

Control Hub에서 PEGA 티켓 생성

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [배경 정보](#)
 - [PEGA 티켓을 만드는 단계](#)
 - [옵션별 사용 가능한 문제 목록](#)
 - [대시보드 정보 버튼](#)
 - [관련 정보](#)
-

소개

이 문서에서는 Webex 발신 조직의 Control Hub에서 PEGA 티켓을 여는 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

제어 허브에 액세스합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 컨트롤 허브

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

PEGA 티켓은 주문 번호, 포트 번호 또는 기존 서비스에 대한 질문과 같은 관리 작업을 수행하려는 Webex Calling 관리자를 지원하기 위해 Cisco PSTN 팀에 의해 처리됩니다.

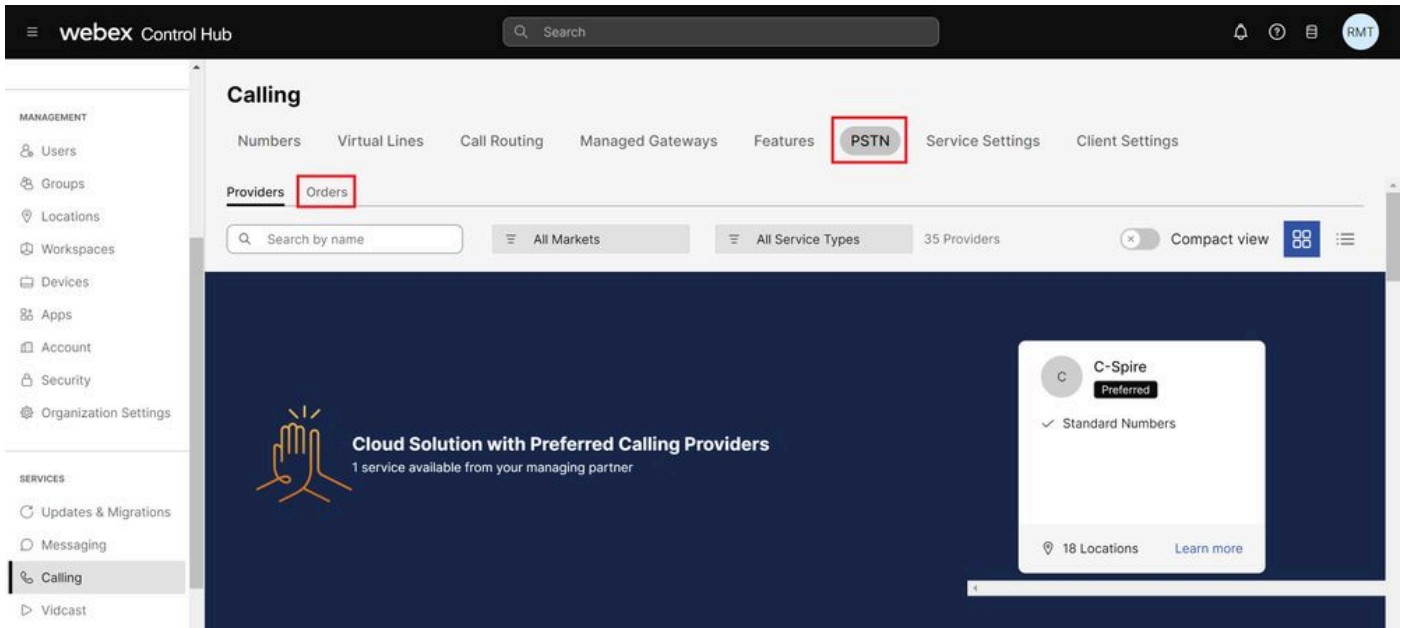
Cisco Calling Plan이 있는 조직의 경우 [Control Hub](#)에서 이러한 작업을 수행할 수 있으며, 이 경우 여러 관리 지점을 피하여 이러한 작업을 덜 어렵게 만들 수 있습니다.

참고: Cisco 통화 계획에 대한 자세한 내용은 이 문서의 끝에 있는 관련 정보 섹션을 참조하십시오.

PEGA 티켓을 만드는 단계

1단계. [Control Hub](#)에서 Services(서비스)로 이동하고 Calling(통화)을 선택합니다.


2단계. PSTN을 클릭하고 Orders(주문)를 선택합니다




제어 허브의 PSTN 탭

3단계. 나열된 주문 중 하나를 선택하고 주문 창에서 끝까지 아래로 스크롤합니다.

4단계. Open a Cisco Calling Plans Support Case(Cisco 통화 계획 지원 케이스 열기)를 클릭합니다

00000000-0000-4fa2- 0000- 000000000000 

×

 All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los_Angeles, which could be updated through Location [HQ](#)

Order overview

Date 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location HQ
Type Move Numbers
Number type DID Numbers
Carrier Cisco Calling Plans (US)
Status   Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)

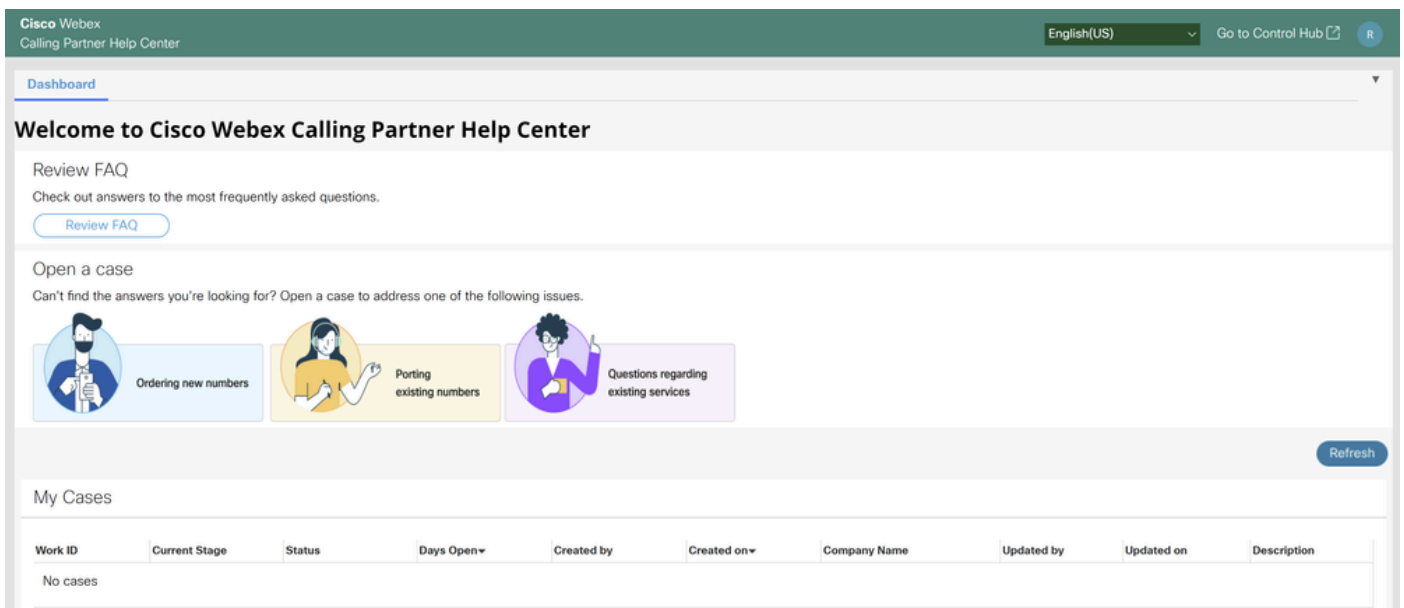
Order details

Phone Numbers 1 

[Open a Cisco Calling Plans support case !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

주문 창 보기

6단계. 그러면 브라우저에 새 창이 열립니다. 여기서 새 번호 주문, 기존 번호 포트, 기존 서비스와 관련된 질문 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', a language dropdown set to 'English(US)', and a 'Go to Control Hub' link. Below the header is a 'Dashboard' section with a 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center' message. There are three main sections: 'Review FAQ' with a 'Review FAQ' button, 'Open a case' with a sub-header 'Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.' and three icons representing 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services'. At the bottom, there is a 'My Cases' section with a table header including 'Work ID', 'Current Stage', 'Status', 'Days Open', 'Created by', 'Created on', 'Company Name', 'Updated by', 'Updated on', and 'Description'. The table currently shows 'No cases'.

옵션별 사용 가능한 문제 목록

대시보드에 표시되는 각 옵션에서 사용할 수 있는 구체적인 문제는 다음과 같습니다.

새 번호 주문

- 새 번호를 주문해야 합니다.
- 특정 지역 번호에 대한 번호를 찾을 수 없습니다.
- 기타(질문 나열되지 않음)

포트 기존 번호

- 숫자의 이동성 확인
- 필요한 문서에 대한 도움이 필요합니다.
- 포트 요청에 대한 상태 확인
- 수신된 포트 거부 또는 예외
- 포트 일 및/또는 시간 스케줄 조정
- 포트 주문 취소
- 긴급: 이전 운송업체에 서비스 요청(24시간 이내)
- 기타(질문 나열되지 않음)

기존 서비스에 대한 질문

- 원격 작업자의 ESA(긴급 서비스 주소) 추가
- 위치 간에 전화 번호 이동
- Cisco PSTN 서비스 관련 문제 보고
- 기타(질문 나열되지 않음)

별표가 표시된 필드(예: 국가 및 위치 이름)를 입력합니다.

Enter Case Details

Country *

Select...

Location Name *

의무 필드는 Asterisk로 표시됩니다.

대시보드 정보 버튼

또한 대시보드에는 케이스와 해당 케이스의 Current Stage 및 Status와 같은 추가 정보가 표시됩니다.

케이스의 최신 업데이트를 보려면 Refresh(새로 고침)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', 'English(US)', and 'Go to Control Hub'. Below the header, the main content area is titled 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center'. It includes a 'Review FAQ' section with a 'Review FAQ' button. Below that is an 'Open a case' section with three icons representing different issues: 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services'. At the bottom right of this section, a 'Refresh' button is highlighted with a red box. Below the 'Open a case' section is a 'My Cases' section with a table header: 'Work ID', 'Current Stage', 'Status', 'Days Open', 'Created by', 'Created on', 'Company Name', 'Updated by', 'Updated on', and 'Description'. The table currently shows 'No cases'.

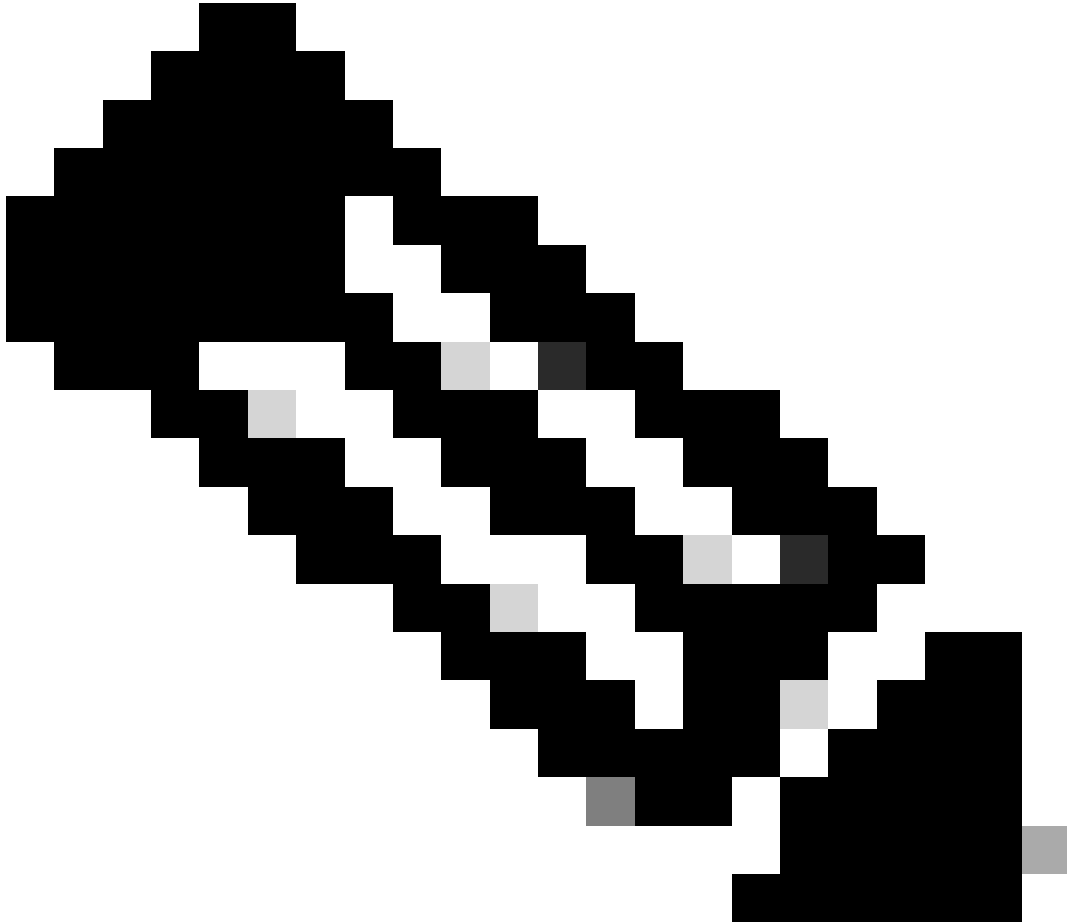
새로고침 버튼

Dashboard(대시보드)에서는 Review FAQ(FAQ 검토) 버튼을 제공합니다. 이 버튼에서 다음과 같은 일반적인 질문과 대답을 확인할 수 있습니다.

- Cisco의 통화 계획은 무엇입니까?
- Cisco 전화 요금제는 어디에서 이용할 수 있습니까?
- Cisco Calling Plan에서는 어떤 기능을 사용할 수 있습니까?
- Cisco 통화 요금제는 어떻게 제공됩니까?
- 어떤 지역에서 Cisco Calling Plan을 이용할 수 있습니까?

The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', 'English(US)', and 'Go to Control Hub'. Below the header, the main content area is titled 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center'. It includes a 'Review FAQ' section with a 'Review FAQ' button highlighted with a red box. Below that is an 'Open a case' section with three icons representing different issues: 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services'. At the bottom right of this section, a 'Refresh' button is visible. Below the 'Open a case' section is a 'My Cases' section with a table header: 'Work ID', 'Current Stage', 'Status', 'Days Open', 'Created by', 'Created on', 'Company Name', 'Updated by', 'Updated on', and 'Description'. The table currently shows 'No cases'.

PEGA 케이스를 생성하면 Cisco PSTN 팀이 전체 해결 프로세스에 대한 지원을 제공합니다.



참고: PEGA 티켓은 Cisco 통화 플랜에 대한 파트너/고객 PSTN 관련 질문을 지원하기 위한 것입니다.

관련 정보

- [Cisco 지원 연락처 정보](#)
- [Webex Calling PSTN 옵션](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.