

Webex 사용자 ID 및 비밀번호를 검색하는 방법

목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[사용자 이름 및 비밀번호를 재설정하는 방법:](#)

[오류 메시지에 대한 도움말은 다음과 같습니다.](#)

[호스트 계정에 로그인하는 데 도움이 필요한 경우:](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Webex 사용자 ID 및 비밀번호를 검색하는 방법에 대해 설명합니다.

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

이 문서에서는 이러한 쿼리에 대한 단계도 제공합니다.

- Webex 사용자 이름 및 비밀번호를 복구하기 위해 로그인 지원을 사용하는 방법
- 로그인하지 않고 암호를 재설정하는 방법
- 내 호스트 계정의 암호가 작동하지 않습니다.
- 내 호스트 계정 암호를 분실하거나 분실했습니다.

문제

Webex 사용자 ID 및 비밀번호를 검색하는 방법.

솔루션

참고:스마트폰 또는 태블릿에서 암호를 재설정할 수 없습니다.

사용자 이름 및 비밀번호를 재설정하는 방법:

1. Webex 사이트로 이동합니다.(예:SITENAME.webex.com)
2. 기본 보기에서 **호스트 로그인** 또는 **로그인**의 오른쪽 상단을 선택합니다.Modern View에서 왼쪽 상단에서 **Sign In**을 선택합니다.
3. **Forgot your username or password?**를 선택합니다. 'Forgot username or password?'(사용자 이름 또는 비밀번호를 잊으셨습니까?) 창이 나타납니다.
4. 호스트 계정 이메일 주소를 입력합니다.
5. 필요한 경우 필드에 **CAPTCHA**를 입력합니다.
6. **Submit** 또는 **OK**를 선택합니다.
7. 이메일에서 'Webex 계정 정보 요청' 메시지를 확인하십시오.
8. 이메일의 지침에 따라 사용자 이름 또는 비밀번호를 재설정합니다.

오류 메시지에 대한 도움말은 다음과 같습니다.

- [WBX89094 - 오류:'계정이 비활성화되었습니다.사이트 관리자에게 문의하십시오.'](#)
- [WBX72462 - 오류:'이메일 주소가 올바른 사용자 계정과 일치하지 않습니다.'](#)

오류가 표시되면'잘못된 이메일 주소 형식'입니다. 전체 이메일 주소를 입력해야 합니다.

Webex Meetings, Webex Training 등에 참석자로 미팅에 참가할 경우 사이트에 필요한 경우가 아니면 로그인할 필요가 없습니다.

Webex Technical Support에서 암호를 재설정할 수 없습니다.이 단계 후에 로그인할 수 없는 경우 Webex 사이트 관리자에게 문의하십시오.로컬 컴퓨터 지원 또는 IT 부서를 통해 사이트 관리자에 액세스할 수 있어야 합니다.사이트 관리자의 연락처는 암호 알림 이메일에도 포함될 수 있습니다.

호스트 계정에 로그인하는 데 도움이 필요한 경우:

- [WBX726 - '오류:입력한 사용자 이름 또는 암호가 잘못되었습니다.'](#)

사용자 ID에 대한 도움이 필요하고 로그인 페이지에 사용자 이름 링크가 표시되지 않으면 다음 단계를 수행하십시오.

- 전체 이메일 주소
- 도메인(@mycompany.com) 이전의 이메일 주소의 첫 번째 부분
- SSO(Single Sign-On)를 사용하는 경우 사용자 ID는 네트워크 로그인과 동일합니다.
- 사용자 이름에 문제가 있는 경우 사이트 관리자에게 문의하십시오.