

PCCE 12.0 SPOG 파일 전송 실패 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) 12.0 SPOG(Single Pane Of Glass) 파일 전송 실패를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- PCCE
- 고객 음성 포트(CVP)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 PCCE 12.0.1을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

PCCE SPOG에서 파일 전송을 위해 SPOG > **OverView** > **Call Settings** > **IVR Settings** > **File Transfers**로 이동합니다. 이미지에 표시된 대로 전송이 실패하는 경우가 있습니다.

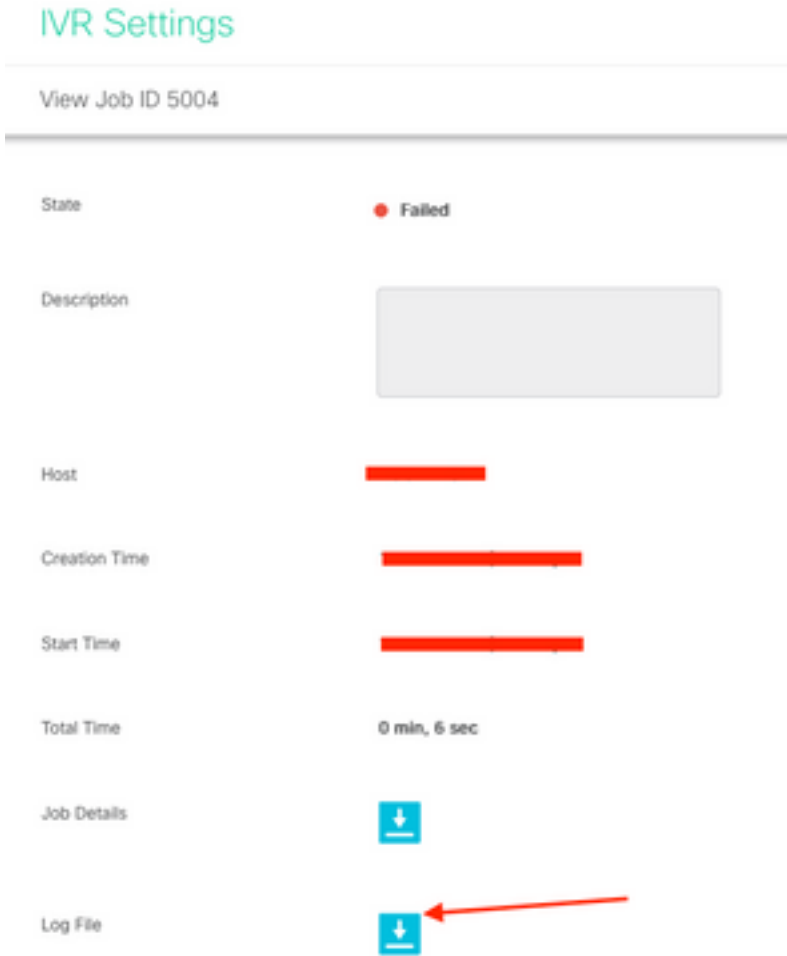
The screenshot shows the PCCE SPOG interface. At the top, there are tabs for 'Network VRU Scripts' and 'File Transfers'. Below the tabs, there is a search bar and buttons for 'New' and 'Delete'. The main content area displays a table with the following data:

Job ID	State	Creation Time	Description
5004	Failed		

A red arrow points to the 'Failed' state of the job ID 5004.

솔루션

1. 작업으로 이동하고 이미지에 표시된 로그 파일을 선택합니다.

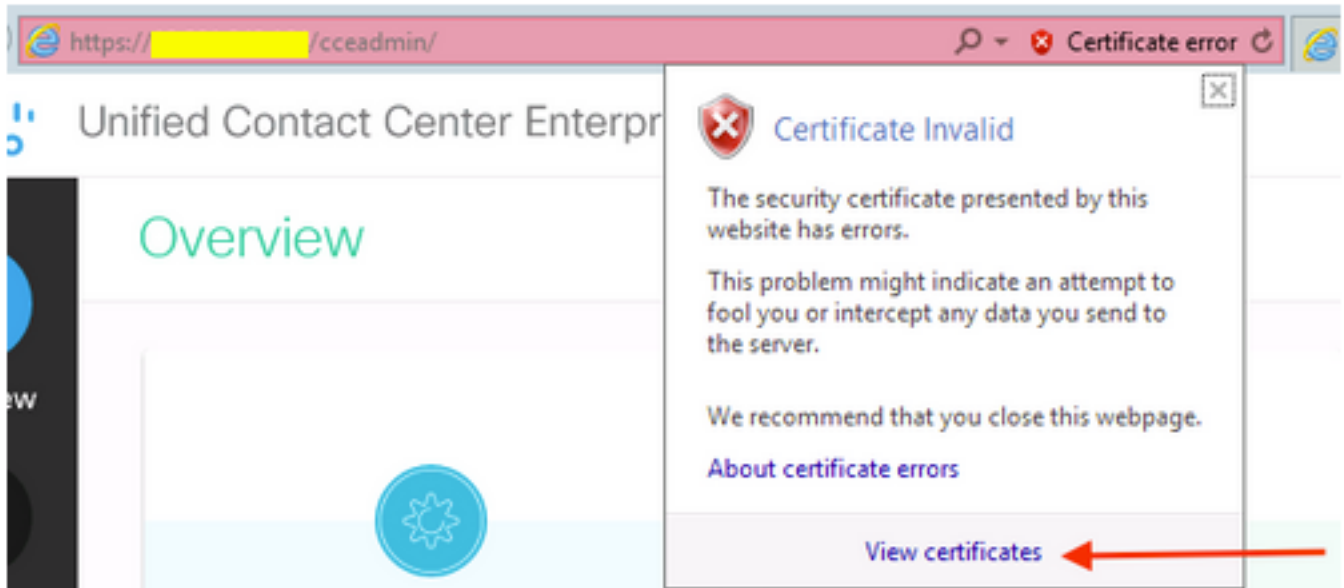


오류 메시지 알림

```
"Deployment of https://<FQDN of AW node>:443/unifiedconfig/config/downloadablefiles/ivrapplication/<FileName>.zip completed on <CVP FQDN> with status as sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate found."
```

이 오류는 AW 인증서가 CVP에서 신뢰하지 않아 문제가 발생했음을 나타냅니다. 이 상황을 해결할 수 있는 단계는 다음과 같습니다.

2. 이미지에 표시된 대로 SPOG URL에서 인증서 파일을 복사합니다.



3. 원래 ZIP 파일을 디렉토리로 전송해야 하는 CVP 노드에 이 인증서 파일을 복사합니다.

```
C:\cisco\cvp\conf\security
```

4. 다음 위치에서 키 저장소 암호를 복사합니다.

```
keystore password from : %CVP_HOME%\conf\ and open the security.properties
```

5. 동일한 방법으로 그 증명서를 복사한 경우관리자로 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 실행합니다.

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
```

6. AW 인증서를 CVP 서버로 가져오려면 이 명령을 사용합니다.

```
keytool -import -trustcacerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -storetype JCEKS -alias
```

```
<FQDN of AW Node> -file C:\Cisco\CVP\conf\security\<Name of the AW SPOG certificate>.cer
```

7. 비밀번호 프롬프트에 **security.properties**에서 복사한 비밀번호를 붙여넣습니다.

8. 인증서를 신뢰하고 키 저장소에 인증서가 추가된 결과를 얻으려면 예를 입력합니다.

가져오기에 성공했다는 경고 메시지가 표시됩니다. 이는 독점적 형식 Keystore 때문이며 무시할 수 있습니다.

9. CVP 노드에서 cvpcallserver, vxmlserver 및 wsm 서비스를 다시 시작합니다.