

# 고객 성공 관리자에게 문의하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 CSM(Customer Success Manager)에 연락하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 문제

CSM에 연락하는 방법

## 솔루션

- 회사의 **Webex Site Administrator**는 사용자 또는 호스트 계정이나 제품 사용 편의성 문제를 가장 먼저 문의할 수 있는 담당자입니다.
- **사이트 관리자**는 CSM과 정기적으로 연락하며 CSM은 회사의 Webex 계정, 청구 및 전반적인 액세스 문제를 관리합니다. [Webex 사이트 관리자에게 문의](#)
- **사이트 관리자**가 누구인지 모르거나 사이트 관리자가 지원할 수 없는 경우, [온라인](#)으로 [요청을 제출하면](#) CSM이 연락합니다.