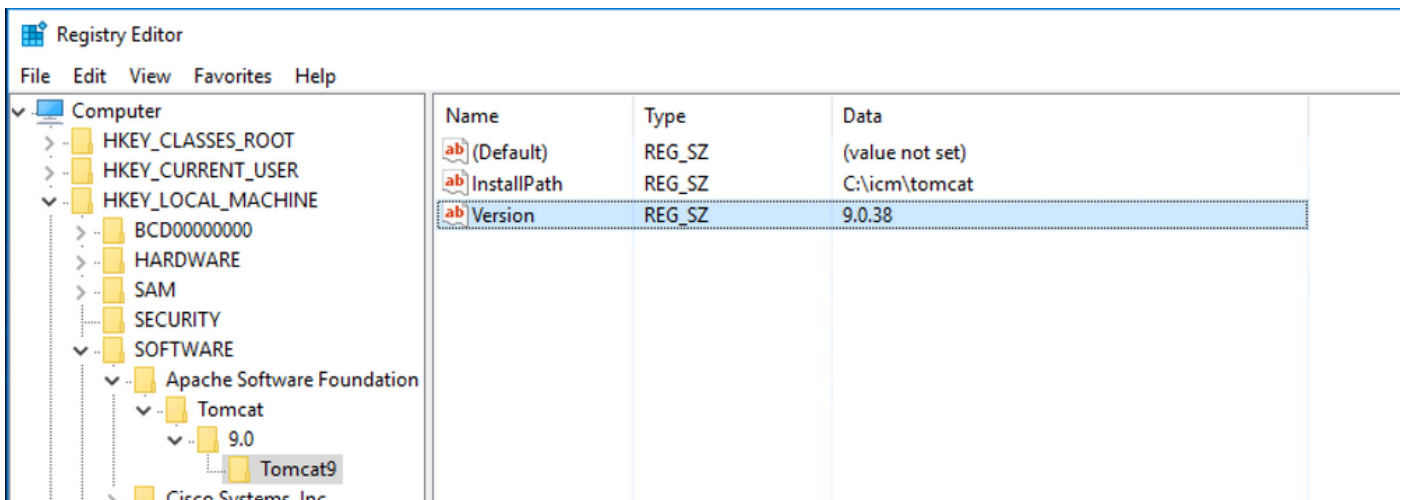
참고:서버 버전은 UCCE 노드에 설치된 Apache Tomcat의 버전입니다. 9.0.21은 이 노드에 대해 보고된 버전입니다.

2. Tomcat 업그레이드 유틸리티의 버전 정보 및 설치 위치가 다음 레지스트리에서 읽혀집니다.

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

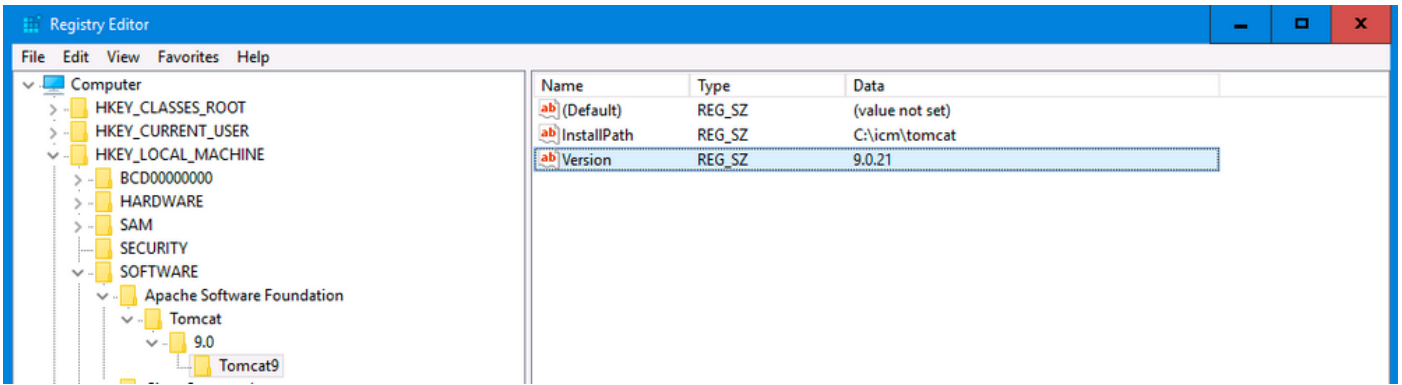
참고:이미지 상태 버전에 표시된 버전 키는 9.0.38입니다.올바르지 않고 디렉터리의 version.bat 파일에 있는 값(9.0.21)(<install directory>\icm\tomcat\bin)과 일치합니다.

버전 키를 편집하기 전

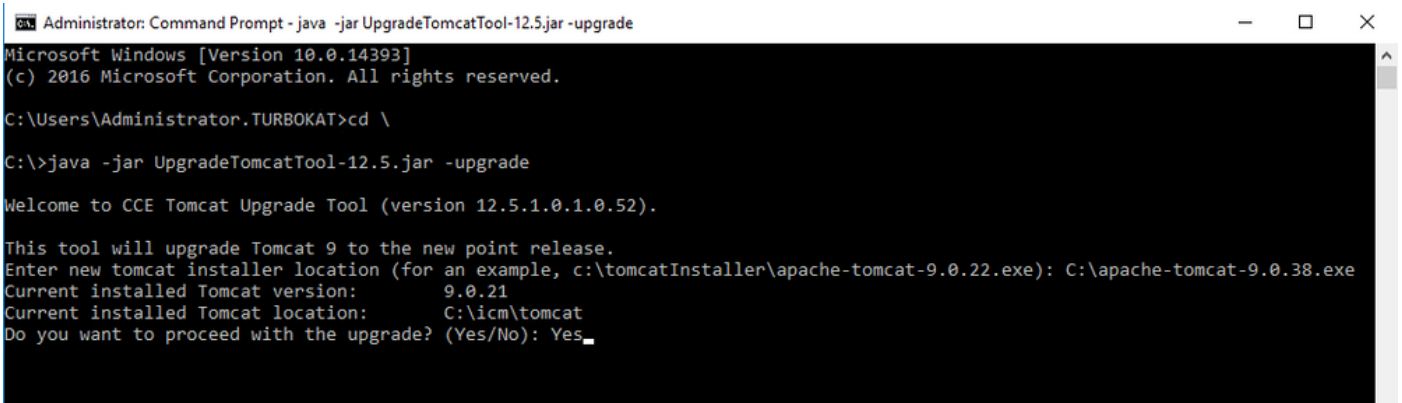


3. 이 값을 디렉터리에서 version.bat에서 식별된 버전으로 수동으로 업데이트합니다(<install directory>\icm\tomcat\bin).

이미지에 표시된 대로 마우스 오른쪽 버튼으로 Version(버전) >Select Modify(수정 선택) > Enter value 9.0.21(값)를 클릭합니다.



4. Tomcat 업그레이드 유틸리티에서 업그레이드를 시작하고 이미지에 표시된 대로 지금 진행해야 합니다.



관련 정보

- [UCCE 12.5 보안 가이드 Tomcat 업그레이드](#)