

CentOS를 사용하는 컨택 센터 구성 요소에 대한 지원 이해

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[2024년 6월 30일 이후 CentOS 7에 구축된 제품에 대한 Cisco 지원은 어떻게 됩니까?](#)

[운영체제를 CentOS가 아닌 다른 유통업체로 업그레이드할 수 있나요?](#)

[이러한 제품의 다음 버전에서는 어떤 배포가 지원됩니까?](#)

[Cisco에서 CentOS 7을 사용하지 않는 버전을 릴리스하는 경우, 그 자리에서 업그레이드할 수 있습니까?](#)

[Cisco에서 CentOS 7을 사용하지 않는 버전을 릴리스하는 경우, 버전 15 구성 요소가 이전 버전과 동일한 구축에서 공존할 수 있습니까?](#)

[지원 종료 후 CentOS 7에서 취약점을 어떻게 해결할 수 있을까요?](#)

소개

이 문서에서는 CentOS를 기반으로 구축된 컨택 센터 제품에 대한 Cisco 지원에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- PCCE(Packaged Contact Center Enterprise)
- Finesse
- Cisco CUIC(Unified Intelligence Center)
- Cisco VVB(Virtual Voice Browser)
- UCCX(Unified Contact Center Express)
- Cisco IP IPIVR(Interactive Voice Response)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- UCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- PCCE 12.5(x) / 12.6(x)

- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)
- CUIC 12.5(x) / 12.6(x)
- VVB 12.5(x) / 12.6(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

여러 Cisco Contact Center 제품은 CentOS 7을 기반으로 구축됩니다. 여기에는 Cisco Finesse, CUIC, VVB 및 UCCX가 포함됩니다. CentOS 7은 2024년 6월 30일에 지원이 중단됩니다. 이 문서에서는 몇 가지 FAQ에 대한 답변을 제공합니다.

2024년 6월 30일 이후 CentOS 7에 구축된 제품에 대한 Cisco 지원은 어떻게 됩니까?

거스름돈은 없어! Cisco와 계약을 체결하고 모든 지원은 지원 계약 조건에 따라 계속되므로, Cisco는 게시되는 소프트웨어 유지 보수/지원 종료일이 정상일 때까지 패치, 엔지니어링 스페셜, TAC 지원을 계속 제공합니다. End of Life/End [of Sale Notices 페이지](#)에서 이러한 [알림을 찾을 수 있습니다](#).

운영체제를 CentOS가 아닌 다른 유통업체로 업그레이드할 수 있나요?

아니요. Linux 배포는 전체 소프트웨어를 업그레이드해야 업그레이드할 수 있습니다.

이러한 제품의 다음 버전에서는 어떤 배포가 지원됩니까?

Cisco는 버전 15에서 CentOS 7에서 AlmaLinux로 전환하기로 결정했습니다.

Cisco에서 CentOS 7을 사용하지 않는 버전을 릴리스하는 경우, 그 자리에서 업그레이드할 수 있습니까?

각 제품에서 버전 15로의 정확한 업그레이드 순서는 아직 문서화되지 않았습니다. 업그레이드 문서가 게시되면 이를 참조해야 합니다.

Cisco에서 CentOS 7을 사용하지 않는 버전을 릴리스하는 경우, 버전 15 구성 요소가 이전 버전과 동일한 구축에서 공존할 수 있습니까?

니까?

소프트웨어가 릴리스되면 버전 15의 호환성 매트릭스를 검토하십시오.

지원 종료 후 CentOS 7에서 취약점을 어떻게 해결할 수 있을까요?
?

패치는 현재 처리되는 것과 동일한 방식으로 처리됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.