

Cisco/TANDBERG/Codian Video Conferencing 제품 다운그레이드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Cisco/TANDBERG/Codian Video Conferencing 제품 다운그레이드](#)

[Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor 또는 ISDN 게이트웨이의 다운그레이드 프로세스](#)

[Cisco TelePresence IP VCR 또는 IP 게이트웨이의 다운그레이드 프로세스](#)

[1단계: 구성 복원](#)

[2단계: 소프트웨어 다운그레이드](#)

소개

이 문서에서는 디바이스에서 실행되는 소프트웨어를 이전 버전으로 다운그레이드하는 방법에 대해 설명합니다. 방법은 디바이스에 따라 다르므로 다운그레이드할 디바이스에 해당하는 프로세스를 따라야 합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco TelePresence 서버
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW 블레이드
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR 블레이드
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 및 3241/MSE 8310 및 MSE 8321 블레이드
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Cisco TelePresence MSE 8050 슈퍼바이저

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco TelePresence 서버
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW 블레이드
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR 블레이드
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 및 3241/MSE 8310 및 MSE 8321 블레이드

- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Cisco TelePresence MSE 8050 슈퍼바이저

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

Cisco/TANDBERG/Codian Video Conferencing 제품 다운그레이드

주의: 모든 경우에 Cisco는 가능한 한 최신 소프트웨어 버전을 설치할 것을 권장합니다. 또한 이러한 디바이스의 경우 Cisco는 이러한 소프트웨어 버전만 다운그레이드할 수 있습니다(이전 버전으로 다운그레이드는 지원되지 않음).

- Cisco TelePresence Server 버전 2.2 이상
- Cisco TelePresence MCU 버전 4.0 이상
- Cisco TelePresence ISDN Gateway Version 2.0 이상
- Cisco TelePresence Supervisor 버전 2.0 이상

Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor 또는 ISDN 게이트웨이의 다운그레이드 프로세스

이러한 디바이스 중 하나에서 소프트웨어를 다운그레이드하려면 Cisco.com에서 해당 소프트웨어 릴리스 노트의 다운그레이드 지침 섹션(다운그레이드할 버전의 릴리스 노트)을 따릅니다. 다음 Cisco.com 위치에서 릴리스 정보를 다운로드할 수 있습니다.

디바이스	위치
TelePresence Server	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
ISDN 게이트웨이	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
슈퍼바이저	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Cisco TelePresence IP VCR 또는 IP 게이트웨이의 다운그레이드 프로세스

1. 이러한 디바이스 중 하나에서 소프트웨어를 다운그레이드하기 전에 다운그레이드 소프트웨어 버전이 이전에 설치되었을 때 있던 이전 컨피그레이션으로 디바이스 컨피그레이션(configuration.xml 파일)을 복원하는 것이 좋습니다. 즉, 디바이스가 원하는 다운그레이드 버전에서 업그레이드되기 전에 저장된 백업 컨피그레이션 파일을 사용합니다. 복원할 적절한 백업이 없는 경우 일부 버전의 보안 처리 변경으로 인해 다운그레이드 후 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 디바이스 컨피그레이션을 복원하려면 1단계의 지침을 따릅니다. 구성을 복원합니다.
2. 소프트웨어를 다운그레이드하려면 2단계의 지침을 따르십시오. 소프트웨어를 다운그레이드합니다.

1단계: 구성 복원

1. 업그레이드 페이지로 이동하려면 **설정 > 업그레이드**를 선택합니다.
2. Restore configuration(컨피그레이션 복원) 영역에서 적절한 configuration.xml 백업 파일을 찾아 선택합니다. 해당 파일의 관련 관리자 사용자 이름과 암호가 있어야 합니다.
3. 사용자 설정을 확인합니다. 이러한 상황에서 사용자 설정에는 디바이스에 대해 구성할 수 있는 경우 "고급 계정 보안 모드" 및 "유휴 웹 세션 시간 초과" 보안 옵션(**설정 > 보안 페이지**)이 포함됩니다.
4. 필요한 경우 네트워크 설정을 확인합니다. 이 컨텍스트에서, 디바이스에 대해 구성할 수 있는 경우 네트워크 설정에는 "Redirect HTTP requests to HTTPS" 보안 옵션(**Settings > Security 페이지**)이 포함됩니다.
5. Restore **backup file(백업 파일 복원)**을 클릭하고 컨피그레이션 복원이 완료될 때까지 기다립니다. **2단계로 이동합니다. 소프트웨어를 다운그레이드합니다.**

2단계: 소프트웨어 다운그레이드

주의: 통화 세부 정보 레코드, 감사 로그 또는 다른 로그를 사용하여 청구, 감사 또는 다른 작업을 완료할 경우, 다운로드를 시작하기 전에 모든 기록된 데이터를 다운로드하고 저장해야 합니다(온라인 도움말 참조). 이렇게 하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.

사전 요구 사항

- 소프트웨어 다운그레이드 프로세스에는 하드웨어를 다시 시작해야 하며 완료하는 데 최대 25분이 소요될 수 있습니다. 다운타임 창을 예약하고 필요에 따라 사용자에게 알립니다.
- 시작하기 전에 다음 항목을 사용할 수 있도록 하십시오.
 - 필요한 소프트웨어 버전에 대한 이미지 파일(Cisco.com에서 다운로드 가능).
 - 사용하는 모든 통화 세부 정보 레코드, 감사 로그 또는 기타 로그 파일의 백업
 - 다운그레이드할 모든 디바이스에 대한 관리 액세스
 - 다운그레이드할 모든 장치의 모델 번호 및 일련 번호를 시스코 기술 지원 팀에 문의해야 하는 경우.

웹 인터페이스 지침

1. 이미지 파일의 로컬 압축을 해제합니다.
2. 웹 브라우저에서 디바이스의 웹 인터페이스로 이동합니다.
3. 관리자로 로그인합니다.
4. 업그레이드 페이지로 이동하려면 **설정 > 업그레이드**를 선택합니다.
5. Upgrade(업그레이드) 페이지의 Main software image(기본 소프트웨어 이미지) 섹션에서 소프트웨어 이미지 파일을 찾아 선택합니다.
6. **소프트웨어 이미지 업로드**를 클릭합니다. 웹 브라우저가 파일을 디바이스에 업로드합니다. 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 업로드 프로세스 중에 Upgrade(업그레이드) 페이지를 찾아보거나 페이지를 새로 고치지 마십시오. 그러면 업로드가 실패합니다. 팝업 창에 업로드 진행률이 표시됩니다.
7. 업로드가 완료되면 팝업 창을 닫습니다. 웹 브라우저가 자동으로 새로 고쳐지고 "Main image upload completed" 메시지가 표시됩니다.
8. Shut down (product)을 클릭합니다. 옵션이 Confirm (product) shutdown으로 변경됩니다. 클릭하여 확인합니다.
9. Restart (product) 및 upgrade(업그레이드)를 클릭합니다. 디바이스가 재부팅되고 자동으로 업그레이드됩니다. 최대 25분 정도 걸릴 수 있습니다. 사용하지 않아 로그아웃되었을 수 있습니다. 이 경우 다시 로그인하고 Settings(설정) > Shutdown(종료)을 선택합니다. **Restart**

(product) 및 upgrade(업그레이드)를 클릭합니다.

10. 디바이스가 다시 시작되면 Status(상태) 페이지로 이동하여 디바이스가 현재 필요한 소프트웨어 버전을 사용하고 있는지 확인합니다. 다운그레이드 프로세스가 완료되었습니다.

FTP 지침

다운그레이드에 FTP를 사용하지 않는 것이 좋습니다. 웹 인터페이스를 대신 사용할 것을 권장합니다(이전 섹션 참조).

1. 디바이스가 FTP를 지원하고 FTP 서비스가 **Network(네트워크) > Services(서비스)** 페이지에서 활성화되어 있는지 **확인합니다**.
2. 이미지 파일의 로컬 압축을 해제합니다.
3. FTP 클라이언트를 사용하여 제품에 연결합니다.
4. 관리자로 로그인합니다(웹 인터페이스에 연결하는 데 사용할 관리자 자격 증명 사용).
5. 루트에 이미지 파일을 업로드합니다.
6. 업로드 후 하드웨어를 재부팅합니다(웹 인터페이스의 업그레이드 페이지에서 재부팅할 수 있음). 디바이스가 다시 시작될 때 자동으로 업그레이드됩니다.
7. 웹 인터페이스에 로그인하고 Status(상태) 페이지로 이동하여 디바이스가 현재 필요한 소프트웨어 버전을 사용하고 있는지 확인합니다. 다운그레이드 프로세스가 완료되었습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.