

# 엔드포인트의 프로비저닝을 TMS에서 CUCM으로 변경하도록 TMS를 구성합니다.

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

## 소개

이 문서에서는 Telepresence Codec(TC) 엔드포인트를 VCS(Video Communication Server)에서 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)으로 마이그레이션할 때의 구성 변경 사항 및 요구 사항과 엔드포인트의 프로비저닝을 TMS(Telepresence Management Suite)에서 CUCM으로 변경하는 특정 요구 사항에 대해 설명합니다. 마이그레이션 소프트웨어 업그레이드, 디렉토리 및 등록을 게시하면 CUCM을 통해 작동됩니다.

또한 이 문서에서는 프로비저닝이 TMS에서 CUCM으로 변경될 때 알려진 몇 가지 제한 사항에 대해서도 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 엔드포인트는 TMS로 프로비저닝되며 TMS를 사용하여 다음 서비스가 정상적으로 작동합니다.
  - 전화번호부 서비스
  - TMS에서 백업 및 복원 수행
  - TMS에서 소프트웨어 업그레이드
  - 영구 템플릿

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 TC 7.3.x, TMS 14.6.x 및 CUCM 10.x를 실행하는 Cisco Telepresence Endpoint를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 컨피그레이션의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 구성

TMS에서 CUCM으로 프로비저닝을 변경하려면 TMS 및 CUCM에서 다음 컨피그레이션을 변경해야 합니다.

### 1단계. CUCM의 엔드포인트에 대한 디바이스 구성

CUCM에서 디바이스를 구성하려면 문서를 참조하십시오.

#### [CUCM을 통한 엔드포인트 관리](#)

### 2단계. CUCM에서 전화번호부 또는 디렉토리를 구성해야 합니다.

CUCM은 디렉토리 통합을 위해 UDS(User Data Service) 및 TMS를 모두 지원합니다.

디렉토리 통합에 TMS를 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- 장치의 **Product Specific Configuration Layout**(제품별 컨피그레이션 레이아웃)에서 대체 전화번호부 서버 유형 필드를 TMS로 선택해야 합니다.
- TMS의 정확한 URL을 갖도록 대체 전화 번호부 서버 주소 구성(예:

https://IP\_ADDR\_OF\_TMS./tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx)

Device(디바이스) > Phone(전화기)으로 이동합니다. 이미지에 표시된 대로 전화기를 찾아 클릭합니다.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

### 3단계. 엔드포인트에서 TMS에서 CUCM으로 프로비저닝 변경

엔드포인트 프로비저닝은 TMS에서 CUCM으로 변경해야 합니다. 그런 다음 엔드포인트는 CUCM에서 등록, 전화번호부 및 기타 구성 요구 사항에 대한 모든 추가 정보를 엔드포인트에 구성된 전화기 프로필에 따라 가져옵니다.

다음 절차를 사용하여 엔드포인트의 프로비저닝을 변경할 수 있습니다.

- 웹 인터페이스 사용
  1. 엔드포인트에서 **Configuration > System Configuration > Provisioning**으로 이동합니다.
  2. ExternalManager 섹션으로 이동하여 Address(주소)를 입력합니다. 이 주소는 IP 주소, DNS 이름 또는 CUCM 클러스터 TFTP 서버 주소인 External Manager의 경로일 수 있습니다.저장을 클릭합니다.
  3. Mode(모드)로 이동하고 프로비저닝 모드를 CUCM으로 설정합니다.저장을 클릭합니다.

# System Configuration

Search... Provisioning Refresh Collapse all Expand all

Audio  
Cameras  
Conference  
FacilityService  
H323  
Logging  
Network  
NetworkServices  
Peripherals  
Phonebook Server  
**Provisioning**  
RTP Ports Range  
Security  
SerialPort  
SIP  
Standby

Connectivity: Auto  
HttpMethod: POST  
LoginName: (0 to 80 characters)  
Mode: CUCM  
Password: Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager  
Address: 10.106.85.219 (0 to 64 characters)  
AlternateAddress: (0 to 64 characters)  
Domain: (0 to 64 characters)  
Path: tms/public/external/management/sy: (0 to 255 characters)  
Protocol: HTTPS

- 엔드포인트 CLI 사용

xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]  
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]  
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]  
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]  
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete

### 4단계. TMS에서 엔드포인트 추가 또는 다시 추가

엔드포인트는 이전에 VCS로 프로비저닝된 경우 TMS 데이터베이스에 이미 존재할 수 있으며, 엔드포인트가 TMS에 새 엔드포인트로 추가되는 경우 새로운 구축일 수 있습니다.

TMS에서 처음으로 엔드포인트를 추가합니다(엔드포인트가 프로비저닝되고 CUCM에 등록됨).

디바이스가 CUCM에 등록되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 TMS에 추가할 수 없습니다. CUCM도 TMS에 추가해야 합니다.

- CUCM 관리 시스템에서 엔드포인트를 찾을 수 있는지 확인

Systems(시스템) > Navigator(네비게이터)로 이동하여 TMS에서 CUCM을 찾습니다.

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

TMS에 추가되지 않은 모든 엔드포인트는 TMS에 없는 시스템으로 표시됩니다.

- CUCM으로 프로비저닝된 엔드포인트를 추가합니다.

TMS의 시스템 탐색기에서 시스템 추가를 클릭하고 Unified CM 또는 TMS에서 추가를 찾습니다.

System Name	System Type	MAC Address
mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

**참고:**CUCM의 전화기 컨피그레이션에서 관리자 사용자 이름 및 비밀번호로 구성된 사용자 이름/비밀번호는 엔드포인트의 관리자 사용자 이름/비밀번호와 동일해야 합니다.TMS에서 동일한 사용자 이름/비밀번호를 사용해야 합니다. 그렇지 않으면 TMS에서 잘못된 사용자 이름 및 비밀번호 오류를 보고합니다.

CUCM에 프로비저닝할 TMS의 엔드포인트를 다시 추가합니다.

CUCM에 프로비저닝할 TMS의 엔드포인트를 다시 추가하려면 위의 Add from Unified CM or TMS 단계를 따릅니다.

**5단계. 이전 단계에서 추가된 엔드포인트에 전화번호부 할당**

TMS의 엔드포인트에 전화번호부를 할당해야 합니다.

TMS의 엔드포인트로 이동한 다음 전화번호부 탭으로 이동합니다.

Available Phone Books	Phone Books Set on System
file based	All Systems
HR	Provisioning Phone Book
manual	

TMS에 전화번호부를 저장한 후 엔드포인트에 전화번호부가 나타납니다.

**다음을 확인합니다.**

엔드포인트에서 프로비저닝 상태 확인

- 웹 인터페이스 사용

1. 웹 인터페이스를 사용하여 엔드포인트에 액세스합니다.

2. Configuration > System Status(시스템 상태)로 이동하여 상태가 이 이미지에 표시된 대로 Provisioned(프로비저닝됨)로 표시됩니다.

## Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- 엔드포인트 CLI 사용

1. 엔드포인트에 대한 SSH/텔넷
2. 관리자 사용자로 로그인합니다.
3. xstatus // 프로비전을 실행합니다.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""  
*s Provisioning Status: Provisioned  
** end
```

## 전화번호부 상태 확인

- 엔드포인트 CLI 사용

1. 엔드포인트에 대한 SSH/텔넷
2. 관리자 사용자로 로그인
3. xstatus // 전화번호부 실행

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed  
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.95.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"  
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

TMS의 URL을 표시해야 합니다.

TMS에서 엔드포인트 상태를 확인합니다.

엔드포인트의 상태는 Connectivity(연결)를 표시해야 합니다.TMS의 LAN에서 연결 가능

엔드포인트는 CUCM에 등록되어야 합니다.

## 문제 해결

- TMS Endpoint(TMS 엔드포인트) 상태에 잘못된 프로비저닝 모드가 표시됩니다.

The screenshot shows a TMS interface for a device named "No Name (10.106.85.231)". The status is "Wrong provisioning mode". Below the status bar, there are tabs for "Summary", "Settings", "Call Status", "Phone Book", "Connection", "Permissions", and "Logs". Under the "Tickets" section, a warning message states: "Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable." Below this, an "Open:" message indicates that the provisioning mode is set to Unified CM, which prevents the system from being refreshed or scheduled. It advises that to manage the system as a TMS system, the provisioning mode must be changed to TMS.

이 문제는 엔드포인트가 TMS에 추가된 방법과 관련이 있습니다.엔드포인트가 CUCM 엔드포인트로 프로비저닝된 경우 TMS에서 IP 주소를 사용하여 직접 추가하지 않아야 합니다. 대신 Add from Unified CM or TMS on TMS(Unified CM에서 추가) 를 통해 추가해야 합니다.

CUCM으로 프로비저닝된 엔드포인트를 추가하려면 위의 컨피그레이션 단계 4단계를 사용해야 합니다.

- "자동 응답이 해제됨"과 관련된 TMS 메시지가 표시됩니다.

The screenshot shows a TMS interface with a message: "Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system."

엔드포인트가 CUCM에 추가될 때 요구 사항에 따라 자동 응답이 구성되었는지 확인해야 합니다.

자동 응답과 관련된 변경을 수행하기 위해 따라야 할 단계:

1. CUCM에서 Device(디바이스) > Phone(전화기)에서 엔드포인트를 찾습니다.
2. 자동 응답을 찾습니다. 기본적으로 자동 응답이 DN 설정에서 해제되어 있습니다. 필요에 따라 구성합니다.

The screenshot shows a TMS interface with a dropdown menu labeled "Auto Answer\*". The current selection is "Auto Answer Off".

- TMS 오류 잘못된 사용자 이름 또는 암호가 표시됩니다.

The screenshot shows a TMS interface for a device named "Cisco TelePresence EX90". The status is "Wrong username or password". Below the status bar, there are tabs for "Summary", "Settings", "Call Status", "Phone Book", "Connection", "Permissions", and "Logs". Under the "Connection" tab, a message states: "Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...".

이 문제는 CUCM 및 엔드포인트 자체의 엔드포인트 컨피그레이션에 다른 사용자 이름과 비밀번호가 구성된 경우 발생합니다

- 사용자의 엔드포인트에서 구성을 확인하려면
1. 엔드포인트의 웹 인터페이스로 이동합니다.
  2. 구성 > 사용자 관리로 이동합니다.

3. 사용자의 자격 증명을 만들거나 변경합니다.

- CUCM 전화 컨피그레이션에서 엔드포인트에 대한 올바른 자격 증명을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. CUCM의 **Device(디바이스)** > **Phone(전화기)**으로 이동하여 프로비저닝하려는 전화기를 선택합니다.

2. 관리자 사용자 이름 및 비밀번호를 찾습니다.

Admin username and password	
Admin Username	admin
Admin Password	.....

.올바른 정보를 입력한 다음 구성을 저장하고 적용합니다.