Cisco VB 연속 스트리밍 구성

목차

[소개](#)
[사전 요구 사항](#)
[요구 사항](#)
[사용되는 구성 요소](#)
[배경](#)
[구성](#)
[다음을 확인합니다.](#)
[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CVB(Virtualized Voice Browser) 연속 스트리밍을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 릴리스 12.5
- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 릴리스 12.5
- Cisco CVP(Customer Voice Portal) 릴리스 12.5
- Cisco CVB(Virtualized Voice Browser) 12.5

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

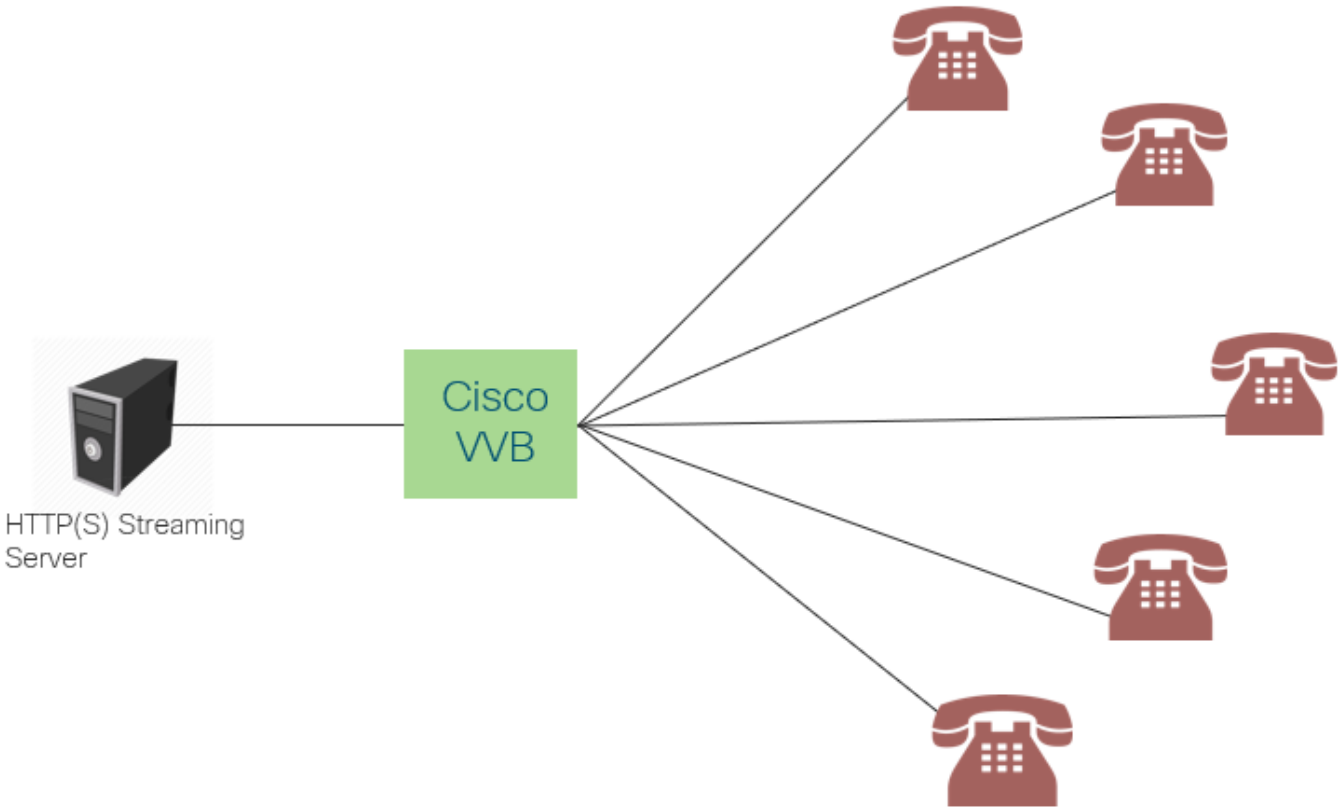
- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 릴리스 12.5
- CVP 릴리스 12.5
- Cisco CVB(Virtualized Voice Browser) 12.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

CVB 12.5에는 발신자에게 지속적인 오디오 스트리밍을 제공하는 데 서드파티 스트리밍 서비스를 사용할 수 있는 기능이 도입되었습니다.

RTSP(Real Time Streaming Protocol)를 통해 IOS Voice XML 게이트웨이에서 지속적인 오디오 스트리밍이 지원되었습니다. CVB 12.5에서 지원은 RTSP의 HTTP(S)를 통해 릴리스 12.5에서 시작되었습니다.



Cisco VB는 스트리밍 서버와의 단일 연결을 만들고 에이전트가 통화에 응답할 때까지 기다리는 동안 연결된 모든 발신자에게 오디오를 브로드캐스트합니다.스트리밍되는 오디오는 라이브 음악, 프로모션 오디오 등이 가능합니다.오디오 스트리밍에 캐싱이 비활성화되어 있습니다.

Cisco VB는 인터넷 연결이 필요하므로 스트리밍 서버와의 연결을 설정할 수 있습니다.통화자당 최대 재생 시간은 30분입니다.

스트리밍 서버와의 연결은 하나뿐이므로 발신자가 연결할 때마다 오디오 스트리밍의 시작 부분이 아닌 나머지 발신자와 동일한 오디오를 듣습니다.

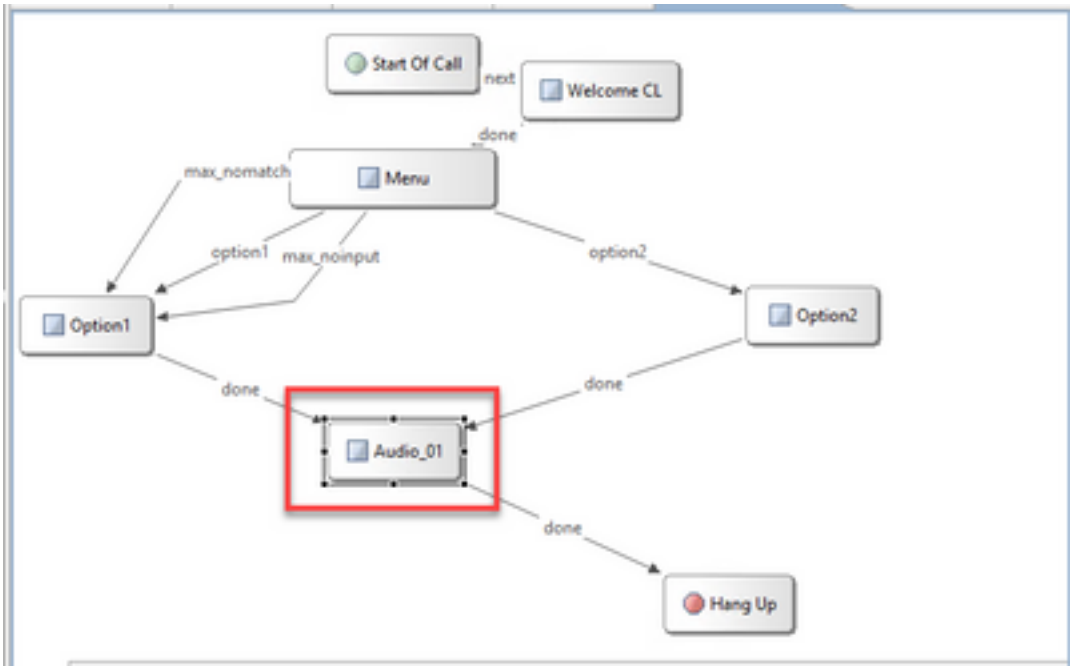
애플리케이션 개발자는 스트리밍 서비스를 사용하여 로컬 또는 클라우드 스트리밍 서버에서 스트리밍 URL을 재생할 수 있습니다.

> **참고:**Cisco VB는 현재 G711 A-law/U-law 8k wav 형식 스트림에 대해 HTTP(S) 스트리밍을 지원합니다.

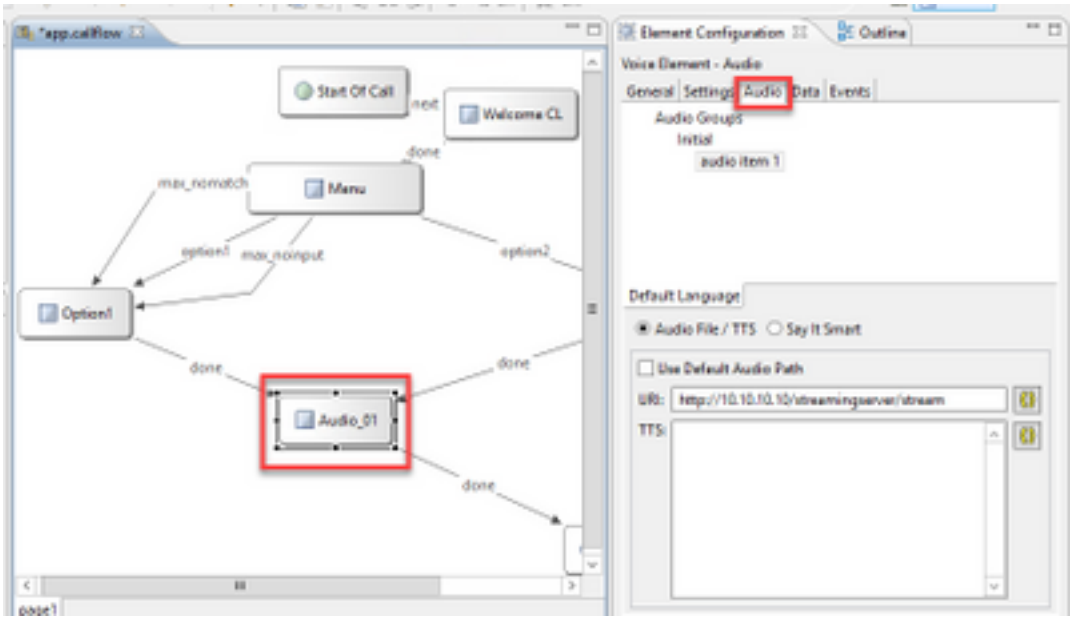
구성

오디오 스트리밍 기능을 활성화하려면 CVP Call Studio 애플리케이션에서 다음 단계를 구성합니다.

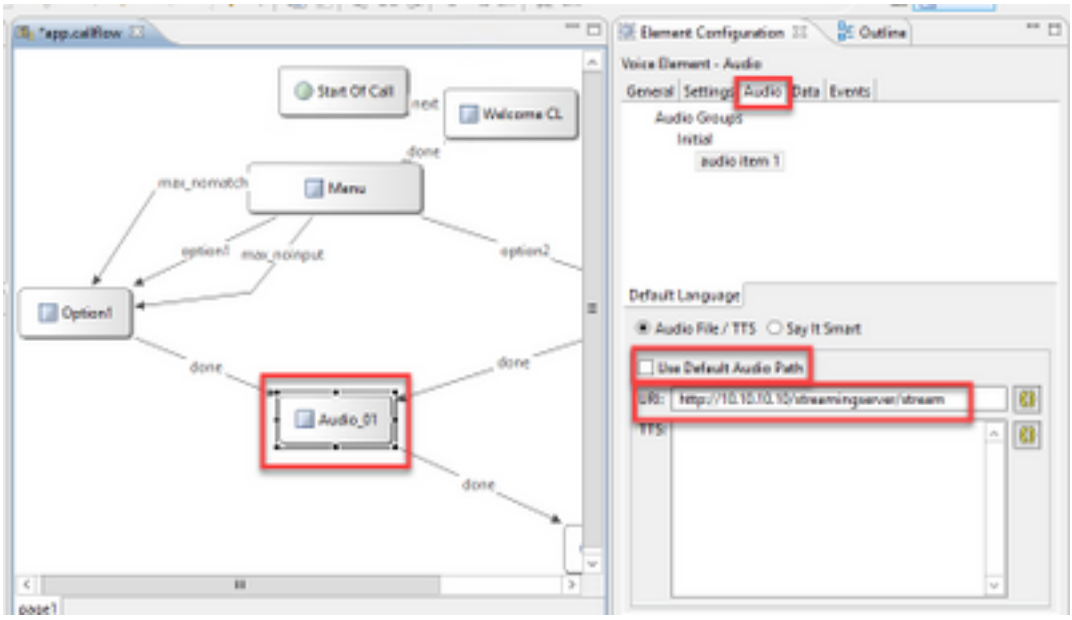
1단계. CVP Call Studio에서 응용 프로그램을 열고 오디오 요소로 이동합니다.



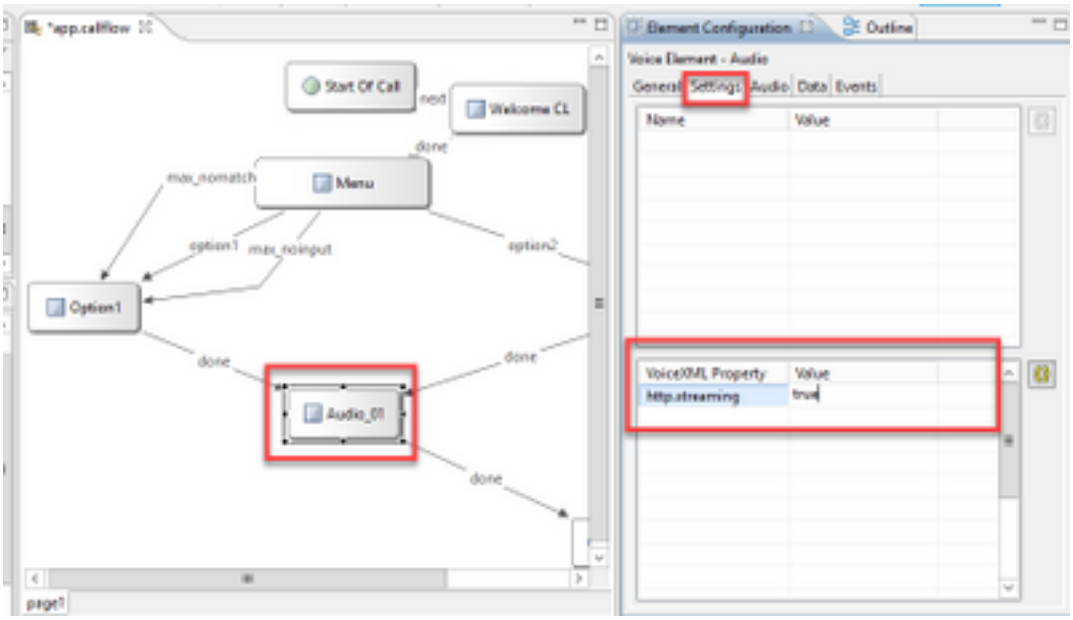
2단계. 오디오 요소의 오른쪽에 있는 오디오 탭으로 이동합니다.



3단계. 오디오 설정에서 **Use Default Audio Path(기본 오디오 경로 사용) 확인란을 선택 취소하고** URI 필드에 스트리밍 서버 URL을 제공합니다.



4단계. 오른쪽 오디오 요소에서 설정 탭을 선택합니다.VoiceXml 속성 창에서 **http.streaming** 속성을 추가하고 이미지에 표시된 대로 **true**로 설정합니다.



5단계. 애플리케이션을 CVP VXML 서버에 저장, 검증 및 구축합니다.

> **참고:**http.streaming.useragent는 사용자를 식별하도록 구성할 수 있는 선택적 매개 변수입니다.그러나 VVB 오디오 스트리밍 기능을 구성하거나 활성화하는 데 필요하지 않습니다.

다음을 확인합니다.

확인 절차는 실제로 구성 프로세스의 일부입니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션을 트러블슈팅하는 데 사용할 수 있는 특정 단계가 없습니다.