

Cisco IP Phone 펌웨어 지원 정책

목차

[소개](#)

[IP Phone 펌웨어 설명 지원](#)

소개

이 문서에서는 cisco.com에 게시되는 엔터프라이즈 Cisco IP Phone 펌웨어 릴리스에 대한 지원의 몇 가지 측면에 대해 설명합니다. 고객은 cisco.com에서 사용 가능한 최신 펌웨어와 함께 Cisco IP Phone을 최신 상태로 유지하여 사용 가능한 모든 보안 패치 및 버그 수정을 통해 보호할 것을 적극 권장합니다.

이 문서는 아래 나열된 데스크톱 및 무선 Cisco IP Phone에 적용됩니다.

- Cisco ATA(Analog Telephone Adaptor) 190 시리즈
- Cisco IP Phone 7800 시리즈
- Cisco Unified IP Phone 6900 시리즈
- Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈
- Cisco Unified IP Phone 8800 시리즈
- Cisco Unified IP Phone 8900 시리즈
- Cisco Unified IP Phone 9900 시리즈
- Cisco SIP(Unified Session Initiation Protocol) Phones 3900 Series

새 모델이 수시로 릴리스되고 이전 모델이 단종되기 때문에 이 목록이 완료되지 않을 수 있습니다. 일반적으로 이 문서는 모든 엔터프라이즈 데스크톱 및 무선 IP 전화에 적용됩니다. 이 문서는 멀티 플랫폼 소프트웨어가 설치된 Cisco IP Phone에는 적용되지 않습니다.

참고: 이 문서는 Cisco Immersive TelePresence 및 Room Systems 디바이스 및 엔드포인트(예: DX, EX, SX, MX, IX 시리즈 제품)에는 적용되지 않습니다.

IP Phone 펌웨어 설명 지원

이 섹션에서는 Cisco가 IP Phone 펌웨어에 제공하는 지원 유형을 설명합니다.

Cisco에서 새 펌웨어 버전을 릴리스할 때 고객은 최신 펌웨어 버전으로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 최신 펌웨어를 최신 상태로 유지하면 Cisco 고객이 사용 가능한 모든 보안 패치 및 버그 픽스로 보호됩니다. 특정 전화 모델의 최신 릴리스는 항상 cisco.com에서 다운로드할 수 있는 번호가 가장 높은 버전입니다. IP 전화 펌웨어에 대한 기차는 하나뿐입니다. 이는 소프트웨어 업데이트가 이전 릴리스에서 누적되며 최신 버전만 추가 버그 수정을 수신함을 의미합니다.

Engineering Special Firmware 릴리스(ES 릴리스)는 Cisco 고객에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 소프트웨어 결함을 해결하기 위해 필요에 따라 생성되므로 다음 유지 보수 릴리스 또는 기능 릴리스가 CCO에 게시될 때까지 기다릴 수 없습니다. ES 릴리스는 일반적으로 하나 또는 몇 개의 소프트웨어 결함을 해결하며 cisco.com에 게시된 펌웨어 릴리스와 동일한 엄격한 테스트를 거치지 않습니다. ES 릴리스는 고객 다운로드에 사용할 수 없으며, Cisco TAC 조직을 통해서만 고객에게 제공됩니다. ES 릴리스는 펌웨어의 최신 릴리스에서만 생성됩니다.

고객이 이전 버전의 펌웨어(예: 최신 릴리스 이전의 릴리스)에 문제가 발생할 경우 문제 해결 노력의 일환으로 하나 또는 일부 전화기의 최신 릴리스에 대해 문제 사용 사례를 시도해야 할 수 있습니다. 이 문제는 일반적으로 문제가 알려진 소프트웨어 결함과 명확하게 일치하지 않거나, 문제가 한 릴리스에서 다음 릴리스로 크게 변경되었을 수 있는 전화기의 기능이나 기능에 연결된 경우 필요합니다.

참고: Cisco가 제공하는 지원은 Cisco와의 현재 및 완전히 지급된 지원 계약에 대한 고객 유지 관리에 따른 것입니다.